

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 在救助貧窮的措施中，「脫貧」意指為何？
(A)有人淪於貧窮時，協助其自立
(B)有人淪於貧窮時，給予基本生活的保障
(C)有人淪於貧窮時，以強制的方式協助
(D)有人淪於貧窮時，設定嚴格的資格審查
- 關於個人主義觀點的社會福利政策，下列敘述何者錯誤？
(A)尊重市場機能，政府不要干預
(B)政府福利的角色應該加以節制
(C)依賴志願服務與宗教組織提供服務
(D)可以充分反映出社會結構因素對個人造成的影響
- 美國社會工作發展史中，為何 1930 年代被稱為是「社會學的盲障」？
(A)社會診斷一書出版，奠定個案工作的知識、技術基礎
(B)社會工作大量引用佛洛伊德精神分析理論
(C)社會工作訓練脫離社會學系，設立專門科系
(D)個案工作的焦點從個人轉到問題本身
- 下列有關「社會福利」的定義，何者錯誤？
(A)具備積極的功能
(B)以協助人民滿足各項需求為目標
(C)是社會進步和穩定的重要基礎
(D)社會福利體系只提供財物和物質協助，不提供服務方案
- 下列何者非「美國社會工作人員協會」(National Association of Social Workers, 簡稱 NASW) 的功能？
(A)倡導更合理的社會政策
(B)對全美各大學的社會工作學院或系、所進行評鑑與認證
(C)提供保護會員與增進專業地位的服務
(D)頒訂美國社會工作倫理守則
- 下列那一本著作開啟社會工作專業化的里程碑？
(A)貝佛里奇報告書 (B)藍尼報告書 (C)社會診斷 (D)社會發展
- 下列社會工作者對案主倫理責任的描述，何者錯誤？
(A)強調社會工作者的自主裁量權
(B)強調案主的自我決定權
(C)必須尊重案主的隱私
(D)必須優先考慮案主的最大利益
- 下列有關慈善組織會社(COS)的敘述，何者錯誤？
(A)有「科學的慈善」的美名
(B)認為貧窮是社會因素造成
(C)將調查與行政工作交給有薪給的員工
(D)治療貧民的責任交由友善訪問員
- 下列敘述何者符合社會工作專業界線要求？
(A)基於華人文化的人情義理和關係建立需求，接受案主的適當回饋是可接受的
(B)案主的親屬並非直接服務對象，社會工作者可以與他們有性方面的接觸
(C)社會工作者在下班之後，只要不涉及服務內涵，可以和案主一起用餐
(D)社會工作者應該盡量避免與案主有不適當身體接觸
- 下列何者並非我國社會工作倫理守則包含的面向？
(A)對案主的倫理守則 (B)對社工專業的倫理守則 (C)對政府法令的倫理守則 (D)對同僚的倫理守則

- 11 有一個弱勢家庭的媽媽因生活困難，打電話告訴社工員想要帶著小孩燒炭自殺，並且要求社工員不論任何情況都一定要保密，請問社工員該如何處理？
- (A)因為是案主的要求，所以不論任何情況，一定會保密
(B)因為生命至上原則，一旦知道後，為預防自殺一定要通報
(C)看主管怎麼說再決定
(D)尊重當事人的決定
- 12 社會個案工作的過程需要不斷地評估，請問下列那些項目是屬於「結果評估」之標的？①需求預估 ②社會工作處遇方法 ③預訂服務計畫內容 ④服務成效 ⑤目標達成
- (A)①②③ (B)②③④ (C)④⑤ (D)②③④⑤
- 13 個案工作有時會以「電話會談」的方式進行，下列何者為該種會談的特色？①可完整搜集非語言線索 ②案主形象揣測易失真 ③可運用於緊急情況處理 ④與訪視會談相較，更易瞭解案主生活環境
- (A)①② (B)②③ (C)①②③ (D)②③④
- 14 下列對個案工作方法的敘述何者不適當？
- (A)對於改變環境的著力較不足 (B)仍以會談為主要處遇工具
(C)不重視診斷與評估過程 (D)服務過程中需誘發案主改變的動機
- 15 麥克里得 (McLeod) 與梅耶 (Meyer) 歸納出十組衝突價值，其中認為人的行為受環境影響較大但也須強調人類生理本能的重要，以上是指社會工作實務中的何種衝突價值？
- (A)異質性對同質性 (B)文化決定論對個人本能論
(C)個人價值對體系目標 (D)個別化對刻板化
- 16 下列何者不是社會工作者撰寫個案紀錄的主要目的？
