

等 別：三等考試

類 科：新聞（選試英文）、新聞（選試日文）

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、去年「九合一」選舉，發現選舉民調與投票結果出入不小，請問目前國內所運用的選舉民調方法，有那些問題？並請提出解決之道。(25分)
- 二、根據聯合國世界氣象組織發布的新聞指出，全球海溫已經升溫超過攝氏一度。國際新聞最近也大幅報導，若全球溫度升高攝氏四度，上海和紐約等城市勢將淹沒。國內媒體也提到，臺灣沿海許多城鎮也會淹沒。請針對此一問題，站在地方政府立場，從公共關係視角出發，提出相關對策。(25分)
- 三、國內教育兩極化現象愈來愈令人擔憂，城鄉差距愈來愈大，偏鄉離島學童的未來發展機會，似乎愈來愈渺茫，恐將造成社會階級的對立。針對此一現象，請試以偏鄉或離島地方政府立場，如何運用傳播科技，致力於提升學童們的競爭力？(25分)
- 四、所謂政府公關，無非就是善盡為民服務天職，為民眾做最大的服務。因此務必切實掌握民意，深切了解民眾需求。假設你今天幸運被錄用，請問你將如何深入了解你所服務地方的民眾需求？以及如何根據這些需求，做好政府公關？(25分)