

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者不是促成行政中立的主要因素之一？
(A)因應多元社會的需求 (B)利於全球治理的發展
(C)促進政治系統的穩定 (D)實現行政系統的專業
- 2 執行預算結果的財政收支報告彙總，稱之為：
(A)概算 (B)預算 (C)決算 (D)分配預算
- 3 公務員和社會民眾對行政機關運作所持有之理念價值、行為模式及人際關係，在學理上稱之為：
(A)原生文化 (B)行政文化 (C)氏族文化 (D)社區文化
- 4 決策者蒐集充分資訊，對問題解決方案作周詳考慮，以制定最佳決策，此係指下列何者？
(A)廣博理性決策 (B)混合掃描決策 (C)漸進決策 (D)垃圾桶決策
- 5 政府政策形成過程之相關資訊，必須能夠供外界檢視，這最主要是屬於何種公共利益的判別標準？
(A)即時性 (B)代表性 (C)開放性 (D)專業知識
- 6 賽蒙 (H. Simon) 提出滿意決策理論，係以下列那一種概念為其建構基礎？
(A)經濟人 (B)行政人 (C)文化人 (D)政治人
- 7 巴納德 (C. Barnard) 著有《主管人員的職能》(The Functions of the Executive)，下列何者不是其主要論點？
(A)互動體系論 (B)非正式組織 (C)權威接受論 (D)目標管理論
- 8 組織是人員對權責認識、感情交流與思想溝通所形成的一種團體意識，此係從何種觀點來看待組織？
(A)靜態 (B)動態 (C)心態 (D)生態
- 9 下列何者是威爾遜 (W. Wilson) 〈行政的研究〉一文對行政學發展的主要貢獻？
(A)促成新公共行政的出現 (B)使行政學成為一門獨立學科
(C)建構系統分析模式 (D)引領新公共管理思潮的發展
- 10 「我最恨手持記秒表的管理者，也憤恨被視同機械只奉命照章工作，和同事之間的感情被激烈的工資競爭制度所破壞。」從上述這段組織員工的抱怨中，可以推測其組織的管理階層最有可能奉行下列那一種管理方式？
(A)白恩斯 (J. Burns) 的轉換領導 (B)泰勒 (F. Taylor) 的科學管理
(C)傅麗德 (M. Follett) 的動態管理 (D)巴納德 (C. Barnard) 的動態平衡
- 11 新公共行政學者比較傾向主張下列那些行政價值？①人世相關 ②效率 ③公正 ④市場
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

- 12 「在公共服務的提供或者公共資產的所有權上，降低政府角色或提高私部門角色之活動」，學理上稱之為：
(A)標竿管理 (B)分權授能 (C)流程再造 (D)民營化
- 13 動態平衡理論的巴納德 (C. Barnard) 認為，主管是組織運作的關鍵人物，而主管的重要職能之一是：
(A)從事政策行銷 (B)做出決策 (C)提供民主參與機會 (D)建立溝通系統
- 14 有關市場治理模式的公共組織設計，下列敘述何者錯誤？
(A)政府組織轉型為大部門設計 (B)透過私部門提供公共服務
(C)強化組織的多元競爭 (D)權力的多元轉移
- 15 「市場失靈」是行政學引用下列那一學科的概念？
(A)人類學 (B)經濟學 (C)法律學 (D)社會學
- 16 關於政府機關推展公眾關係的依循原則，一般而言不包括下列何者？
(A)優遇反對者 (B)平時發展 (C)雙向溝通 (D)方略靈活
- 17 多元民主社會常見「鐵三角」的政策網絡，所謂的鐵三角是指：
(A)官僚體制、國會委員會、媒體 (B)利益團體、官僚體制，國會委員會
(C)利益團體、媒體、官僚體制 (D)國會委員會、法院、官僚體制
- 18 政策執行結果可以滿足標的群體需求、偏好或價值的程度，乃是政策評估的何種標準？
(A)效率性 (B)代表性 (C)回應性 (D)正當性
- 19 漸進決策途徑是由那位學者所提出的？
(A)林布隆 (C. Lindblom) (B)馬屈 (J. March)
(C)伊斯頓 (D. Easton) (D)艾尊尼 (A. Etzioni)
- 20 決策要理性合理，在邏輯上常見主張的第一個步驟是：
(A)評估方案 (B)了解問題 (C)分析資料 (D)擬訂方案
- 21 依據安茲甜 (S. R. Arnstein) 「公民參與階梯理論」 (Ladder of Citizen Participation)，下列何者的公民權力程度最高？
(A)授權 (B)合夥 (C)安撫 (D)協商
- 22 組織性質屬「獨立機關」者，其運作多屬下列何者？
(A)首長制 (B)半首長制 (C)合議制 (D)民主集中制
- 23 從系統理論的觀點，組織可分為多項次級系統，下列何者封閉性最高？
(A)技術次級系統 (B)協調次級系統 (C)策略次級系統 (D)管理層級系統
- 24 委員制組織運作之優點，不包括下列何者？
(A)集思廣益 (B)責任明確 (C)民主精神 (D)分工合作
- 25 有機式的組織結構具有下列那一項特徵？
(A)組織中央集權的程度較高 (B)組織員工順從度較高
(C)組織調適環境的能力較高 (D)組織結構正式化的程度較高

