

等 別：五等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 學者威爾遜 (W. Wilson) 主張的「政治行政分立論」，係從下列何種觀點來了解「行政」的意義？  
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 費堯 (H. Fayol) 的行政管理學說係屬下列那一學派？  
(A)古典學派 (B)行為學派 (C)整合學派 (D)系統學派
- 強調因國情之不同而進行的行政研究，在方法學上係屬何種取向的研究？  
(A)動態的研究 (B)生態的研究 (C)比較的研究 (D)生理的研究
- 對於效率 (efficiency) 與效果 (effectiveness) 的說法，下列何者最正確？  
(A)效果指的是運用資源的程度  
(B)效率指的是達成目標的程度  
(C)最少投入能有最大產出謂之極佳效果  
(D)從管理與計畫觀點論效率，指的是在既定情勢下作最佳抉擇而解決問題者謂之
- 有關行政學研究的政治結構典範，下列何者最正確？  
(A)係屬公共選擇途徑的觀點 (B)一條鞭的制度結構以竟效率行政之功  
(C)單一決策中心以遂民主行政之實 (D)以政治與行政分立來加以建構
- 關於新公共行政的主要特徵，下列何者錯誤？  
(A)主張趨向入世相關的公共行政 (B)建立受益者導向的組織  
(C)採用邏輯實證論的研究方法 (D)發展協和模式的組織形式
- 賽蒙 (H. Simon) 對於行政學追求放諸四海皆準的原理原則，其批評為：  
(A)行政怠惰：只循原則做事，不思基本內涵 (B)行政麻痺：只懂依原則處事，忽略人情義理  
(C)行政牢籠：追求最高指導原則，導致自陷困境 (D)行政諺語：每個原則乍看都對，但都可反證
- 根據開頓 (Gerald E. Caiden) 的說法，下列何者為行政革新應遵守的要點？  
(A)革新計劃的執行方法應該要前後一致，絕對不可變化  
(B)為了順利推動革新，可以省略中間的階段，以結果論  
(C)革新應該仔細蒐集資訊，一次把所有的缺點移除掉  
(D)革新的推行，不可好高騖遠，不要企圖一次完成所有革新計劃
- 相對於官僚組織而言，參與式的公共組織，係屬下列那一種組織設計？  
(A)論辯型組織設計 (B)任務型組織設計 (C)道德型組織設計 (D)風險型組織設計
- 「義警、義消」這類制度，是屬於民營化方式中的那一種？  
(A)合產 (B)減免 (C)補助 (D)特許權
- 政府行政系統與環境保持經常而長期互動的機制稱為：  
(A)公眾關係 (B)從眾關係 (C)公開關係 (D)監測關係

- 12 有關行政與行政法間的關係，下列敘述何者錯誤？  
(A)以我國而言，行政學與行政法間的跨領域交流仍待加強  
(B)依法行政的指導原則為法治國思想  
(C)行政法課予公務人員民事責任、刑事責任與行政責任  
(D)「法律保留原則」又稱為「消極的依法行政」，意指行政行為有不牴觸法律的義務
- 13 依據韓斯曼（H. Hansman）的分類，醫院及療養院屬於那一類非營利組織？  
(A)商業型 (B)互助型 (C)捐贈型 (D)社福型
- 14 從系統論的角度來看，政治系統的運作常需要跨域治理才能有效利用資源，下列何者不是跨域治理的特質？  
(A)不同部門功能分立、相互權責與界線清楚 (B)跨域治理是一種整體性的系統思維  
(C)同時包含內部的跨域治理與組織間的跨域治理 (D)跨域治理的參與者具有相依性
- 15 下列針對環境與組織系統關係的描述，何者正確？  
(A)一般環境為組織系統的最外層  
(B)組織系統中，只有策略次級系統被包含在一般環境系統中  
(C)組織系統中，只有運作次級系統受到特定環境系統的影響  
(D)特定環境同時存在於運作次級系統的內部與外部
- 16 「決策者會先以理性設想其架構與程序，再以漸進方法制訂詳細執行」，此敘述符合下列那個政策方案決策途徑？  
