

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那一項概念可說是非營利組織的核心？
(A)使命 (B)顧客 (C)策略 (D)免稅
- 下列何者不是新公共行政的論述內容？
(A)批判工具主義的行政思維，缺乏對於程序理性的反省
(B)反對政治與行政二分法，主張公共行政應該關懷社會公正與公共利益
(C)反對對於企業管理技術的迷信
(D)批判價值中立的論點
- 下列何者並非是公務員懲戒委員會對公務人員可施予之懲戒處分？
(A)撤職 (B)降級 (C)降等 (D)減俸
- 公務人員的停職懲戒有那兩種？
(A)當然停職、減俸停職 (B)降級停職、先行停職 (C)減俸停職、降級停職 (D)當然停職、先行停職
- 對於「行政國」這個概念的敘述，下列選項何者正確？
(A)政府職能不斷縮減 (B)民眾自主管理的能力愈來愈強
(C)行政人員是政府治理的「守衛者」 (D)立法與行政相連結
- 對於轉換型領導，下列敘述何者最為適當？
(A)轉換型領導源自於非交易領導理論 (B)轉換型領導源自於權威與合法的領導理論
(C)轉換型領導僅關注工作績效 (D)轉換型領導強調領導者與部屬的相互影響
- 在實施工作設計方面，下列何者較無法對組織成員產生激勵作用？
(A)實施無為管理 (B)實施目標管理 (C)實施工作擴大化 (D)實施工作豐富化
- 比較而言，下列何者並非是決策者應具備的思維傾向？
(A)專才型的思維 (B)全局的觀點 (C)系統思考 (D)非均衡的思考
- 下列何者不是有利於決策者創新的組織結構設計？
(A)創造平坦式的組織 (B)運用非正式組織 (C)促進組織的彈性與自由 (D)建立組織中的小團體
- 當傳訊者與受訊者雙方因為自尊心或地位關係，而產生溝通上的問題，是屬於下列那一類的溝通障礙？
(A)知覺的扭曲 (B)缺乏真誠一致 (C)防衛的行為 (D)階級的隔閡
- 「組織化的失序 (organized anarchies)」具有那三種特徵？①問題的偏好 ②不明確的技術 ③選擇的機會
④流動式的參與者
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 關於行政決策的理論模式及其主張者，下列選項中，那一個組合為正確？
(A)混合掃描模式-J. March (B)綜合理性模式-C. Lindbloom
(C)滿意決策模式-H. Simon (D)垃圾桶決策模式-A. Wildavsky
- 從途徑目標理論 (Path Goal Theory) 來看，對部屬的行動予以計畫、組織與協調，是指下列那一種領導行為？
(A)支持行為 (B)參與行為 (C)工具行為 (D)溝通行為

- 14 「對於以前的一種滿意行為反應，現在不予積極增強，因而減少該行為或反應的出現」，是指下列那一種增強行為之型態？
(A)消弱 (B)懲罰 (C)迴避 (D)反制約
- 15 依據費德勒 (F. Fiedler) 的權變領導理論，領導型態會受到那三項情境因素的影響？①領導者的控制幅度 ②職位權力 ③工作結構 ④領導者與部屬的關係
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 16 根據現行中央行政機關組織基準法之規定，行政院未來將有幾個二級行政機關？
(A)32 個 (B)29 個 (C)26 個 (D)23 個
- 17 代議政府在公共政策制定和執行過程中，會造成許多問題，其中所謂的「肉桶立法」(pork-barrel legislation) 是指：
(A)立法人員互相支持本身提案，使它們立法通過 (B)立法人員在大方案中夾帶有利自己的小方案
(C)立法人員謀求個人利益最大化，卻不利公共利益 (D)立法人員掩護不法，造成政府失靈
- 18 在政策問題認定上，所謂「第三類型的錯誤」是指下列那一項？
(A)以錯誤的方法解決正確的問題 (B)以正確的方法解決錯誤的問題
(C)以錯誤的方法解決不存在的問題 (D)以錯誤的方法解決錯誤的問題
- 19 下列何者屬於重分配性政策？