- 26 組織透過下列何種方式，可以建立層級節制體系，進而設立基本的溝通及權力結構？
(A)委外化 (B)分權化 (C)水平分化 (D)垂直分化
- 27 韋伯 (M. Weber) 理想型官僚組織 (Ideal-type Bureaucracy) 的特徵敘述，下列何者不在其中？
(A)通才取向 (B)永業化人事制度 (C)合法合理權威 (D)對事不對人職場關係
- 28 行政機關之法制、政風、資訊等單位，在組織設計上，一般劃歸為：
(A)業務單位 (B)實作單位 (C)直線單位 (D)輔助單位
- 29 在我國行政組織體系中，中央選舉委員會屬於中央第幾級機關？
(A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
- 30 強調組織是環境中的開放系統，是行政學理論發展那一個時期的觀點？
(A)科學管理 (B)人群理論 (C)整合理論 (D)結構理論
- 31 非正式組織與正式組織相互比較，下列敘述何者最正確？
(A)非正式組織重視層級關係，正式組織重視心理社會認同
(B)非正式組織是人為設計，正式組織是自然形成
(C)非正式組織靠行為規範及影響力控制，正式組織靠法令規章及獎懲制度控制
(D)非正式組織的主要目標是整體的，正式組織的主要目標是個別的
- 32 淡水河整治涉及新北市、臺北市及基隆市等區域，這種治理行為在學理上稱為：
(A)E 化治理 (B)全球治理 (C)跨域治理 (D)科技治理
- 33 「危機就是轉機」，係指危機具有下列何種特性？
(A)威脅性 (B)不確定性 (C)時間有限性 (D)雙面效果性
- 34 政府的服務必須盡快滿足民眾的需求，係指行政機關服務品質的那項要求？
(A)即時性 (B)可信度 (C)一致性 (D)變動性
- 35 下列何者是我國公務人員退休、撫卹、保障事項的決策機關？
(A)考試院 (B)行政院 (C)司法院 (D)監察院
- 36 績效預算制度以下列何者為主要追求目標？
(A)預算赤字 (B)政策擴張 (C)效能結果 (D)零基管理
- 37 馬斯婁 (A. Maslow) 提出人類需求層次理論，下列何者不在其中？
(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)環境需求
- 38 下列何者不是預算的功能之一？
(A)解除財務責任的功能 (B)實現經濟政策的功能
(C)具有財務統制的功能 (D)議會控制政府的功能
- 39 下列何者不屬人事行政的積極內涵？
(A)以工作生活品質之改進為中心主題
(B)重視保障員工的權益地位，更重視對人員行為的誘導
(C)人事制度的建制以配合機關組織之需要為著眼點
(D)防止政府任用私人、阻擋劣才入任為第一要務

- 40 哈蒙 (M. Harmon) 提出公共行政的「行動典範」(action paradigm) 學說，下列何者不是其主要論點？
(A) 人的本質是主動性、社會性
(B) 主張以「面對面的接觸」(face-to-face encounter) 作為研究分析單位
(C) 強調實證論的「客觀性」
(D) 重視社會行為者的主觀意義而非只是行為的觀察
- 41 「參與專案小組的同事之間因績效獎金分配結果而有所不滿，影響個人未來工作投入程度」，反映下列何種激勵理論的觀點？
(A) ERG 理論 (B) 公平理論 (C) 工作設計理論 (D) 激勵保健理論
- 42 關於公務人員人事制度，下列敘述何者錯誤？
(A) 普通考試及格者，取得委任第三職等任用資格
(B) 初等考試及格者，取得委任第一職等任用資格
(C) 高等考試三級考試及格者，得先以委任第五職等任用
(D) 高等考試一級考試及格者，取得簡任第十職等任用資格
- 43 下列何者不屬行政責任內部正式確保途徑？
(A) 行政控制 (B) 上級監督 (C) 雙重隸屬監督 (D) 議會監督
- 44 公務人員在行政運作過程中，常見有曲解公共利益的現象，其主要原因不包括下列何者？
(A) 行政人員的特定社會背景 (B) 行政人員的均衡思考
(C) 行政部門或人員的專業分工 (D) 受制於服務對象或利益團體的影響
- 45 下列何者是新公共服務理論 (New Public Service) 認為行政人員應扮演的角色？
(A) 政治既定目標下的執行者 (B) 優勢族群利益的代表者
(C) 市場運作的導航者 (D) 公民及社群談判及協商機制的服務者
- 46 非營利組織 (non-profit organizations) 就其涵義不包含下列何者？
(A) 免稅組織 (B) 志願組織 (C) 非政府組織 (D) 遊說組織
- 47 下列那位學者，對比較行政研究的興起有重大貢獻？
(A) 雷格斯 (F. Riggs) (B) 瓦爾多 (D. Waldo)
(C) 謝爾 (W. Sayre) (D) 賽蒙 (U. Simon)
- 48 關於民意之特性，下列敘述何者錯誤？
(A) 複雜性 (B) 多變性 (C) 潛在性 (D) 普及性
- 49 主管與部屬可能因職務有別，造成隔閡，難以坦誠溝通，此乃下列何種現象造成？
(A) 地理上障礙 (B) 認知上障礙 (C) 地位上障礙 (D) 心理上障礙
- 50 依據韓國學者白完基之研究，著重人際紐帶、輕忽職務網絡，係指下列那項開發中國家的行政文化特質？
(A) 形式主義 (B) 因緣主義 (C) 官運主義 (D) 人情主義