(A)理性廣博途徑 (B)混合掃描途徑 (C)政治性途徑 (D)滿意途徑
- 17 下列有關如何提升標的團體的政策順服（policy compliance）之敘述，何者錯誤？  
(A)針對標的團體中拒絕配合的意見領袖，政策主管機關應與其持續對立  
(B)善用傳統與網路媒體可作為提升政策順服的方法  
(C)可加強政策執行階段的說服與宣導  
(D)貫徹公權力的執行對於標的團體將有提升順服的效果
- 18 下列有關第四代政策評估的闡釋之敘述，何者錯誤？  
(A)以相對主義與建構主義作為方法論的基礎  
(B)主要以質性（qualitative）途徑作為評估方法  
(C)特別關注待評估政策的環境系絡  
(D)以政策主管機關的角度評估政策利害關係人的價值與主張
- 19 下列有關「政策監測」功能的敘述，何者錯誤？  
(A)防衛功能 (B)審計功能 (C)會計功能 (D)順服功能
- 20 下列何者不是「民意」的特性？  
(A)容忍性 (B)潛在性 (C)普及性 (D)多變性
- 21 下列何者是制定合理行政決策的首要步驟？  
(A)尋求有關事實 (B)分析事實資料 (C)清晰了解問題 (D)擬定可行方案
- 22 政府機關對某一標的人口活動僅予以原則性的規範，而由該標的人口自行決定活動進行方式的政策，係屬：  
(A)重分配性政策 (B)分配性政策 (C)自我管制性政策 (D)管制性政策
- 23 由於政策行銷利害關係人的界定較為困難，所以在議程發展過程中，必須輔以何種概念來協助政策行銷策略的思考？  
(A)政策網絡 (B)政策設計 (C)制度議程 (D)系統議程

- 24 下列關於政策網絡特性的敘述，何者錯誤？  
(A)行動者之間會形成交互依賴的互動關係  
(B)行動者隨時等待與其它行動者進行策略性交易和聯盟  
(C)行動者之間的關係通常是短暫的而非持久性的型態  
(D)有助於解析政策制訂過程權力運作的機制
- 25 下列何者不是梅堯（E. Mayo）「霍桑實驗」中的重要發現？  
(A)經濟規模是組織發展的唯一條件  
(B)人格尊重是增進生產力的主因之一  
(C)參與及情緒的發洩可以提高工作士氣  
(D)非正式組織普遍存在於各個組織中，並對成員產生約束力
- 26 依據開放系統理論的看法，組織各次級系統中與外在環境最緊密接觸的是：  
(A)操作次級系統 (B)協調次級系統 (C)策略次級系統 (D)社會心理次級系統
- 27 下列那一機關具備管制委員會的特色？  
(A)國立故宮博物院 (B)國家通訊傳播委員會 (C)僑務委員會 (D)國家發展委員會
- 28 性別主流化為民主國家人事政策重視的課題，其最主要在反映下列何種價值？  
(A)功績原則 (B)個人權力 (C)社會衡平 (D)政治回應
- 29 穆尼（J. Mooney）和雷利（A. Reiley）提出健全組織結構的四個原則，下列何者錯誤？  
(A)階梯原則 (B)科技原則 (C)協調原則 (D)幕僚原則
- 30 組織對於現成的實務與直接經驗精益求精，強調員工高度參與，此乃屬於何種組織學習風格？  
(A)獲取能力型（Competency Acquisition） (B)持續改進型（Continuous Improvement）  
(C)實驗型（Experimentation） (D)標竿學習型（Benchmarking）
- 31 下列對於政府再造推動計畫中大量使用 SWOT 分析之敘述，何者錯誤？  
(A)優點（Strength） (B)缺點（Weakness） (C)組織（Organizing） (D)威脅（Threat）
- 32 下列何者是組織內小團體間的衝突因素？  
(A)團體成員出身背景相同 (B)工作的互依性 (C)資源的平均分配 (D)組織目標的單一性
- 33 公務人員應將民眾視為下列何者，才是建構良善社會的基礎？  
(A)理性抉擇者 (B)公民 (C)利益團體 (D)消費者
- 34 我國公務人員保障法之實施，最主要在展現當代行政組織何種管理精神？  
