

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會工作強調「人在環境中」，其意涵不包括下列何者？
(A)透過社會政策可以改變環境 (B)促使環境體系有效運作
(C)強調人與環境是分立的 (D)增強人們解決問題的能量
- 2 社會工作「專業自主」的意義是指：
(A)要具備專業知能 (B)要培養專業倫理價值
(C)要尊重個人獨立自主的權利 (D)要有專業判斷的自主權
- 3 社會工作專業的主要介入焦點為何？
(A)給予低收入者豐厚的經濟援助 (B)減少少年犯罪行為
(C)減少兒童虐待事件 (D)增進個體的社會功能
- 4 有關社會工作之敘述，下列何者錯誤？
(A)當代社會工作強調病態觀點，從治療角度來解決人的問題
(B)社會工作透過個案工作、團體工作及社區工作三大工作方法，提供專業助人協助
(C)社會工作者運用專業方法，協助個人、家庭、社區，面對困難進而解決其問題
(D)社會工作是一種技術，專業社會工作人員透過這些技術之運用，促進人們調整人際關係、朝向人格充分發展及發揮潛力
- 5 當前社會問題日益增多，故現代社會的福利趨勢已由個人慈善行為進入下列那一個趨勢？
(A)局部的救濟措施 (B)被動的救濟工作 (C)有組織的福利制度 (D)半專業的工作
- 6 十八、十九世紀西歐和北美發生社會危機，導致社會工作創立，成爲一種制度和一門專業，當時所發生的社會危機為何？
(A)工業革命後引發的種種問題 (B)戰爭
(C)饑荒 (D)瘟疫流行
- 7 我國「志願服務法」於何年頒行？
(A) 2000 (B) 2001 (C) 2002 (D) 2003
- 8 美國福利發展的大社會階段，下列敘述何者錯誤？
(A)詹森（Johnson）總統宣示「對貧窮作戰（War on Poverty）」
(B)啓蒙計畫（Head Start）、醫療照顧（Medicare）與醫療補助（Medicaid）均在這個階段制訂
(C)聯邦政府逐漸擴充福利
(D)提倡工作福利概念
- 9 1960年代，那項政策是我國政府在推動社會福利的重要依據？
(A)社會福利政策綱領 (B)民生主義現階段社會政策
(C)現階段社會建設綱領 (D)民生主義社會經濟建設法案
- 10 下列何者爲湯恩比館（Toynbee Hall）的創立者？
(A)亞當斯（Addams） (B)紀登斯（Giddens） (C)巴涅特（Barnett） (D)柯義特（Coit）
- 11 下列何者並非社會工作之核心價值？
(A)協助有需要的人群並處理社會中的各種問題
(B)教育弱勢文化順從及同化於主流文化，以強化社會之整體向心力
(C)挑戰社會當中不公平與不公義的制度
(D)尊重人們與生俱來的尊嚴與價值

- 12 在社會工作相關的倫理理論中，強調行動的後果要帶給整體社會最大快樂的原則稱為：
(A)效用主義 (B)目的論 (C)利他主義 (D)自利主義
- 13 18 世紀哲學家強調「人類有理解及驅使自己行動的能力」，發展出社會工作的那一個基本價值？
(A)自我決定 (self-determination) (B)生活機會 (life chance)
(C)接納 (acceptance) (D)能力價值 (competence value)
- 14 下列何者不符合社會工作的保密原則？
(A)當案主的行為可能嚴重傷害他人，社會工作人員應該透露訊息給受害者或執法單位
(B)若案主同時求助於其他機構，社會工作人員應提供完整的服務過程紀錄，以利專業合作
(C)案主對社會工作人員提出服務過失告訴，社會工作人員可提供資料以作為答辯訴訟之用
(D)案主面臨生命危險或法院要求強制提供時，社會工作人員可在案主未同意狀況下提供資料
- 15 對於正義的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作人員應為遭受貧窮、歧視或其它受到不正義對待的弱勢族群，追求社會變遷
(B) Rawls 的社會正義強調差異均等的原則
(C)社會工作人員應遵循資本主義邏輯進行資源的分配
(D)社會正義的論述必須尊重人的價值
- 16 在社會工作會談過程中為達到溝通效果，首先必須運用的專業溝通技術為何？
(A)同情心 (B)同理心 (C)自我揭露 (D)面質技巧
- 17 下列那一種狀況下，社會工作人員需要拒絕案主的要求？
