

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、個案工作處遇時，在何種時機可考慮結案？(13分)若進行至結案階段，社會工作人員應完成那些工作？(12分)
- 二、高風險家庭服務是以那些家庭為服務標的？(5分)其主要目的是什麼？(5分)其處遇的特色為何？(15分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2404

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 志願服務人員與專業社會工作人員有何相同之處？
(A)專業技巧 (B)報酬取得 (C)服務時間 (D)信念熱忱
- 2 下列有關社會工作演進的敘述，何者錯誤？
(A)由綜融性的社會工作發展到專精的個案工作 (B)由地方性工作發展到全國性措施
(C)由慈善到專業 (D)由消極的救濟工作發展到積極的福利措施
- 3 下列有關社會工作專業關係之敘述，何者錯誤？
(A)是具有目的之關係 (B)是以服務對象的利益為優先考量之關係
(C)是一種單一的關係 (D)是一種永久的關係
- 4 當社會工作人員處置案主之問題時，有兩種以上的價值、規範或倫理守則同時存在，而不易做出適當的抉擇，此稱為：
(A)倫理兩難 (ethical dilemmas) (B)倫理考量 (ethical consideration)
(C)倫理標準 (ethical standards) (D)倫理規範 (ethical norms)
- 5 當社會工作人員接到高風險家庭評估表時，社會工作人員處理個案第一時間應採取的行動是：
(A)安排訪視，確認問題 (B)直接開案 (C)排定處遇計畫 (D)將個案轉介
- 6 社區工作基本假設為：
(A)以片段的方式投入問題的處理 (B)社區自發的改變具有其恆久性
(C)由專業者介入解決問題 (D)社區居民不需要參與社區事務，只要里長關心即可
- 7 進行社區調查的目的在於：
(A)作為未來行動的參考 (B)阻斷社區資源 (C)營利目的 (D)完成交辦事項
- 8 當專業助人者站在案主的參考架構來了解案主的人與環境，指的是助人者必須要具備：
(A)文化的敏感度 (B)會談技巧 (C)訪視能力 (D)建立社會資源網絡
- 9 下列有關「增強權能 (empowerment) 觀點」的社會工作取向，何者敘述錯誤？
(A)這個取向根源於「民主—公民有權力參與會影響其福利之事項的決策」這樣的政治哲學
(B)在這個取向中，社會工作人員扮演「施恩者」的角色
(C)其工作重點是放在服務對象的長處與優點
(D)強調增進服務對象所在環境中的機會及資源的重要性
- 10 一種常被社會工作領域使用的紀錄方式，包括四個部分：基本資料、初步問題敘述及問題預估清單、處遇目標，以及採取行動和結果等。此種紀錄稱為：
(A)過程紀錄 (B)工作成果紀錄 (C)摘要紀錄 (D)問題取向紀錄
- 11 「我們從剛才談到現在，你認為自己之所以會經常失控打太太和小孩，主要是因為他們老是跟你唱反調，而且在你不高興的時候，還要強辯，一直說你的不是。你實在氣不過，才會教訓他們。」請問社會工作人員針對上述會談內容所做的摘要，是屬於下列何種作法？
(A)過程摘要 (B)反應摘要 (C)回饋摘要 (D)回顧摘要
- 12 團體需要協同領導者的原因為何？
(A)示範模仿 (B)權責單純化 (C)成本考量 (D)鞏固領導
- 13 針對非行青少年的處遇方案，下列何者不是有效的方法？
(A)處遇應以家庭為中心，不是以青少年為主 (B)社區為基礎的方案比監禁方案來得有效
(C)安置機構和服務的制度需求應放在最優先的考慮 (D)從少年犯的安置到處遇都應採全人觀點

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作概要

- 14 有關少年司法轉向制度的敘述，下列何者錯誤？
(A)是一種社區處遇 (B)是協助少年個性從暴烈轉向平和處事
(C)福利取向的機構扮演重要的角色 (D)可避免少年被貼上負面標籤
- 15 下列何者不是安寧社會工作（Hospice Social Work）的工作重點？
(A)提供病人情緒疏導和支持 (B)提供病人與家屬治療行為
(C)促進病人、病家與醫療團隊間的溝通 (D)對遺族的悲傷照顧
- 16 根據法務部戒治所組織通則，下列何者不是社會工作專業進入矯治體系的職掌？
(A)受戒治人之入所調查 (B)家庭及社會關係評估與處理
(C)受戒治人之職能評估及訓練 (D)出所後之聯繫
- 17 下列與優勢觀點有關的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作專業主張優勢觀點，與刑事司法體系強調社會控制與懲罰的目標衝突
(B)優勢觀點運用在刑事司法體系上的首要目標是預防、處遇和矯治
(C)在監獄當中運用優勢警力是有效的嚇阻策略
(D)應提供受刑人有效治療、教育機會和工作技巧訓練的管道
- 18 有關醫療社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作人員在醫療過程中協助病患與家屬解決社會層面，以及社會心理兩方面因素互動所產生的問題
(B)醫療社會工作人員要與醫療團隊的其他成員密切合作
(C)醫療糾紛處理是醫療社會工作人員最重要的職責
(D)促進社區民眾之健康也是醫療社會工作人員的任務之一
- 19 下列何種兒童及少年福利服務，屬於替代性服務？
(A)親屬寄養 (B)托育服務
(C)發展遲緩兒童早期療育服務 (D)高風險家庭服務
- 20 下列何者不是當前我國身心障礙福利的核心價值？
(A)加強物理與人爲之無障礙環境 (B)保障身心障礙者的公平機會
(C)促進身心障礙者的完全參與與社會融合 (D)將身心障礙視爲家庭與社會的負擔，給予慈善救濟
- 21 下列有關貧窮女性化的敘述，何者錯誤？
(A)整體來說，女性的貧窮風險比男性高 (B)落入貧窮的女性以單親和老年婦女爲高危險群
(C)家庭照顧責任與無酬家務勞動阻礙了女性的就業機會 (D)貧窮女性化的問題在臺灣並未出現
- 22 根據調查發現，國內的主要家庭照顧者約有百分之七十以上均爲女性。伴隨著照顧責任而來的，經常有經濟依賴與貧窮風險。爲減輕照顧者之財務負擔，下列那一措施對低收入與未就業的照顧者比較有幫助？
(A)發給照顧者津貼 (B)提供家庭照顧者特別免稅額
(C)提供優先聘用外籍看護的機會 (D)提供日間喘息照顧
- 23 社會工作人員應具備「多元文化能力」。下列有關多元文化的敘述，何者正確？
(A)多元文化就是指原住民文化 (B)多元文化的工作需要不同邏輯的思考方式
(C)社會工作人員應以統一的方法面對不同文化的案主 (D)現代化與全球化有效降低了不同文化的衝突
- 24 社會工作人員服務原住民時，應肯定原住民世界觀的獨特性、運用原住民傳統文化來保存原住民的認同與共同意識，請問這是那一種觀點的社會工作方法？
(A)生態系統觀點 (B)優勢觀點 (C)社區意識觀點 (D)多元文化觀點
- 25 下列何者往往是重大災害事件中受創最嚴重且所受傷害持續最久？
(A)弱勢族群 (B)社會工作人員 (C)救難人員 (D)政府官員