

等 別：三等考試  
類 科：人事行政  
科 目：心理學（包括諮商與輔導）  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、有關青少年的認同與歸屬感的發展，心理學家經常發現個人在青少年階段會比較「情緒化」，也比較容易有「叛逆行為」，請說明理由。這些情況與成功或失敗的「自我認同」(self-identity)發展有關，請說明成功的或失敗的自我認同情況各自如何。(25分)
- 二、何謂古典制約學習、操作制約學習？他們各自的代表人物為誰？請說明他們所進行的實驗研究，並舉實例說明這兩種學習概念。(25分)
- 三、「認知治療」的代表人物 Beck 認為情緒困擾的人經常出現推理上的邏輯錯誤，以致於引發錯誤的假設及觀念，影響情緒，這種情形稱之為認知謬誤。請舉例說明三種認知謬誤。(25分)
- 四、請試述下列心理學者提出的重要專有名詞之意涵：(每小題5分，共25分)
  - (一)佛洛伊德的潛意識 (Freud: Unconsciousness)
  - (二)阿德勒的家庭星座 (Adler: Family Constellation)
  - (三)波爾斯的未竟事物 (Perls: Unfinished Business)
  - (四)班度拉的自我效能 (Bandura: Self-Efficacy)
  - (五)羅吉斯的同理心 (Rogers: Empathy)