(A)案主請求協助處理經濟問題 (B)案主要求肢體上的親密接觸
(C)案主請求陪同出庭 (D)案主要求協助處理子女行為偏差問題
- 18 下列何者非家庭訪視前的準備工作？
(A)確定訪視的安全性 (B)安排訪視的行程
(C)與督導或資深同事事先討論 (D)事前打聽個案家庭的秘密
- 19 下列何者不符合「生態學概念」？
(A)人是多面向的 (B)家庭生命週期是一個重要的環境因素
(C)人的情緒與認知都和環境互相關連 (D)社會工作的問題解決將會是直線形式的
- 20 社會個案工作人員在運用社會資源進行評估時，可參考的理論架構，下列敘述何者正確？
(A)差別潛力的功能論：冀望每個人或機構可主客易位、相互支援、互通有無與互成資源
(B)教育動員的過程論：冀望每個人或機構截長補短、相輔相成，以達到最大的效能
(C)互為資源的互動論：對已發現的資源提供管道運用，並使運用過程系統化
(D)系統運用的結合論：綜合規劃運用一個機構的資源，包括機構內、外資源，以及機構間互為資源後的再創資源
- 21 進行社會團體工作時，對於空間安排的考量，下列敘述何者錯誤？
(A)空間的安排會影響團體的動力 (B)成員圍成一圈面對面是最好互動的方式
(C)成員面前若擺放桌子可減少其不安與緊張 (D)團體領導者應全程坐在角落以觀察團體進行概況
- 22 團體工作的那一個模式，在團體中強調「參與」、「共識」與「任務」的達成？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 23 依據 Applbaum 等人的說法，將討論性團體依據其控制性從低到高排列，下列何者順序正確？
(A)圓桌會議、對話、演講討論會、座談會
(B)對話、陪席式討論會、座談會、自由討論會
(C)陪席式討論會、圓桌會議、座談會、演講討論會
(D)圓桌會議、陪席式討論會、自由討論會、座談會
- 24 下列何者並非對馬拉松團體的正確陳述？
(A)團體聚會的時間可能由兩三個小時延展至兩三天或更久的時間
(B)經常運用於團體改變過程進入僵局時
(C)又稱為「時間延展團體」
(D)完全沒有中場休息時間

- 25 為解決問題，團體成員透過充分參與、討論，因而產生大量想法的過程，這種團體工作方法稱為：
(A)分享 (B)自我揭露 (C)同理 (D)腦力激盪
- 26 在進行組織並激勵社區動員之前，相關準備工作不可或缺，請問下列那一個不是社區動員時應準備的工作？
(A)了解社區的情況並與社區核心人物建立關係 (B)招募並聘僱相關的人員
(C)進行訓練課程 (D)與社區的非法組織結盟
- 27 下列社會福利發展歷史中的重要制度與事件，何者不是社區工作的源頭？
(A)慈善組織會社 (B)社區基金會 (C)睦鄰運動 (D)貝佛里奇報告書
- 28 下列何者不是社區發展工作綱要所指定的工作項目？
(A)公共設施建設 (B)生產福利建設 (C)社區照顧建設 (D)精神倫理建設
- 29 強調權力關係與資源的改變、基礎制度的變遷、議題具體化，以及組織人民採取行動對抗敵對標的，這是什麼社區工作模式？
(A)社會計畫 (B)社會行動 (C)社區活動 (D)地方發展
- 30 下列關於社區的敘述，何者錯誤？
(A)所有有人住的地方皆為社區
(B)社區透過各種活動滿足人們的需求
(C)社區透過社區公約、學校等方式，達到社會控制的作用
(D)高犯罪率以及人口外流都是社區功能不佳的指標
- 31 「動員鄰居緊急協助網絡」適用於何種類型的服務使用者？
(A)用於極少與他人聯繫的案主 (B)用於出現有即時性或危機性需求的案主
(C)用於具有共同問題或有共同背景的案主 (D)用於資源網絡豐沛的案主
- 32 組織管理理論非常多元，各理論的重要概念有異，那一個理論最關注受僱者的面向？
(A)人群關係 (B)權變理論 (C)開放系統 (D)獨裁式管理
- 33 強調由研究者參與實際問題及其干預手段，以發現解決問題或進行改革的有效方案研究為：
(A)個案研究法 (B)行動研究法 (C)評鑑研究法 (D)調查研究法
- 34 下列關於社會福利行銷的敘述，何者正確？
(A)以推廣社會福利為目的，不只募款，也包括社會教育與觀念溝通
(B)可以利用案主的苦情隱私募款
(C)可以利用募來的救助款項做商業廣告
(D)可以組成老鼠會募款，並分紅給分層直銷上線
- 35 有關美國社會安全法案中 OASDHI 的敘述，下列何者正確？
