

等 別：四等考試
類 科：一般行政、一般民政、人事行政
科 目：行政學概要
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何項敘述符合從管理觀點所定義的公共行政？
(A)行政是國家意志的執行
(B)行政是為完成某種目的時，對許多人所作的指揮、協調與控制
(C)公共行政為公共福祉與公共利益服務，以求實踐公共目的
(D)行政是由政策制定至政策評估一連串的活動過程
- 2 行政工作的處理，必須憑藉人員作隨機應變、因事制宜的運用，係指行政功能的何種特質？
(A)行動性 (B)相對性 (C)差異性 (D)藝術性
- 3 相較於傳統公共行政的論點，新公共行政支持者認為：
(A)政治與行政必須分立
(B)政府組織與私人企業本質上無差異
(C)企業管理的技術可以完全適用於政府部門
(D)政府行政人員應本著專業知識與道德勇氣捍衛公共利益
- 4 下列對於諾貝爾經濟學獎得主賽蒙（H. Simon）之敘述，何者正確？
(A)撰寫〈行政的研究〉一文 (B)將人文科學的方法與觀點帶入行政學研究
(C)提出有限理性的觀點 (D)強調組織成員是「經濟人」
- 5 下列何種現象，可以視為行政學「系統理論」的反熵作用？
(A)政府各部門因專業分工顯得界線分明
(B)政府各部門從外界獲得支持，使自身得以永續發展
(C)政府各部門各自達成部門目標，因而實現總目標
(D)政府各部門彼此權力時有消長，而在變動中維持均衡
- 6 下列對於科層官僚體制（Bureaucracy）發展的敘述，何者錯誤？
(A)科層官僚體制之發展受軍隊組織編制影響甚深 (B)代表學者為韋伯（M. Weber）
(C)是人類高度理性化與理智化的產物 (D)強調人性與人情
- 7 下列何種觀點，可稱為行政學 Y 理論的範疇？
(A)肯定組織成員具有潛能 (B)主張嚴密的監督控制
(C)採取機械式的組織設計 (D)強調標準作業程序
- 8 下列對於行政革新作法之敘述，何者錯誤？
(A)辦公室購買新型電腦乃是革新行政設備的作法 (B)實施行政中立的教育乃是革新行政觀念的作法
(C)業務處理流程的簡化乃是革新行政研究的作法 (D)調整組織結構與職掌乃是革新行政制度的作法
- 9 下列對於跨域治理（governance across boundaries）之敘述，何者錯誤？
(A)強調參與者之間的互斥性 (B)隱含系統思維理念
(C)指涉跨轄區或跨機關的整合性治理作為 (D)呼應府際合作的重要性

- 10 下列何者係社會系統理論所認為的處於半開放半封閉的環境？
(A)策略次級系統 (B)管理次級系統 (C)運作次級系統 (D)技術次級系統
- 11 將相同或相似的活動歸類為一個組織單位，係屬於何種分部化？
(A)程序分部化 (B)顧客分部化 (C)功能分部化 (D)地區分部化
- 12 下列何種組織結構的分化會建立組織的層級節制和梯階系統？
(A)水平分化 (B)功能分化 (C)垂直分化 (D)部門分化
- 13 隨著 21 世紀全球化時代的來臨，行政網絡成為行政機關善用社會資源的重要能力指標，下列敘述何者錯誤？
(A)行政網絡是以行政機關為主體，所形成的公、私及第三部門之間的互助合作關係
(B)行政網絡是政府機關為有效推動行政計畫，利用法制權威的正式關係所建構而成
(C)行政網絡建構的目的是特定且可明示的
(D)以行政機關的意圖及目的為中心構成行政網絡
- 14 根據雪恩 (E. H. Schein) 的看法，將組織文化分為三層次，下列何者最正確？
(A)器物層次 (artifacts) (B)生涯取向層次 (career orientation)
(C)高度發展 (highly developed) (D)多元化層次 (diversification)
- 15 白萊克 (R. R. Blake) 和毛頓 (J. S. Mouton) 提出那兩個面向來測量組織的氣候？
(A)對人員的關懷和對工作的關懷 (B)目標的一致性和決策層級的高低
