

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

**甲、申論題部分：(50分)**

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、試分析以聯盟 (consortia) 方式採購電子資源的優點與缺點？並請簡介三個國內外知名的圖書館聯盟。(25分)
- 二、公共圖書館運用 Web2.0 的技術與工具推動閱讀，試以臉書、部落格、RSS (Really Simple Syndication) 等為例說明之。(25分)

**乙、測驗題部分：(50分)**

代號：3422

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 以下何者不是「圖書館權利法案」(Library Bill of Rights)之內容？  
(A)圖書館館員應維護讀者的隱私  
(B)讀者使用圖書館的權利不因種族、年齡、背景或觀點不同而被否認或剝奪  
(C)圖書館應提供過去與現在不同文化與歷史觀點之資料  
(D)圖書館應挑戰查禁制度，以實踐圖書館提供資訊及啓蒙讀者的職責
- 為因應資訊資源的數位化、網路化與 Web2.0 等發展，圖書館自動化系統的功能也有所調整，其調整主要包括下列何者？①加入 URL ②全球資訊網服務化 ③提供文獻傳遞功能 ④提供整合查詢功能  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 下列何者為我國規模最大的一部類書？  
(A)太平御覽 (B)冊府元龜 (C)永樂大典 (D)四庫全書
- 國家圖書館的「全國圖書書目資訊網」(NBINet)主要運作的功能為：  
(A)執行電子書送存暨國際標準書號 (ISBN) 編訂作業  
(B)提供圖書館「應用系統供應服務」(Application Services Provider, ASP)的執行  
(C)提供圖書館文獻傳遞館際合作服務  
(D)收錄臺灣地區主要圖書館的書目紀錄
- 績效評估 (performance evaluation)，在本質上，屬於下列管理活動中之那一項功能？  
(A)規劃 (Planning) (B)組織 (Organizing) (C)領導 (Leading) (D)控制 (Controlling)
- 以中國圖書分類法排列圖書的圖書館，心理學類圖書應該到何類號的書架找書？  
(A) 170 (B) 270 (C) 370 (D) 470
- 假設你的圖書館採用中國圖書分類法，若讀者詢問要找尋金庸的武俠小說，請問你應該請他到那一個類號的書架瀏覽？  
(A) 200 (B) 400 (C) 800 (D) 900
- 下列何者是將不受版權限制的公共版權書籍數位化，免費提供給使用者？  
(A)美國記憶 (B)古騰堡計畫 (C)亞馬遜網路書店 (D) NetLibrary
- 圖書館陳列圖書所依據的索書號，其組成不包含下列那一項？  
(A)分類號 (B)作者號 (C)館藏代碼 (D)標準書號
- 下列那些資料屬於灰色文獻 (gray literature)：①博碩士論文 ②未出版之會議論文集 ③期刊論文 ④技術規範  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 資訊需求與資訊尋求行為之間的關係為何？  
(A)有資訊需求，一定會產生資訊尋求行為 (B)資訊尋求行為的目的都在解決工作上的資訊需求  
(C)有資訊尋求行為，一定先有資訊需求產生 (D)資訊需求與資訊尋求行為之間無關係存在
- 某公共圖書館導入全面品質管理，欲分析導入前與導入後讀者滿意度分數 (若以 100 分為滿分) 差距是否達顯著差異，下列那一種統計分析方法最適用？  
(A) t 檢定 (B) 卡方檢定 (C) 變異數分析 (D) 迴歸分析

(請接背面)

