

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、有學者建議，若公共管理者欲得知民意，可採用專業民調或審議式民調的方式。試分述二者之意涵並比較其優缺點。(25分)
- 二、組織的工作團體常出現所謂社會性偷懶 (social loafing) 的現象，造成團隊運作的困境。試問何謂社會性偷懶？造成此一現象的主要因素為何？有何改善策略？試分別說明之。(25分)
- 三、非營利組織的存在可以彌補政府失靈與市場失靈，但其本身卻也可能發生志願失靈的問題。請問非營利組織的功能為何？又為何會發生志願失靈的情形？試說明之。(25分)
- 四、在伴隨政府再造的浪潮下，新績效預算 (new-performance budget) 成為政府機關擷節成本、提升效能目標的重要機制之一。請問新績效預算有那些特質與功能？(25分)