

等 別：三等考試

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明何謂企業的社會責任（Social Responsibility）及其形成觀點為何？另外，再請說明何謂企業社會義務（Social Obligation）及社會回應（Social Responsiveness），並比較其三者間之差異及分別舉例說明之。（25分）
- 二、請說明何謂領導（leadership）？請說明佛蘭西和雷文（French & Raven）所提的五種不同領導權力之基礎？請說明並互相比較何謂獨裁式、民主式與放任式領導，及討論說明企業管理者如何應用？（25分）
- 三、明茲伯格（Henry Mintzberg）認為策略（Strategy）可用那 5P 來定義？請說明葛立克（William Gluek）提出的企業策略有那四種基本策略？及討論說明企業在進行策略規劃過程中可為組織帶來何種幫助？（25分）
- 四、請說明何謂組織文化（Organizational Culture）及具有那些特徵及類型？並據此討論如何發揮組織文化之功效。（25分）