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要

- 13 因應廠商設計系統的差異，依據圖書館統計標準，下列那些項目是圖書館計算電子書館藏量的方式？  
①有限制同時上線人數的情況，同一本電子書，若圖書館擁有 2 個可以同時上線的使用權，則計算為 2 種  
②有限制同時上線人數的情況，同一本電子書，若圖書館擁有 2 個可以同時上線的使用權，則計算為 1 種 2 冊  
③未限制同時上線人數的情況，若圖書館擁有 2 個不同題名的電子書，計算為 2 種  
④未限制同時上線人數的情況，若圖書館擁有 2 個不同題名的電子書，計算為 2 種 2 冊  
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 14 下列有關 cookie 的敘述，何者錯誤？  
(A)是儲存在網頁瀏覽器中的小型文字檔 (B)可用來對使用者做認證  
(C)可提供網頁文件加密功能 (D)可用來追蹤使用者使用網頁的情形
- 15 關於無線射頻識別 (RFID) 的描述，下列何者錯誤？  
(A)基於市場應用的區隔，RFID 主要頻率區分為低頻 (LF, 125~134kHz)、高頻 (HF, 13.56MHz)、超高頻 (UHF, 860~960MHz) 以及微波 (2.45GHz)  
(B) RFID 標籤本身不具備電池，運作所需的電力必須透過讀寫器 (reader) 提供的電波轉換而成  
(C)除了電波干擾之外，RFID 還有可能受到濕氣或金屬的干擾  
(D)一個 RFID 系統包含三個主要部分：RFID 標籤、RFID 讀寫器 (reader)、運用於管理兩者之間傳送資料的資訊應用系統
- 16 依據 ISO2709 與 CNS13148 兩項標準的定義，每個紀錄結構形式分別由四個部分組成，其中不包括下列那一部分：  
(A)文件型別 (document type) (B)紀錄標示 (record label)  
(C)紀錄指引 (record directory) (D)資料欄位 (data fields)
- 17 依據我國圖書館法第 16 條之規定「中央主管機關應建立圖書館輔導體系」，在中央層級的主管機關依法是指那個單位？  
(A)國家圖書館 (B)教育部 (C)內政部 (D)文化部
- 18 以下是四所縣市公共圖書館統計資料：
- | 館名 | 縣市人口數 | 圖書冊數 | 期刊數   |
|----|-------|------|-------|
| 甲館 | 40 萬  | 15 萬 | 200 種 |
| 乙館 | 50 萬  | 18 萬 | 250 種 |
| 丙館 | 80 萬  | 21 萬 | 350 種 |
| 丁館 | 100 萬 | 24 萬 | 400 種 |
- 依據「公共圖書館設立及營運基準」，以上那一所圖書館符合營運基準的要求？  
(A)甲館 (B)乙館 (C)丙館 (D)丁館
- 19 某圖書館採行目標管理，請問下列那一項是最適當的目標陳述？  
(A)提昇讀者之閱讀風氣 (B)鼓勵鄉民利用圖書館  
(C)增加讀者之圖書借閱率 (D)在六個月內提高 10% 的讀者辦證率
- 20 某館長想利用赫茲伯格 (Herzberg) 的激勵－保衛雙因子理論來提高館員的工作滿意度，請問該館長可應用下列那項策略？  
(A)加薪晉級 (B)舉辦慶生會 (C)綠化辦公室 (D)讚美館員的表現
- 21 某館長喜歡和館員一起討論，充分授權，館員可影響最終決策。請問該館長所展現的是下列那一種領導風格？  
(A)民主參與型 (B)自由放任型 (C)自由參與型 (D)民主諮商型
- 22 美國圖書館學會 (American Library Association) 於 2009 年通過的圖書館員核心能力政策，提出了八種核心能力，包括：基礎專業能力、資訊資源能力、知識與資訊的組織能力、資訊技術知識與技巧的能力、參考與讀者服務的能力、研究的能力、行政與管理的能力以及下列何者？  
(A)人際關係的能力 (B)管理與維護資訊系統的能力  
(C)繼續教育與終身學習的能力 (D)預見圖書館發展遠景的能力
- 23 開放取用 (open access) 的出版可分成兩種，其中一種是採取與傳統期刊不同的運作方式，將研究成果 (文章) 以電子方式存放於機構，學科領域或個人的典藏資料庫內，提供讀者免費取用，稱為：  
(A) Red Road (B) Green Road (C) Free Road (D) Open Road
- 24 在數位資訊保存的各項策略中，下列那一項最能夠保持數位資訊當時使用的感覺、外觀及原始特有的行為？  
(A)封裝策略 (B)轉置策略 (C)模擬策略 (D)外貌策略
- 25 下列關聯式資料庫系統 (Relational Database System) 特性的描述，何者錯誤？  
(A)資料結構是以二維表格 (table) 為單位  
(B)每個表格內的紀錄 (record) 之間是沒有順序  
(C)所有欄位 (field) 的值都是單元值 (atomic value)，不可以是一個集合  
(D)欄位內容儲存以字元 (character) 為主，不支援非字元的資料，例如影像、圖片