(A)科學化 (B)效率化 (C)權變化 (D)民主化
- 35 下列何者為我國公務人員現行退休金籌措方式？  
(A)年金基金制 (B)年金儲入制 (C)政府籌款制 (D)現款交付制
- 36 依據羅聖朋（D. Rosenbloom）之觀點，公共組織的何種研究途徑著重於多元主義、自主性與國會的聯繫以及分權？  
(A)社會 (B)法律 (C)管理 (D)政治
- 37 1990 年代新公共管理（New Public Management）思維的興起，是肇因於下列那兩股力量的影響？①科學管理運動 ②黑堡宣言觀點 ③政府再造運動 ④反國家主義思潮  
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 38 下列何者是為了使原本僵化的官僚體制恢復活力所提出的改革作法？  
(A)企業型政府 (B)代表性官僚 (C)功績制度 (D)零基預算制度

- 39 下列對於公共選擇理論的敘述，何者最正確？  
(A)為新公共管理的理論基礎 (B)開啟人群關係學派的研究  
(C)為科學管理的核心價值 (D)提出官僚行政的主張
- 40 下列有關阿特福（C. Alderfer）的「ERG 理論」與馬師婁（A. Maslow）的「需要層級理論」的描述，何者最正確？  
(A)皆強調挫折-退縮（Frustration-Regression）的狀況  
(B)皆屬於激勵理論中的內容理論（Content Theory）  
(C)皆認為一個人在某段時間可以具有一個以上的需求  
(D)皆以滿足-前進途徑（Satisfaction-progression Approach）為基礎
- 41 下列何種資訊，政府可以限制公開或不予提供？  
(A)政府機關作成意思決定前，內部單位之擬稿或其他準備作業  
(B)請願之處理結果及訴願之決定  
(C)由政府機關編列預算委託專家、學者進行之研究報告  
(D)政府機關為協助下級機關統一解釋法令而訂頒之解釋性規定
- 42 我國目前的公務人員人事分類制度，是採下列那種制度？  
(A)品位分類制 (B)官職並立制 (C)職位分類制 (D)恩給制
- 43 依據災害防救法的規定，下列何者是在中央的主管機關？  
(A)行政院 (B)內政部 (C)警政署 (D)消防署
- 44 轉換型領導者與其他型態領導者之主要差異，係在轉變組織的下列何種重要因素？  
(A)組織資源 (B)組織規模 (C)員工忠誠 (D)組織文化
- 45 我國政府不得依據下列那一項原因，提出特別預算？  
(A)國家經濟重大變故 (B)重大災變 (C)數年一次的重大政事 (D)原列計畫追加預算
- 46 行政機關可採取下列那項措施，從財務規範來評估資源使用的有效性，以遏制公務人員貪污或濫用公眾信託的行為產生？  
(A)內部稽核 (B)最適控制幅度 (C)平衡計分卡 (D)微控管理
- 47 下列何者較符合「新公共行政」的公務倫理觀念？  
(A)不應將公民參與無限擴大以避免民粹主義盛行  
(B)主張政治與行政的分離以鞏固公務人員專業化基礎  
(C)提倡將社會公正做為公共行政追求的基礎價值  
(D)強調行政機關決策應顧及民主政治的少數服從多數原則
- 48 依據學者賴格羅父子（F. A. Nigro & L. G. Nigro）看法，下列關於「價值中立的虛幻」之說明，何者錯誤？  
(A)一個人的價值取向是個人之社會與心理經驗的整合結果  
(B)公務人員會排除自己的價值觀念，保持職業上的公正  
(C)可從公務人員的文化與社會背景了解其行為  
(D)機關組織可視為是一個「人格整合系統」
- 49 下列何者不是我國公務人員行政中立的準用對象之一？  
(A)中央選舉委員會主任委員 (B)總統府資政  
(C)考試委員 (D)監察委員
- 50 下列何者不是哈蒙（M. M. Harmon）認為實踐行政倫理的責任途徑？  
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)社會責任