(A)屬老年、遺族、殘障和健康的一項繳費社會保險系統
(B)屬於私人部門保險的一種
(C)年金給付水準的訂定與被保險人先前收入無關
(D)為要求公平公正 (equity)，受益人給付請領資格必須經過資產調查
- 36 若導師認為中輟學生復學可能有「牽回一匹狼，帶走一群羊」的負面效益，也就是說中輟學生返校復學可能影響其他學生學習，請問社會工作人員應該如何面對？
(A)說服中輟學生轉換環境，以期個案有重新發展之機會
(B)針對中輟學生問題進行個案評估，擬訂完整服務計畫
(C)請校長召開校務會議討論決定之
(D)尊重該班級學生及家長意見，召開班親會討論之
- 37 下列何種情況符合對兒童或少年身體虐待的描述？
(A)喝醉酒就責打孩子出氣 (B)向學校老師要求對孩子特別照顧
(C)對鄰居抱怨孩子不聽話 (D)常常藉故責罵孩子
- 38 行政院原住民族委員會中，負責推動原住民社會福利與健康事務的是那一單位？
(A)社會教育處 (B)福利文化處 (C)衛生福利處 (D)社會福利處

- 39 下列關於家庭社會工作的敘述，何者正確？①慈善組織會社時代的友善訪問者是以訪問案主的家庭進行評估與協助 ②最早的社會工作專業刊物取名為《婚姻與家庭》 ③芮奇孟（Mary Richmond）在《社會診斷》一書中，界定家庭是社會工作關係的基本單位
- (A)①② (B)①③ (C)②③ (D)①②③
- 40 下列何者並非目前各縣市常見的婦女福利服務？
- (A)依據特殊境遇家庭扶助條例，提供生活補助
(B)提供不幸婦女保護服務
(C)辦理親子活動、講座、讀書會等
(D)針對外籍配偶、單親家庭、原住民婦女提供福利服務
- 41 規劃服務給進入矯治體系的青少年，下列敘述何者具備優勢觀點的內涵？
- (A)僅以犯罪行為作為處遇焦點
(B)以家庭為主體進行服務
(C)青少年本身需求優於安置機構和服務體系的制度性需求
(D)追求個別化處遇，無須考慮種族與文化特質
- 42 有關社會工作人員對於兒童虐待的通報敘述，下列何者錯誤？
- (A)基於責任通報，必須為孩子安全目的打破保密約定
(B)通報是為了兒童的最佳利益
(C)社會工作人員對於兒童的承諾守信重於兒童利益
(D)即使背叛了信任關係也要通報
- 43 依內政部民國 98 年老人狀況調查結果摘要分析，65 歲以上老人理想的居住方式主要為：
- (A)主要希望「與子女同住」 (B)主要希望「僅與配偶或同居人同住」
(C)主要希望「獨居」 (D)主要希望「居住安養機構」
- 44 全民健康保險實施以來，醫務社會工作的工作內容轉型方面，不包括下列那一項？
- (A)擴展醫療補助金運用範圍 (B)醫務社會工作的病患問題處遇趨於單一化
(C)成為出院準備服務重要成員 (D)增進醫病關係與社區關係
- 45 精神醫療社會工作人員在心理衛生機構中扮演的角色，下列敘述何者錯誤？
- (A)個案管理者角色
(B)倡導個案及家庭在心理健康系統中，可以接受到適當治療及相關政策倡導者角色
(C)提供個人和家庭諮商的治療者角色
(D)非正式專業關係的角色
- 46 我國身心障礙福利的目標，經歷多次修改，由其修訂內容觀之，可以窺見社會變遷的軌跡，下列敘述何者錯誤？
- (A)1980 年版涵蓋項目多元，但未訂定罰則
(B)1990 年版與 1980 年版最大差別是加入維護殘障者「合法權益」的概念
(C)2000 年版出現與國際障礙福利發展概念接軌
(D)2007 年版具體將國際有關「平等參與社會」的概念清楚指明
- 47 社會救助對象可能因擔心工作後的所得造成其領取救助資格喪失，而不去工作，此現象可用何種概念指稱之？
- (A)貧窮陷阱 (B)恥辱烙印 (C)機會受限論 (D)工作誘因
- 48 依老人福利機構設立標準，小型老人長期照護機構收容老人的人數是：
- (A)五人以上，未滿五十人 (B)五人以上，未滿一百人
(C)五十人以上，未滿一百人 (D)五十人以上，未滿兩百人
- 49 依身心障礙者權益保障法規定，衛生主管機關應建立何種通報系統，以掌握身心障礙者之情況，適時提供服務或轉介？
- (A)緊急醫療救護資訊 (B)職業傷害資訊
(C)疑似身心障礙者、發展遲緩或異常兒童資訊 (D)身心障礙評鑑等級異動資訊
- 50 下列何者不是社會救助的特徵？
- (A)使用資產調查 (B)主要在幫助低於貧窮線之下的人民
(C)在促進較佳的勞動關係 (D)經費由政府租稅支應