

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：工業管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、不論在辦公的場所或者工廠，都須重視避免讓員工產生工作上的傷害。除了機器直接對人體造成的損傷、割傷等之外，還有那些面向的環境因子需進行管制以避免生理傷害（可從人體的感官器官著想）？（20分）
- 二、作業研究中包含了相當多數學方法，其中線性規劃（Linear Programming）與等候（Queueing）理論為常見的方法。請描述這兩方法個別可以解決那一類問題以及輸出的結果為何？（20分）
- 三、豐田式生產系統（TPS：Toyota Production System）強調JIT（Just in Time）以降低庫存。請問在一般的供應鏈系統中，一家生產商本身需具備那些條件方能使上游供應商達到JIT？（20分）
- 四、品管七大手法的直方圖以及柏拉圖兩者的呈現結果相當近似，請問使用上如何區分此兩大手法？（20分）
- 五、工程經濟包括現值法與終值法，請依此一概念評論「現在的薪資與20年前一樣」之報導。（20分）