

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何種組織理論在管理上更具彈性？
(A)系統理論 (B)社會衡平理論 (C)修正理論 (D)傳統理論
- 2 行為科學理論對行政管理的影響為何？
(A)由監督制裁到人性激發 (B)主張以懲罰代替激勵
(C)主張專斷領導取代民主領導 (D)主張層級節制的正式溝通
- 3 「甘特圖」的設計理念係源自何種基礎？
(A)績效導向的計畫評核學派 (B)後行為主義的超個人心理學派
(C)科學管理的技術學派 (D)人群關係的霍桑實驗學派
- 4 亨利 (N. Henry) 使用五個典範發展過程分析行政理論之建構，下列何者正確？
(A)典範 I：政治與行政分立時期，行政研究強調價值涉入或價值承諾
(B)典範 II：行政原理時期重視差異性的比較研究，以期建立原理原則
(C)典範 IV：公共行政學即管理學的論述，缺乏對「公共性」的探討
(D)典範 V：公共行政學即公共行政學時期，超越實質理性而強調技術理性
- 5 關於行政與行政法之間的關係，下列何者錯誤？
(A)「依法行政」是法治國行政之指導原則 (B)「行政」為「行政法」之工具
(C)行政法課予政府與行政人員法律責任 (D)行政法是行使行政權的界限
- 6 以學者古立克 (L. Gulick) 所創造的「POSDCORB」來描述行政，主要是從何種觀點切入行政的基本概念？
(A)管理觀點 (B)政治觀點 (C)政策觀點 (D)法律觀點
- 7 全鍾燮 (Jong S. Jun) 認為「民主行政」不應被「中立才能」(neutral competence) 的概念所限，應公平有效地反應社會的各種需求，這是屬於民主行政的那一項特性？
(A)參與性 (B)代表性 (C)開放性 (D)專業性
- 8 依據史拉姆 (V. Schram) 的看法，下列何者不能說明人們參與志願組織的原因？
(A)需要滿足理論 (B)社會化理論 (C)利他主義 (D)組織惰性
- 9 「將公共財轉讓給私人」是民營化類型中的那一種？
(A)組織民營化 (B)任務民營化 (C)財產民營化 (D)績效民營化
- 10 下列何種組合為哈及特 (R. Hodgetts) 所提出之有效溝通四階段？①注意 ②解碼 ③理解 ④接受 ⑤行動
(A)①②④⑤ (B)①③④⑤ (C)①②③④ (D)②③④⑤
- 11 依據沃爾夫 (T. Wolf) 的看法，下列何者不屬於非營利組織的定義？
(A)捐助者的捐款可列入免稅或減稅的範圍 (B)必須排除私人利益或財物之獲得
(C)在政府立案並接受法令管制 (D)不能向服務對象收取費用

- 12 下列何項開放系統理論對政府組織的描述錯誤？
(A)組織與環境之間會相互影響，因此組織沒有界限 (B)環境是所有組織的外在系統
(C)不僅環境影響組織，組織也會影響環境 (D)組織不需也無法對所有的環境因素加以反應
- 13 有關全球化的特質以及其對於公共行政的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)全球化現象可透過貿易、金融、文化等面向的跨國界流通予以觀察
(B)全球化象徵了國界開放與跨國交流的過程，無關意識型態的對立
(C)各國政府部門對於經濟活動的主導角色在全球化趨勢中面臨挑戰
(D)公共事務領域因全球化趨勢而擴展，尤其是比較行政與國際行政
- 14 有關定量（或量化）政策評估的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)在蒐集量化資料前必須界定母體與樣本 (B)發送問卷後可依據回收情形修改問卷題目
(C)通常仰賴統計學作為資料分析的方法 (D)問卷題目的設計受到評估面向的影響
- 15 執行機關特性係影響政策執行的重要因素之一，下列何者錯誤？
