

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請論述資訊通訊科技的變遷對官僚體制的衝擊，並請舉實例說明之。(25分)
- 二、有關績效指標之類型，有「四 E：Economy、Efficiency、Effectiveness、Equity」的說法，試說明其內涵為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不屬公共管理的理念？
(A)公共管理倡議師法企業 (businesslike)
(B)公共管理認為行政人員不應只是照章行事的公經理人 (public manager)
(C)公共管理根源於威爾遜 (Woodrow Wilson) 撰述之〈行政研究〉(The Study of Administration) 一文，但並未排斥政治系絡
(D)公共管理的支持者認為影響組織績效的核心因素只在於管理者的行為模式
- 2 新右派公共管理主張應將政府之「購買者」與「供給者」二種角色分離，主要是為避免下列那一種問題？
(A)浪費公帑 (B)缺乏資源 (C)法治不彰 (D)立場不公
- 3 公共管理的「P 途徑」是指：
(A)政策途徑 (B)規劃途徑 (C)企業途徑 (D)公共途徑
- 4 根據羅聖朋 (D. Rosenbloom) 的見解，下列那一種分析途徑強調「代表性」、「回應性」以及「責任性」作為公共行政主要價值？
(A)管理途徑 (B)社會途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑
- 5 民國 99 年，行政院組織法修正通過行政院新組織包括十四部、八會、三個獨立機關等，其中之三個獨立機關包括：中央選舉委員會、公平交易委員會以及：
(A)大陸委員會 (B)金融監督管理委員會 (C)國家發展委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 6 學者羅茲 (R. A. Rhodes) 將何者視為是科層與市場之外的第三種治理結構？
(A)行政法人 (B)網絡 (C)志願部門 (D)公民社會
- 7 下列那一個組合和目標管理的內涵最為相關？①目標設定 ②選才 ③預算 ④回饋 ⑤自主性 ⑥組織精簡 ⑦獎償 ⑧信任
(A)①②③④ (B)①③④⑥ (C)①③⑤⑦ (D)①⑤⑥⑧
- 8 學者布蘭查 (Ken Blanchard) 認為一個高績效團隊必須具備 PERFORM 的七項特質，關於英文字母及其代表涵義，下列敘述何者錯誤？
(A) P：Purpose 建立明確的團隊目標 (B) R：Report 隨時向上級報告
(C) F：Flexibility 保持彈性開放 (D) E：Empowerment 授權賦能
- 9 標竿學習由於側重持續改善品質、提升顧客滿意度及員工參與，故與下列何種管理方式最有高度相關？
(A)目標管理 (B)全面品質管理 (C)流程再造管理 (D)人群關係管理
- 10 組織在進行標竿學習時，必須瞭解組織本身和學習標竿之間的何種差異？
(A)待遇落差 (B)產業落差 (C)數位落差 (D)績效落差
- 11 當企業或政府部門存在作假帳、貪污舞弊等情事時，最迫切需要從事何種管理？
(A)全面品質管理 (B)全面績效管理 (C)全面倫理管理 (D)全面知識管理

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 12 有關後官僚主義的敘述，下列何者正確？
(A)厲行層級節制 (B)強調權責歸屬 (C)追求公民價值 (D)嚴格控管成本
- 13 在政府服務品質獎中，訂有「民眾滿意度」和「民眾意見處理有效性」等評核項目，這樣的設計是為滿足下列何種管理理念所提出的對應作法？
(A)標竿學習 (B)顧客關係管理 (C)目標管理 (D)知識管理
- 14 有關危機的情境監測系統的敘述，下列何者錯誤？
(A)成員應具備特有的監控技術以及溝通網路 (B)屬於危機發生時之建制與活動
(C)負責分配資源 (D)負責追蹤危機情報
- 15 策略規劃的議題具有三種屬性，下列何者不在其中？
(A)稀少性 (B)重大性 (C)例行性 (D)前導性
- 16 有關策略性人力資源管理應具備之要素敘述，下列何者錯誤？
(A)組織員工應視為達成組織競爭優勢的策略性資源 (B)人力資源管理的活動與政策應配合組織的策略
(C)人事管理與設計應完全建立在薪俸政策與人力策略上 (D)運用規劃方法
- 17 電子化政府的發展，根據民眾被允許互動的程度，特別是網頁上的互動，可以分為四個階段，對於「交易」階段的描述，下列何者最正確？
(A)透過網站以被動的方式提供資訊，方便外部使用者利用
(B)藉由網路技術，讓以往由公務員負責處理的服務事項，變成以網站為基礎的自助式服務
(C)讓網站成為雙向溝通的工具，允許公民提供關於他們的新資訊
(D)入口網站能夠整合政府的服務，並且基於人民的需求提供路徑
- 18 下列何者屬於財團法人？
(A)鴻海精密工業股份有限公司 (B)國立中正文化中心
(C)國家實驗研究院 (D)中國行政學會
- 19 在臺灣，那個非營利組織發起「飢餓三十」活動，透過公益募款活動與飢餓體驗營等方式，一同投入關懷急難救助行列？
(A)董氏基金會 (B)台積電基金會 (C)世界展望會 (D)慈濟功德會
- 20 在科技資訊發達的電子時代中，那些電子化管理特性，改變公部門的行政功能，包括：記憶力的提高、智慧的增強、更多的彈性，以及：
(A)官僚的壟斷 (B)圖利特定財團 (C)互動的溝通 (D)網路的障礙
- 21 下列何者為公共管理者不正確的媒體策略？
(A)媒體與政府基本上是長期的互利共生關係 (B)應隨時準備為政策說明
(C)設置專門公關幕僚機構 (D)每個人都應扮演發言人
- 22 有關 BOT 的敘述，下列何者錯誤？
(A) BOT 模式可有效減輕政府財政負擔
(B)臺灣高速鐵路投資案係採取此模式
(C) BOT 的財務負擔與風險由政府與民間投資者平均承擔
(D)最後的移轉階段 (T)，係將產權及經營權回歸給政府
- 23 有關權力依賴理論的描述，下列何者錯誤？
(A)組織之間相互交換資源 (B)裁量權儘量一致
(C)優勢聯盟影響資源交換 (D)每個組織都依賴其他組織
- 24 對於公共管理 5D 基礎中「發展」(Development)意涵的闡釋，下列何者錯誤？
(A)創造一個有益於民眾提高自尊和自重的環境，包括各種制度和系統的建立
(B)主要在促進私部門商業活動的活絡，維繫經濟景氣
(C)增加選擇的自由，確保各種消費和服務的自由選擇權
(D)加強基本需求的滿足
- 25 下列何者顯然不是 BOT 模式得以成功的關鍵因素？
(A)政府與廠商權利義務清楚 (B)政府與廠商維持良好信任關係
(C)政府儘量確保廠商有利可圖 (D)政府對廠商行使嚴密制裁與懲罰