(C)員工的個性和組織的狀態 (D)員工的互動程度和組織人員的多寡
- 16 社會學家葛羅斯 (E. Gross) 和愛尊尼 (A. Etzioni) 認為現代化組織的內涵及特徵，下列何者錯誤？
(A)組織是人類為了達成某些共同目標而自然結合的群體
(B)組織在勞務、權力及溝通上，都經過審慎精心的分工設計
(C)具備一個或一個以上的權力核心，以指揮組織成員的行為
(D)對於不適任的成員，得予以汰換
- 17 威廉大內 (W. Ouchi) 提出 Z 理論，認為成功的組織必須具備下列那些特徵？
(A)長期雇用、緩慢升遷 (B)競爭激烈、專斷決策 (C)工作輪調、單一取向 (D)領導負責、賞罰分明
- 18 行政學者海克契 (C. Heckscher) 曾提出「後官僚組織型模」(the post-bureaucratic model) 的理念型，下列敘述何者最正確？
(A)後官僚組織共識的達成係經由對權威、規則或傳統的默認
(B)後官僚組織著重組織實際上所要達成的使命，而非一般性的價值陳述
(C)後官僚組織強調以規則而非原則作為實現使命的行動指標
(D)後官僚組織系統在內外界線上更趨於保守和封閉
- 19 下列何者是改善組織溝通最基本的途徑？
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)建立溝通標準 (D)建立階層溝通
- 20 考試院的內部決策機制屬於下列何種類型？
(A)首長制 (B)混和制 (C)獨立制 (D)合議制
- 21 在知識經濟時代，下列那一項是組織中最重要之戰略性資源？
(A)財務資源 (B)技術資源 (C)人力資本 (D)經濟資本

- 22 公務人員職位分類結構中，職系的區分係依據：
(A)工作性質 (B)責任輕重 (C)工作簡繁 (D)報酬高低
- 23 下列何者是屬於我國地方政府可以支用的稅收？
(A)貨物稅 (B)贈與稅 (C)營業稅 (D)娛樂稅
- 24 依預算法之規定，第一預備金於公務機關單位預算中設定之，其數額不得超過經常支出總額的多少比例？
(A)1% (B)3% (C)5% (D)7%
- 25 立法院審議總預算時，下列何人必須列席報告？
(A)行政院院長、主計長、財政部部長 (B)行政院院長、財政部部長、內政部部長
(C)行政院院長、財政部部長、審計長 (D)行政院院長、財政部部長、經濟部部長
- 26 「政策規劃時應考慮方案的持續性，以長遠的眼光設計方案內容」，此為卡普蘭（A. Kaplan）所主張的那項原則？
(A)人民自主原則 (B)持續進行原則 (C)公正無偏原則 (D)緊急處理原則
- 27 針對公共問題本質、原因以及背景等，進行系統化與科學化的分析，以決定要如何處理，主要指下列何項活動？
(A)政策規劃 (B)政策問題認定 (C)政策分析 (D)政策研究
- 28 政策分析的目的在尋找如何制定較佳的決策，以解決實際問題，此乃是指那一種的政策分析？
(A)描述性 (B)規範性 (C)客觀性 (D)技術性
- 29 下列關於管制性政策（regulatory policy）的敘述與案例，何者錯誤？
(A)政府以法規指導或限制標的人口的行動 (B)政府授權同業公會認定其會員資格與權利義務
(C)通常會使特定方受益，另外一方有損失 (D)常見的案例如出入境或外匯管制
- 30 下列何者是公益性的利益團體？
(A)農會 (B)工會 (C)禁煙協會 (D)漁會
- 31 下列對於公眾關係的內涵及目的之敘述，何者錯誤？
(A)積極目的在爭取或維持公眾對本機構的了解與支持
(B)消極目的在消除公眾對本機構的誤會與攻訐
(C)做好公眾關係則政府機關在預算審查將會無往而不利
(D)做好公眾關係也可以達到了解輿情的目標
- 32 下列對於在區域發展的管理體制中，成立特區政府的理由，何者錯誤？
(A)解決事務「外溢」的問題 (B)具政治上的便利性
(C)減輕財務壓力 (D)可與地方政府的服務高度重疊
- 33 從美國府際關係的發展階段來看，聯邦政府與州政府共同劃分了大部分的政府權限，吾人稱此現象為何種聯邦主義？
