

等 別：三等考試
類 科：觀光行政（選試觀光英語）
科 目：旅運經營學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、交通部觀光局訂定 2018 年為「海灣旅遊年」，以「Explore Taiwan 10+ Islands」為主軸，展開一系列活動。以豐富海洋資源著稱的臺灣，是以那十個島嶼為此次活動主軸？亦請分析臺灣所擁有的海洋資源其優勢為何？另外，請從十個島嶼中舉例，提出具體可行的推廣策略。(25分)
- 二、「聖地巡禮」係一種旅遊新型態的展現，尤其對於年輕族群旅遊打卡熱潮具有高度吸引力。請說明何謂「聖地巡禮」？其起源為何？並以「旅遊目的地行銷」之角度加以分析，針對此一旅遊新趨勢，旅遊業者有那些策略或方向加以因應？(25分)
- 三、「Line 旅遊」於 2018 年 11 月正式在臺灣啟用，提供一站式旅遊產品消費的入口平台。科技翻玩旅遊已成趨勢，面對線上旅行社(Online Travel Agent, OTA)與跨界的競爭，請闡述傳統旅行業者生存之道為何？(25分)
- 四、由於「自由行」為熱門旅遊型態，對於消費者而言，保險為旅遊成本考量之一，也成為必要選擇的項目。請說明「旅行業履約保證保險」、「旅行業責任保險」、「旅遊平安保險」、「旅遊不便險」等四種保險之差異性為何？並請以旅行業者與消費者的角度說明，應如何看待旅遊保險的選擇？(25分)