- (A)協助診斷與處遇 (B)據以評估服務成效 (C)單位內部查閱參考 (D)應付外部人士參訪
- 17 下列何者不符合社會工作的基本價值觀？
- (A)每一個人都有自我選擇和決定的能力 (B)個人在社會上自謀生存，與他人無關
(C)社會應提供人們發展個人潛能的機會 (D)個人的社會功能之一在促成其自我實現
- 18 依任務中心社會個案工作的運作程序，下列何者不是第一階段的工作重點？
- (A)協助案主用自己的方式敘述問題，以確認潛在問題
(B)瞭解案主對問題的看法，工作者與案主形成初步共識
(C)面質不合理或不可能解決的問題
(D)確認行動策略和分析阻礙達成行動的因素
- 19 在社會個案工作過程中，下列那一種情況發生通常無需考慮轉介個案？
- (A)案主問題不符合機構的服務範圍
(B)案主對機構的求助意願高
(C)社工員因個人能力或其他因素，無法協助此一類個案
(D)案主接受機構服務告一段落，再接續服務並非本機構所能提供
- 20 在團體形成期時，團體成員會有下列那一種情形發生？
- (A)團體成員有負向的社會情緒行為發生
(B)團體成員不相信領導者
(C)團體成員對領導者、其他成員或團體本身有依賴感產生
(D)團體成員有強烈的分離慾望
- 21 下列敘述何者是危機調適社會個案工作的基本概念？
- (A)危機事件都是不可預期的
(B)所謂危機事件是指促使危機發生的主要問題或一系列難題
(C)危機調適是一種長期的處遇模式
(D)過去處理危機失敗的經驗愈多，愈不易陷於危機難以自拔

- 22 下列何者是「封閉性團體」的特質？
(A)團體的新成員會受到舊成員嚴格的評審 (B)團體成員可自由出入團體
(C)團體變動情形較嚴重 (D)團體的新成員不需受到舊成員認可
- 23 社會工作者提供高風險家庭服務時，必須兼顧專業及法律的規範。因此，下列那一項敘述是正確的？
(A)提供服務時不須考量個案的心智能力 (B)整個服務的程序和形式必須是有效的
(C)個案不須知道整個處遇 (D)相關資訊及資源可以不用和個案討論
- 24 團體工作者在帶領團體時需具有下列那一項特質？
(A)溫暖 (B)冷淡中立 (C)注重操弄 (D)掌控強
- 25 下列何者是個人自然形成的團體？
(A)班級 (B)家庭 (C)學校 (D)公司
- 26 在社會團體工作的社會目標模式中，社會工作者多扮演何種角色？
(A)使能者 (B)專家權威者 (C)指導者 (D)觀察者
- 27 下列那一種團體工作模型，認為團體的目標是以達到個人的改變為目的？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 28 依社區發展工作綱要，「社區」如何劃定？
(A)居民自行認定
(B)鄉（鎮、市、區）公所劃定，送請代表會審查通過
(C)陳報直轄市、縣（市）政府逕行裁定
(D)鄉（鎮、市、區）公所劃定
- 29 社會個案工作可透過 4R 的面向評估案主和案家的狀況，下列那一項不是 4R 評估的面向？
(A)角色（Role） (B)更新（Renew） (C)關係（Relation） (D)反應（Reaction）
- 30 下列何者不是社區組織實務中，「社會行動模式」的特色？
(A)須評估社區領袖與分析社區權力結構
(B)相信「有權力的人正是最懂得組織結社的人」
(C)要讓人民覺得自己有權力、體會權力的滋味
(D)需要專門的社會規劃師來協助社區界定問題、評估需求
- 31 為協助犯罪者發掘自我，使其有較好的感受，能與自身及相關連之他人取得更和諧的關係，矯治社工員可以扮演下列何種角色？
(A)教導者的角色 (B)觸媒催化的角色 (C)倡議者的角色 (D)輔導者的角色
- 32 社工人員為能接觸因逃學逃家在外遊蕩，或沉溺於網咖、撞球場遊樂場所的青少年，經常採取下列那一種工作方法？
(A)外展工作 (B)個案管理 (C)資源連結 (D)陪同
- 33 有關社區工作相關歷史事件的敘述，下列何者正確？
(A)美國的赫爾館（Hull House）作法傳到英國，促進湯恩比館（Toynbee Hall）設立
(B)美國的社區組織作法被聯合國吸納，結合經濟發展成為社區發展作法
(C)美國的睦鄰運動傳到英國，促進英國的睦鄰運動