(A)政策資源配置情形 (B)政策執行人員意願 (C)執行機關組織氣候 (D)政策目標的權變性
- 16 政策執行成功的關鍵之一，在於獲得標的人口的順服與合作。下列何者不是提高標的人口順服的作法？
(A)採取教育與說服的策略 (B)採取積極的強制策略
(C)採取消極的懲罰策略 (D)採取政策溝通的策略
- 17 下列何者不是戴伊（T. Dye）所指「政策分析」特性？
(A)檢定政策命題累積相關研究 (B)針對政策因果進行研究和推理
(C)強調政策的解釋、描述與了解 (D)規範性探討、辯護並追求特定政策理念
- 18 應用行銷的原則與技術去影響標的群眾自願接受、拒絕、修正或放棄有助於個人、團體、或是整體社會的一種行為，稱為：
(A)政府行銷 (B)政策行銷 (C)社會行銷 (D)非營利行銷
- 19 因受到已有設備的限制，不能隨心所欲做合理的決定，係屬何種行政決策障礙？
(A)法令規章 (B)沉澱費用 (C)全體參與 (D)理性限制
- 20 下列何者是「卡內基模型」（The Carnegie Model）解決問題的主要方式？
(A)判斷／直觀 (B)靈感／模仿 (C)交易／政治聯盟 (D)理性途徑／計算方法
- 21 下列何者是古典經濟學家所提倡的決策途徑？
(A)滿意決策途徑 (B)理性廣博決策途徑 (C)混合掃描決策途徑 (D)漸進決策途徑
- 22 政府機關進行公眾關係的目標相當多元，下列敘述何者錯誤？
(A)宣揚憲政精神 (B)促進政治對立 (C)闡述政策方向 (D)便利政令推展
- 23 地方民意代表有違反議事規則或其他妨礙秩序之行為受懲戒，由各該立法機關紀律委員會、小組審議，提大會議決後，由會議主席宣告之；下列處分方式何者正確？
(A)記過 (B)書面道歉 (C)停薪 (D)除權
- 24 下列那一種領導的研究方法特別重視組織人員的專門技術？
(A)交互行為學派 (B)人格特質研究法 (C)環境決定領導論 (D)功能研究法
- 25 進行組織結構設計時，如果採取比較寬廣的控制幅度，則較容易形成何種類型的組織結構？
(A)高架式的組織結構 (B)扁平式的組織結構
(C)鐘型的組織結構 (D)直立橄欖球型的組織結構

- 26 新公共行政理論中主張「協和模式」(Consociated Model)，其組織特徵為何？
(A)專業組織 (B)一元化的權威結構 (C)層級節制的組織 (D)金字塔組織
- 27 根據新公共管理的觀點，當福利國家遇到「財政危機」時，為支撐政府的運作，通常會採行一些措施，下列何者錯誤？
(A)刪減公共服務支出 (B)借貸和赤字預算
(C)增加公共建設投資 (D)同時進行預算刪減和赤字預算
- 28 下列何者比較可能是組織成員參與加入非正式組織的原因？①追求認同 ②專業成長 ③完成任務 ④取得保護
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)①③
- 29 一個主管可以直接指揮監督的部屬數目，此稱為？
(A)行政授能 (B)決策監督 (C)領導才能 (D)控制幅度
- 30 組織的價值觀念透過制度化過程加以確立，其決策作成係依循經驗例規。此在雷曼和韋納(B. Reimann & Y. Weiner)的組織文化分類中是屬於那一種類型？
(A)企業家型文化 (B)策略型文化 (C)盲從型文化 (D)排他型文化
- 31 強調管理經濟係屬人事機構設置的何種理由？
(A)法律的理由 (B)文化的理由 (C)社會的理由 (D)行政的理由
- 32 下列何者不是政府發行公債的主要目的？
(A)調節總體經濟 (B)彌補收入不足 (C)調控個體經濟 (D)支付大型資本支出
- 33 下列那位學者最先提出目標管理的概念？
(A)杜拉克(P. Drucker) (B)賽蒙(H. Simon) (C)費堯(H. Fayol) (D)泰勒(F. Taylor)
