

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請從目標設定、環境分析、形塑策略等三個面向說明如何進行策略性人力資源管理。  
(25分)

二、何謂考試的「效度」？一般而言，考試效度又可分為標準效度、內容效度與結構效度三種，請分別說明其意義。(25分)

三、針對人員的績效評估(考績)方法可分為特徵、行為與結果三類，請說明三類途徑的意義與優點，並針對各類分別舉出一種方法說明之。(25分)

四、為了適應更多樣化的人力資源，現在的組織對於員工的工作時間安排往往有許多彈性的作法。請列出至少三種作法，並舉例說明之。(25分)