

等 別：三等考試

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、環境掃瞄（environmental scan）是策略規劃能否成功的重要因素之一，請問進行環境掃瞄應包含的項目與步驟為何？另圖書館如何執行環境掃瞄？（25分）
- 二、近年來，國家圖書館主辦的「公共圖書館評鑑」其考核的要項為何？請說明各要項的內涵，並析論這些要項對圖書館營運的影響。（25分）
- 三、何謂數位公共關係？對一所大型公共圖書館而言，可透過那些管道進行數位公共關係，其類型與模式為何？（25分）
- 四、LibQUAL+原先是大學圖書館常用的評估方式，近年來也擴大用於公共圖書館的評估。請說明其施行目的，以及 LibQUAL+的問題是用來衡量圖書館使用者服務的那些構面？（25分）