

等 別：四等考試

類 科：社會工作

科 目：社會工作實務概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、有些社會工作人士批評：新進員工在學校所學的理论知識往往在實務工作上用不到，亦即理論知識與實務工作整合有困難。請問您認為理論與實務整合困難的原因可能有那些？有那些策略可以促進理論與實務的整合？(25分)
- 二、近年來，「充權」(empowerment)理論與模式逐漸受到重視，請問充權與傳統社會工作方法有何差異？西方文化與中華文化不同，由於臺灣社會深受中華文化的影響，您認為充權理論在臺灣使用時有何應注意之處或修正建議？(25分)
- 三、何謂社區工作？社區工作與社區照顧有何差異？如要推動社區工作，您認為應該具備那些技能？這些技能與推動社區照顧所需具備的技能又有何差異？(25分)
- 四、每個福利服務方案的規劃皆有其服務目的，執行後則需進行方案評估(evaluation)。請問進行方案評估的目的為何？何謂含品質層面的輸出(output)評估？請以一個現有的福利服務方案為例，舉出兩個可能的評鑑指標。何謂成果(outcome)評估？請以您所舉的同一方案為例，舉出兩個可能的評鑑指標。(25分)