(A)環境保護 (B)社會福利 (C)租稅 (D)商品檢驗
- 20 下列何者屬於分配性政策？
(A)環境保護 (B)社會福利 (C)租稅 (D)商品檢驗
- 21 下列何者並非已開發國家行政文化的特質？
(A)功績主義 (B)冒險主義 (C)事實取向主義 (D)象徵主義
- 22 下列有關非營利組織在公共服務上所扮演的角色論述，何者比較不合理？
(A)監督政府 (B)不得從事銷售交易行為
(C)發展公共政策 (D)提供政府不能提供之服務
- 23 依據民法之規定，人民所組成的法人組織，可分為那兩類？
(A)公益法人、互益法人 (B)宗教法人、社福法人 (C)營利法人、非營利法人 (D)財團法人、社團法人
- 24 下列那一類非營利組織，性質上比較傾向互益類 (mutual benefit) 組織？
(A)教育文化機構 (B)政治團體 (C)職業團體 (D)慈善團體
- 25 依據人民團體法之規定，人民團體可區分為那三類？
(A)職業團體、商業團體、社會團體 (B)政治團體、社會團體、慈善團體
(C)職業團體、社會團體、政治團體 (D)社會團體、政治團體、商業團體
- 26 美國社會學家帕深思 (T. Parsons) 曾指出任何一種組織都是一個社會系統，均具有四個基本功能，下列選項何者正確列出這四項功能？
(A)回饋、分工、合作、界限防守 (B)適應、達成目標、模式的維護、整合
(C)回饋、溝通、協調、界限防守 (D)適應、回饋、分工、整合
- 27 激勵保健理論中的保健因素，組織成員對其滿足與否，將會直接影響到短期的工作水準，下列選項中的因素組合，何者都是保健因素？
(A)報酬待遇、成就、升遷與發展 (B)人際關係、工作內涵、升遷與發展
(C)上司的監督、人際關係、工作環境與條件 (D)工作內涵、賞識、工作環境與條件

- 28 依據巴納德 (C. Barnard) 的說法，組織是人群間互動關係所組成的系統，此一系統是由人們的那三項因素所結合起來的？①共同的目標 ②貢獻心力的意願 ③層級節制的關係 ④相互溝通的能力
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 29 動態管理學者傅麗德 (M. Follett) 曾對權威的看法，提出她著名的情勢法則 (law of the situation)，下列何者較符合她的論述要點？
(A)人類是很務實的，只有在關係到個人的權益時，他們才肯接受權威
(B)人類是很敏感的，只有在真的環境之中和事實的需要，他們才肯接受權威
(C)命令和權威一定要先去除層級上下關係，才得顯真誠
(D)命令和權威一定要建立在部屬的可接受區，才得顯作用
- 30 從溝通內容與過程來看，最高位階的行政溝通，主要在於：
(A)以溝通創新結構 (B)以溝通建構共識
(C)以溝通傳遞足夠資訊 (D)以溝通詮釋參與者的意義
- 31 為確保行政責任，常從組織的內部與外部，進行正式與非正式的控制，請問下列何者不是內部的正式控制方法？
(A)代表性官僚 (B)機關協調與整合 (C)調查委員會 (D)決策程序
- 32 關於公務人員行政中立立法的内容規範，下列何者錯誤？
(A)如果受到不公平對待或不利處分，得向監察院檢舉或依公務人員保障法及其他法令提起救濟
(B)公務人員不得利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體；亦不得要求他人參加或不參加政黨或其他政治團體有關之選舉活動
(C)公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，公開為公職候選人站台、遊行或拜票
(D)公務人員得於非上班或勤務時間，兼任政黨或其他政治團體之職務，以確保公務人員參與政治活動之權利
- 33 關於稅課制度之運用與說明，下列何者錯誤？
(A)基於租稅公平，各國規定的消費稅率往往偏向累進稅率，讓高消費者負擔實質稅率比低消費者為高
(B)所得與實質稅率之間的關係有三種：累進、累退、比例
(C)稅式支出會減少課稅所得來源，讓稅基變小
(D)對財產稅課以累進稅率，可能不利於增加資本投資等經濟活動