(D)社區發展係由社區組織及社區工作二者結合發展而成
- 34 有關社會工作者在督導及管理志工協助防災及救災等工作，下列敘述何者錯誤？
(A)在災難整備階段，要著重於人員動員的工作
(B)在災難應變階段，要著重於組織的工作
(C)在災難復原階段，對於出現創傷壓力反應的志工應予專業協助
(D)提醒志工，要尊重災民的宗教信仰
- 35 社工員對社區需求進行調查，並據以設計方案來改變社區的現況。下列何者為該社工員所運用的社區工作模型？
(A)社區總體營造 (B)社會計畫模式 (C)地區發展模式 (D)社區行動模式
- 36 在身心障礙福利服務中，社會工作者比較重視下列何種觀點？
(A)治療模式 (B)個人模式 (C)社會模式 (D)醫療模式

- 37 下列那一項不是臺灣長期照顧計畫推動的重點項目？
(A)日間照顧 (B)家庭托顧 (C)社區總體營造 (D)居家服務
- 38 透過原住民的正名運動，民國 83 年憲法修正條文第 10 條以「原住民」取代「山胞」名稱，並明定尊重多元文化及原住民相關權益事項，宣示原住民政策進入了什麼階段？
(A)開放文化主義 (B)民主自由主義 (C)社會文化主義 (D)文化多元主義
- 39 依據我國兒童及少年福利與權益保障法，下列有關「兒童及少年」的年齡範定之敘述，何者正確？
(A)「兒童」指的是未滿 12 歲之人
(B)「青少年」指的是 12 歲以上未滿 15 歲之人
(C)「少年」指的是 12 歲以上未滿 20 歲之人
(D)「幼兒」指的是未滿 7 歲之人
- 40 當兒少受到家長不當管教或虐待，經評估若危險程度較低，就會讓兒少留在家中不進行安置，但是會透過「家庭維繫服務」進行追蹤與輔導。請問「家庭維繫服務」屬於兒童及少年福利服務中的那一種類別？
(A)治療性服務 (B)補充性服務 (C)替代性服務 (D)保護性服務
- 41 主管機關應依身心障礙者之需求，自行或結合民間資源，提供無障礙個別化職業重建服務。下列那一項不是職業重建服務？
(A)職業輔導評量 (B)創業輔導 (C)職業訓練 (D)庇護性就業服務
- 42 醫務社會工作者主要擔任那些工作？
(A)協助醫療工作者適應工作 (B)協助病患及家屬處理疾病帶來的問題
(C)協助處理家屬的婚姻問題 (D)協助處理藥物及醫療輔助工具的問題
- 43 現行的中介教育中，那一種型態主要是收容違反兒童及少年性剝削防制條例之學生？
(A)慈暉班 (B)合作式中途班 (C)資源式中途班 (D)獨立式中途學校
- 44 有關跨文化社會工作之敘述，下列何者錯誤？
(A)跨文化的助人關係，因為諸多變數之差異存在，而易生障礙
(B)對於助人關係本質而言，個人特質有其重要性
(C)跨文化社會工作不存在潛在風險
(D)為少數族群案主提供服務時，聘用同樣膚色與種族的社工員有其優勢
- 45 依據社會工作辭典，學校社會工作有八點基本哲學觀，下列敘述何者正確？
(A)學生的主要任務是求學，資源的引進是為了有特殊需求的學生
(B)學生的表現應該以滿足團體職責為優先，以適應團體生活
(C)學校社會工作不見得需要由具備社會工作知識的人擔任
(D)學生在學習和適應上的問題是成長過程的自然現象
- 46 依據身心障礙者權益保障法，醫院應為住院之身心障礙者提供出院準備計畫。下列何者不是出院準備計畫所應包括的事項之一？
(A)復健治療建議 (B)居家看護人力仲介建議 (C)居家環境改善建議 (D)轉銜服務
- 47 下列有關家庭社會工作的敘述，何者錯誤？
(A)將個人問題置於家庭脈絡下處理 (B)強調家庭成員的交互作用
(C)強調家庭生命週期 (D)最常使用在養護機構中
- 48 家庭評估中經常用來描繪家庭問題的世代關係的圖形是：
(A)家庭生態圖 (B)族譜圖 (C)家庭溝通圖 (D)家庭結構圖
- 49 聯合國為維護老人權益和生活品質，在 1991 年通過的「聯合國老人綱領」，下列那一項並非其所提出的五個要點之一？
(A)參與 (B)照顧 (C)尊嚴 (D)合作
- 50 臺灣地區近年於家庭暴力及高風險家庭服務方案中，強調案主的長處與復原力，是屬於下列何種理論觀點？
(A)危機解決 (B)優勢觀點 (C)女性主義觀點 (D)心理分析理論