(A)創設式聯邦主義 (B)合作式聯邦主義 (C)雙軌式聯邦主義 (D)新聯邦主義
- 34 依據我國憲法之規定，下列何者須到立法院備詢？
(A)司法院院長 (B)行政院院長
(C)行政院院長與考試院院長 (D)行政院院長、考試院院長和監察院院長
- 35 彼得斯（G. Peters）所提出的「市場模式」治理，下列何者不是該模式的管理發展方向？
(A)鼓勵參與決策 (B)重視政府干預 (C)彈性獎酬 (D)靈活預算制度

- 36 下列對於全球治理（global governance）之敘述，何者最正確？
(A)意涵等同於全球化 (B)研究如何將國家發展成世界霸權
(C)探討政府如何運用各種治理策略回應全球化 (D)強調自由貿易的重要性
- 37 已開發國家的行政文化特質，強調任何價值沒有永遠性、不變性與固定性。此為下列何種主義的具體化？
(A)事實取向主義 (B)功績主義 (C)相對主義 (D)教條主義
- 38 下列對於形式主義之敘述，何者錯誤？
(A)執著程序與先例 (B)明顯的教條性
(C)對變異具敏感的排斥心理 (D)理論與實際合一
- 39 從實務的角度來看，下列何者不是行政領導的特點？
(A)是行政運作的一部分 (B)應遵守依法行政的原則
(C)要堅守行政中立 (D)是行政革新的追隨者
- 40 機關的正式溝通可以分為上行、下行、平行三種，這三種正式溝通型態與下列何種設計有關？
(A)臨時任務編組的設計 (B)行政計畫審查委員會的設計
(C)正式組織結構的設計 (D)行政法人的設計
- 41 李克特（R. Likert）將領導型態區分為「壓榨權威式」、「仁慈權威式」、「諮商式」、「參與式」等四種，此種區分方式係根據下列何種管理哲學假定？
(A)社會本質假定 (B)人性本質假定 (C)衝突本質假定 (D)權威本質假定
- 42 下列何者不是組織中衝突的定義內涵？
(A)人類為了達成不同目標形成的鬥爭 (B)人類為了追求不同利益形成的鬥爭
(C)個人與團體間都可能有衝突發生 (D)政治學是研究衝突的唯一途徑
- 43 根據賽蒙（H. Simon）與馬奇（J. March）的見解，下列何者不是影響團體衝突的主要因素？
(A)個人認知的差異 (B)團體內的差異 (C)參與決策的需要 (D)目標的差異
- 44 威廉（R. Williams）認為績效管理至少具有三個不同模型，下列何者非屬之？
(A)績效管理是在管理組織整體績效的系統 (B)績效管理是針對組織流程管理的系統
(C)績效管理是在管理個人績效的系統 (D)組織是個整合組織績效及員工績效的系統
- 45 利益團體活動方式眾多，以「公民 1985 行動聯盟」發起經驗為例，是採取下列何種方式？
(A)協助競選 (B)網路串連 (C)遊行活動 (D)請願活動
- 46 梁瑞克（Barbara Romzek）和英格拉漢（Patricia W. Ingraham）指出四種課責型態，認為官員的回應性既要對特定顧客也要對上級長官負責，此為何種課責型態？
(A)行政的 (B)法律的 (C)專業的 (D)政治的
- 47 在行政責任確保途徑中，下列何者是人民主權的課責手段？
(A)議會控制 (B)司法控制 (C)行政監察員 (D)選舉
- 48 依據公務員服務法第 14 條之 1 規定，公務員於離職 3 年內，不得擔任與其離職前幾年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問？
(A)2 年 (B)3 年 (C)4 年 (D)5 年
- 49 庫珀（Terry L. Cooper）在《負責任的行政人員》一書中，建議避免提供任何合乎倫理的正確解答或行動，而是要求行政人員讓每個倫理選項通過四道篩檢關卡，下列何者非屬之？
(A)法令規章 (B)倫理原則 (C)預先練習辯護 (D)預先自我評估
- 50 下列何者是公務人員行政中立法之適用對象？
(A)政務官 (B)民選地方行政首長 (C)職業軍人 (D)公立學校職員