- 34 預算過程主要包括 4 個階段，下列何者不在其中？
(A)編製 (B)審議 (C)決算 (D)分析
- 35 下列那一種預算編製制度，在政府的實務經驗中，被認為推行的時間相對最短者？
(A)設計計畫預算 (B)零基預算 (C)績效預算 (D)總額預算與細目預算
- 36 關於行政的溝通觀念，下列何者正確？
(A)所謂溝通即在於傳送訊息，因此訊息傳出就完成溝通程序
(B)一般來說，既然參與溝通，雙方對於訊息及其意義都能夠相互理解
(C)管理者可透過溝通進行組織控制
(D)因為有限理性之故，所以吾人不可能完全掌控溝通過程與內容
- 37 非正式組織的缺點，不包括下列何者？
(A)社會控制 (B)角色衝突 (C)傳播謠言 (D)從眾、順適

- 38 依據地方立法機關組織準則規定，關於鄉（鎮、市）民代表會的設置，下列何者正確？
(A)應擬訂組織自治辦法，報請縣政府核定
(B)鄉（鎮、市）各選舉區選出之鄉（鎮、市）民代表名額達 8 人者，應有婦女當選名額 1 人
(C)鄉（鎮、市）民代表會代表任期 4 年，得連選連任，但以一次為限
(D)全國各鄉（鎮、市）民代表會代表人數，介於 3~31 人之間
- 39 依據地方行政機關組織準則第 19 條規定，桃園市、中壢市等縣轄市依法得置副市長 1 人，以機要人員方式進用，或以簡任第十職等任用，襄助市長處理市政。請問，這些縣轄市人口須滿多少人才能設副市長？
(A)25 萬人 (B)30 萬人 (C)35 萬人 (D)40 萬人
- 40 關於組織的結構與設計論述，下列何者正確？
(A)組織因為工作性質而有計畫性區別，稱為層級化
(B)根據經驗，組織的部門化會加快通才化的速度
(C)在交易成本限制下，主管人員能夠統領的部屬與事務數目非常有限
(D)組織的設計應該與組織的策略發生關聯
- 41 下列何項是組織分化的主要目的？
(A)強化整合能力 (B)強化專業與分工能力 (C)強化協調能力 (D)強化溝通能力
- 42 下列敘述，何者比較不能切合公部門行銷的本質？
(A)應該以民眾為中心，傳達其抱怨來提升政府本身的表現
(B)應該大量運用廣告與公共關係進行行銷
(C)應該運用情境分析、市場區隔、品牌定位等行銷工具
(D)換取民眾對於政策的認知改變與支持
- 43 關於政策的結果評估，下列何者錯誤？
(A)結果評估包括產出評估與影響評估
(B)產出評估是了解標的人口的行為改變狀況，相當於評估其「功勞」
(C)一般來說，影響評估比產出評估較為重要
(D)產出評估涉及執行機關標的人口從事多少次服務、給予多少金錢補助等
- 44 關於政府與非營利組織的互動效益，下列何項說法比較不妥適？
(A)促進公民參與 (B)閒置勞力再生產 (C)廣納建言 (D)擴大政策的宣傳
- 45 下列何者並非是治理的意涵？
(A)透過透明、誠信、課責等原則作為連結機制 (B)多元利害關係人的合作
(C)規則的重要性大不如前，需要彈性應變 (D)重視市場機制，也重視政府的層級體制
- 46 下列國際間的協定，何者與全球暖化及環境保護無關？
(A)峇里島路徑圖（Bali Roadmap） (B)巴塞爾協定（Basel Portal）
(C)京都議定書（Kyoto Protocol） (D)蒙特婁議定書（Montreal Protocol）
- 47 下列何者不是危機爆發時的管理活動？
(A)設置危機應變指揮中心 (B)建立危機監測系統 (C)建立危機資源管理系統 (D)建立危機處理的劇本
- 48 依組織的財務取得方式及組織控制方式兩個面向來評估，下列那一種非營利組織屬於「捐助－會員控制」的類型？
(A)聯誼會與會員俱樂部 (B)公益基金會 (C)聯合勸募協會 (D)安養院
- 49 依據中央行政機關組織基準法規定，機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織，稱為：
(A)署、局 (B)獨立機關 (C)機構 (D)單位
- 50 依據中央行政機關組織基準法規定，關於行政機關之名稱，所謂「一級機關」指的是：
(A)府 (B)部、委員會 (C)署、局 (D)院