

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明影響臺灣旅行社經營管理以及市場經營之重要相關政策與事件。(10分)
- 二、請詳述參團旅客不幸在國外病故時，領隊之處理方式。(10分)
- 三、我國政府積極推廣國際觀光，服務國際觀光客及臺灣民眾出國旅行，目前交通部觀光局在何地設置駐外辦事處，並說明在該地設置辦事處之潛在優勢。(20分)
- 四、請詳述低成本航空公司（Low Cost Carriers）經營策略與旅客服務模式。(25分)
- 五、解釋並說明下列相關之專有名詞：(每小題5分，共35分)
 - (一)世界三大航空區域分別為何？各指何地？
 - (二)中華民國旅行業品質保障協會的組成與功能運作為何？
 - (三)我國國外旅遊警示共分幾級，各級警示的內涵為何？
 - (四)航空機票 GV25 為何？
 - (五)何謂 Grand Tour？
 - (六)何謂 PNR，包含那些內容？
 - (七)Local Guide 和 Through Guide 有何不同？