- 34 下列何者不是行政機關進行空間管理時，必須考慮的因素之一？
(A)組織的硬體設備特徵 (B)組織主管的領導才能 (C)組織的工作流程 (D)員工的數量
- 35 組織再造(organization re-engineering)必須具備系統思考的能力。下列何者正確？
(A)須跳脫功能部門的分割與侷限，根據實際需要重新建構組織之流程
(B)須個別檢視各功能部門的績效表現，確保個別部門績效極大化
(C)就是把組織當作一部機器，找出機器中故障的零件予以更換
(D)從系統理論的角度分析組織，聚焦於環境掃描的重要性
- 36 下列何者屬於推動全面品質管理時所應該把握的原則？①強調事先預防 ②持續的努力 ③重視團隊合作 ④遴選稱職的領導者
(A)②③④ (B)①②④ (C)①③④ (D)①②③
- 37 「品位分類制」係以下列何者來鼓勵公務人員戮力從公？
(A)名分 (B)物質 (C)專業 (D)獎章
- 38 下列對於機密文書處理之敘述，何者正確？
(A)機密文書對外發文時應封裝於雙封套內
(B)機密文書在機關內傳遞，不論其機密等級都可在密封後由非承辦人員傳遞
(C)機密文書在機關外傳遞，不論其機密等級都應由承辦人員傳遞
(D)機密文書對外發文時，應於最外層之封套上明確標示機密等級以利辨識

- 39 下列何者不是危機爆發時的應變機制？
(A)危機指導指揮中心 (B)危機情境監測系統 (C)危機資源管理系統 (D)危機計畫系統
- 40 下列那一項不是轉換型領導的主要構成要素？
(A)層級職位關係 (B)相互影響關係 (C)精神感召 (D)動機的啟發
- 41 下列有關預算制度之敘述，何者正確？
(A)傳統預算是一種產出為取向的預算制度
(B)績效預算是一種投入為取向的預算制度
(C)設計計畫預算強調以設計為中心，以分析為手段之預算制度
(D)零基預算以項目控制為中心的預算制度
- 42 下列何者是激勵保健理論中的激勵因素？
(A)待遇報酬 (B)工作環境 (C)成就 (D)人際關係
- 43 因層級節制而衍生的溝通障礙被稱為：
(A)地理上的障礙 (B)地位上的障礙 (C)專業上的障礙 (D)認知上的障礙
- 44 史東（Deborah Stone）所著之《政策弔詭》旨在反應民主國家主要公務倫理困境為何？
(A)如何在多元價值間折衝協調 (B)如何強化弱勢族群的利益與代表性
(C)如何增進公共資源使用效率和避免浪費 (D)如何促進公務體系的廉潔操守
- 45 下列有關公共管理與企業管理的差異何者錯誤？
(A)公共管理法令限制較多 (B)公共管理目標多元且高度相容
(C)企業管理公共監督程度較低 (D)公共管理績效較難衡量
- 46 下列有關公務員兼職情形，何者符合公務員服務法及相關法規許可之條件？
(A)下班後可為民眾畫符驅魔解運，並收取佣金補貼香燭紙錢之費用
(B)下班後可以無給職或義工方式擔任旅行社導遊或領隊
(C)國立大學未兼行政職務的教授可兼任上市公司的獨立董事一職
(D)公餘時可加入多層次傳銷事業，並介紹他人參加而獲取酬金
- 47 根據「行政中立」的概念，行政人員遭遇政治糾紛時，應扮演何種角色？
(A)視情況介入 (B)依行政首長的指示介入
(C)完全不介入 (D)直接調停仲裁
- 48 下列何者不是行政責任的內部正式確保途徑？
(A)機關間協調 (B)層級節制 (C)決策程序公開 (D)行政監察員
- 49 形容政府組織與管理的重要性發展到無與倫比的境界，通常會使用下列那一個概念？
(A)公共治理 (B)行政國 (C)公共性 (D)警察國
- 50 莫頓（R. K. Merton）認為，行政學的研究應該秉持什麼原則，注意範圍大小與變數的選用？
(A)中立理論 (B)中道理論 (C)新中間理論 (D)中程理論