

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書資訊學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、根據世界衛生組織 (WHO) 之定義，一個社會 65 歲以上人口占總人口的 7% 即進入高齡化社會，占 14% 即為高齡社會。臺灣於 2018 年即將進入高齡社會，就公共圖書館而言，如何針對老人提供老年服務愈形重要。美國圖書館學會曾提出老年圖書資訊服務指南 (Guidelines for Library and Information Services to Older Adults)，請說明其服務原則及內容重點。(25 分)

二、圖書館在有限的人力與經費下，如何在數位時代發揮其角色，以提供創新服務，推動書香社會？請至少提出三項策略並各舉一實例。(25 分)

## 乙、測驗題部分：(50分)

代號：3419

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 圖書館服務平臺 (Library Service Platform, LSP) 可謂次世代的整合式圖書館系統，下列有關於 LSP 特質的描述何者錯誤？  
(A)提供封閉性的特定 API 以進行系統擴充和跨系統的互操作性  
(B)整合跨資料與媒體格式的工作流程  
(C)彈性運用的詮釋資料管理  
(D)高度共享的資料模型
- 近年來，圖書館電子書的採購方式有轉向由讀者主導採購的趨勢，係由讀者先使用電子書後，再決定購買的方式，此種採購方式稱為：  
(A)Pay Per View (B)Approval Plan (C)Blanket Order (D)Patron Driven Acquisition
- 隨著 Flickr 等社會性書籤網站的興起與應用，產生所謂標籤機制，而形成俗民分類法 (folksonomy)，其主要特質並不包括：  
(A)由下而上的組織方式 (B)是一種控制詞彙 (C)以使用者使用為中心 (D)結構不具有階層從屬關係
- 關鍵字的運用符合書目計量學中那一個定律？  
(A)Bradford's Law (B)Lotka's Law (C)Zipf's Law (D)Thomson's Law
- 下列對於 RDA 的描述何者錯誤？  
(A)為「資源描述與檢索」的資訊組織方式 (B)著重電子資源著錄格式之國際編目規則  
(C)能提升資訊導航與檢索 (D)主要條文係用以描述資源的主題
- 下列對於計量學的敘述，何者正確？  
(A)網路計量學隸屬於書目計量學的分支 (B)Almetrics 可稱為 2.0 版的科學計量學  
(C)網路計量學不適用於學術影響力評估 (D)社群媒體不是 Almetrics 的研究對象
- 1997 年出版的書目紀錄功能需求 (Functional Requirements for Bibliographic Records, FRBR) 提出了目錄應具備的四項功能，下列何者錯誤？  
(A)驗證 (justify) (B)識別 (identify) (C)查詢 (find) (D)選擇 (select)

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- 8 館藏評鑑可區分為以館藏與使用為基礎等兩大類型，下列何者屬於以使用為基礎的館藏評鑑方式之一？  
(A)書目核對法 (list checking) (B)引文分析 (citation analysis)  
(C)直接館藏分析 (direct collection analysis) (D)比率測量 (ratio measure)
- 9 目錄中出現「哈利波特：鳳凰會的密令 = Harry Potter and the order of the phoenix」，其中 Harry Potter and the order of the phoenix 是屬於此書的什麼？  
(A)劃一題名 (B)並列題名 (C)副題名 (D)又題名
- 10 有一種圖書館聯盟「可能有一贊助機構，共享一個線上聯合目錄，成員可能是同質或異質，有工作同仁負責協調館際合作計畫，運作方式可能是完全依賴成員機構的經費，或是有外來經費的贊助」，此類型的圖書館聯盟稱為：  
(A)連結鬆散聯盟 (loosely knit federations)  
(B)多種類/跨州網絡聯盟 (multi-type/multi-state networks)  
(C)經費集中的州域聯盟 (centrality funded statewide consortia)  
(D)連結緊密聯盟 (tightly knit federations)
- 11 下列何者為主題分析 (主題標引) 的步驟？  
(A)審讀文獻→主題分析→查表選詞→標引著錄→審閱校對  
(B)審讀文獻→查表選詞→主題分析→標引著錄→審閱校對  
(C)審讀文獻→查表選詞→標引著錄→主題分析→審閱校對  
(D)審讀文獻→標引著錄→查表選詞→主題分析→審閱校對
- 12 主題分析依其展現方式不同，可分為那兩大類？  
(A)系統主題法、複分主題法 (B)複分主題法、目錄主題法  
(C)系統主題法、字順主題法 (D)字順主題法、複分主題法
- 13 圖書館提供的資訊服務類型可區分為資訊性、指引性與教育性等三種，下列何者與指引性資訊服務有關？  
(A)書目指導 (B)快速參考服務問題解答 (C)資料庫檢索 (D)書目資料確認
- 14 要瞭解一本工具書的使用方式，可從該工具書的那個部分瞭解？  
(A)書名頁 (B)版權頁 (C)凡例 (D)序言
- 15 在資訊素養領域中，有聯合國教科文組織 (UNESCO)、美國 ACRL、英國 SCONUL 與澳紐 ANZIIL 等不同機構分別提出資訊素養標準。它們共同具備了資訊素養內涵的四個面向，其中不包括下列那一面向？  
(A)管理並使用資訊 (B)評估資訊 (C)傳播資訊 (D)確定資訊需求
- 16 「九年一貫教育的目的是什麼？」這是屬於那一類型的參考服務問題？  
(A)主題型 (B)指示型 (C)事實型 (D)建議型
- 17 下列何者為「支援電子資源管理作業，根據商業模式與授權合約，以提供電子資源的選擇、評估、採購、取得、維護與使用的資訊系統」：  
(A)Discovery Service (B)ILS (C)DSpace (D)ERMS
- 18 OAIS 參考模型是一種數位資源長期保存系統功能與結構的國際標準，共包括了 6 個功能模組，下列何者錯誤？  
(A)資訊匯入 (B)資訊匯出 (C)保存計畫 (D)資訊保存
- 19 1960 年代國外開始成立書目供應中心 (bibliographic utilities)，其最初的主要功能是什麼？  
(A)合作參考服務 (B)館際互借 (C)合作採購 (D)合作編目
- 20 下列那一項不是資訊檢索的方式？  
(A)布林邏輯 (B)回收率 (C)切截 (D)關鍵字
- 21 在查詢系統中，如果輸入「高貼」可查到「高鐵」的資料，是因為系統具備什麼功能？  
(A)比對查詢 (B)鄰近查詢 (C)模糊查詢 (D)交叉查詢
- 22 圖書館組織可依七種方式加以劃分部門，其中「依據工作程序或顧客動線為基礎來進行部門化」，此種劃分部門方式的種類為：  
(A)顧客 (B)功能 (C)流程 (D)產品
- 23 我國的全國文獻傳遞服務系統的簡稱為何？  
(A)NDDS (B)NLM (C)TOC (D)SDI
- 24 館藏發展政策的重要項目不包含下列何者？  
(A)職務輪調 (B)社區描述 (C)館藏學科範圍 (D)讀者意見的處理
- 25 下列何者不是查詢期刊文獻的資料庫？  
(A)PQDT (B)SSCI (C)TCI-HSS (D)LISA