

等 別：四等考試

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書資訊學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試就管理的四項職能：規劃、組織、領導、控制，說明圖書館營運的工作要項與內容。(25分)

二、試述圖書館界透過聯盟採購電子資源的優缺點與重要性。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3422

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 卡爾文·莫爾斯 (Calvin N. Mooers) 之「莫爾斯定律」中指出：使用者在一個對資訊有極度需求的環境時，無論資訊檢索系統的設計有多糟，使用者會傾向於下列何者？  
(A)不使用它 (B)使用它 (C)大部分使用它 (D)大部分不使用它
- 下列何者不是 ISO 2709 的缺點？  
(A)無法界定資料所屬的 MARC 種類 (B)無法自動判定界定資料所屬的字碼種類  
(C)資料無法直接呈現在網頁 (D)資料採取固定長度格式，限制效率
- 臺灣地區近年來成立多個與電子資源相關之圖書館聯盟，下列何者錯誤？  
(A)全國學術電子資訊資源共享聯盟 (B)有限責任臺灣電子書供給合作社  
(C)臺灣電子資源聯盟 (D)臺灣學術電子書暨資料庫聯盟
- 在「題內關鍵字索引」(Keyword-in-Context Index)及「專題選粹系統」(Selective Dissemination of Information, SDI)有重要貢獻，並且於1964年獲得「美國資訊科學與技術學會」(ASIS&T)最佳貢獻獎(Award of Merit)的資訊科學先驅(Pioneer of Information Science)是：  
(A)約瑟夫·貝克 (Joseph Becker) (B)漢茲·彼得·魯恩 (Hans Peter Luhn)  
(C)彼得·金 (Peter King) (D)瑪莎·威廉斯 (Martha E. Williams)
- 在1960年代，資源分享與書目資料的交換得以實現的原因是因為下列何者的出現？  
(A)MARC (B)OPAC (C)Dialog (D)AACR
- 下列何者並非一般開放式典藏資料互通協定的型態？  
(A)獲取 (Harvesting) (B)聯盟 (Federation) (C)耦合 (Coupling) (D)聚合 (Gathering)
- 標題表是針對圖書主題編目的控制詞彙工具，下列何者屬於標題表？  
(A)LCC (B)MeSH (C)DDC (D)TEI
- 下列何者規範記述編目 (Descriptive Cataloging) 的項目與順序？  
(A)ISBN (B)ISBD (C)ISSN (D)IFLA
- 英美編目規則第二版 (AACR2) 所規範的資料類型不包括下列何者？  
(A)圖書 (B)拓片 (C)樂譜 (D)地圖
- 下列何者為 UNI MARC 之發起訂定機構？  
(A)ALA (B)LA (C)LC (D)IFLA
- 根據中國編目規則，當一著者有多個名字時，應以下列那一個名字優先擇錄為檢索點？  
(A)最為人所熟知的名稱 (B)筆名 (C)原名 (D)百科全書上所著錄的名稱

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- 12 下列那些項目可做為圖書館培育人才的教育訓練方式？①小組討論、品管圈 ②交換館員 ③觀摩示範與標竿學習 ④改善硬體設備  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 13 針對某一公共圖書館進行 SWOT 分析，下列何項敘述是符合其中「W」項目的描述？  
(A)民眾從網際網路搜尋資訊，快速便利 (B)外籍人士使用公共圖書館人數增加  
(C)館員年輕、用心且具服務熱忱 (D)館員流動率高
- 14 依我國圖書館統計標準 CNS 13151 (2007)，下列何者不屬於圖書館的推廣活動統計項目？  
(A)透過網路舉辦之圖書館活動 (B)電視、電影等視聽節目欣賞  
(C)電子化服務之使用者訓練課程 (D)圖書館提供學術團體在圖書館辦理的展覽次數
- 15 依據美國 RUSA (參考服務及使用者服務學會) 訂定之 "Guidelines for Behavioral Performance of Reference and Information Service Providers"，有關參考館員的行為準則，何者錯誤？  
(A)讓讀者感覺可以自在地接近參考館員並詢問問題 (B)顯示對任何讀者提問的興趣  
(C)追蹤了解讀者對參考服務的滿意度 (D)為提升參考服務工作效率，由館員直接代替讀者檢索
- 16 「公共圖書館設立及營運基準」規定，圖書館工作人員每年應接受多少小時以上之專業訓練時數？  
(A)6 小時 (B)10 小時 (C)12 小時 (D)16 小時
- 17 下列何者指：「檢索到的相關文獻占此次所檢索到的文獻總數之比例」？  
(A)novelty ratio (B)precision ratio (C)recall ratio (D)specificity ratio
- 18 查檢影星阿諾競選加州州長的資料，原檢索策略為：阿諾 AND 加州州長 AND 競選，檢索結果卻很少。下列何種策略可以一方面提高回現率，同時也會顧及精確率的提升？  
(A)增加使用「阿諾」這個主題層面的同義詞 (B)刪除「阿諾」這個主題層面  
(C)改用：阿諾 OR 加州州長 OR 競選 (D)改用：阿諾 OR 加州州長 AND 競選
- 19 用來限制字詞出現的順序和間隔之檢索法為下列何者？  
(A)布林邏輯運算元 (Boolean logic operator) (B)鄰近運算元 (Proximity operator)  
(C)切截 (Truncation) (D)限制欄位檢索 (Limited field search)
- 20 下列那一項需列為圖書館全面品質管理 (Total Quality Management) 的主要目的？  
(A)充裕的經費 (B)優質的館舍 (C)滿足讀者的需求 (D)豐富的館藏
- 21 擬定圖書館的目標、研擬整體策略，是下列那一項管理職能？  
(A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- 22 某館長常幫助館員以新觀點重新檢視舊問題，激勵館員付出額外的努力來達成工作目標。請問該館長是屬於下列那一種類型的領導者？  
(A)魅力領導 (B)願景領導 (C)轉型領導 (D)交換型領導
- 23 下列那一項是圖書館職務授權中，所需考量最重要的權變 (情境) 因素？  
(A)讀者的要求 (B)組織文化 (C)任務完整性 (D)館員素質
- 24 某館長為確定能與館員有效的溝通，在溝通時都會檢視館員所理解的訊息。請問該館長所採取的是下列那一項做法？  
(A)善用回饋 (B)控制情緒 (C)積極傾聽 (D)簡化語言
- 25 已知四所公共圖書館服務的人口數如下：
- | 館名 | 屬性     | 人口數   |
|----|--------|-------|
| 甲館 | 直轄市圖書館 | 200 萬 |
| 乙館 | 直轄市圖書館 | 150 萬 |
| 丙館 | 縣市圖書館  | 80 萬  |
| 丁館 | 縣市圖書館  | 50 萬  |
- 依據公共圖書館設立與營運基準之規定，各館應配置的專業人員數量，何者正確？  
(A)甲館應有專業人員 300 名 (B)乙館應有專業人員 300 名  
(C)丙館應有專業人員 15 名 (D)丁館應有專業人員 15 名