

等 別：三等考試  
類 科：觀光行政（選試觀光英語）  
科 目：觀光學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、藉由觀光客類型（tourist typologies）的分析可以了解其度假的決策與行為模式，學者 Cohen 所提出的觀光客類型分析對於後續研究以及管理實務上皆有重要影響。請說明 Cohen 將觀光客分成那些類型及不同類型觀光客的觀光行為之差異。（25 分）
- 二、航空業在解禁管制規定後，經歷戲劇性的改變，由於解禁使得航空業更為競爭，眾多航空公司以結盟方式以及營收管理（yield management）來降低與控制成本。請說明航空聯盟的合作策略及營收管理的重要性。（25 分）
- 三、文獻指出藉由環境指標的測量與使用，對於永續觀光管理有相當的助益，主要可分為核心（core）與特定觀光地（destination-specific）二類指標，世界觀光組織（WTO）已委託專家發展「永續觀光的核心指標」，試說明之。（25 分）
- 四、當地居民與觀光客的關係常隨著觀光地區的發展產生變化，學者 Doxey 所提出的激怒指數（level of irritation）指出，當地居民會從觀光初始的愉快轉變為排斥觀光客，試說明之。又在觀光發展成熟地區，如何改善當地居民與觀光客的關係。（25 分）