

等 別：三等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、何謂短期記憶？何謂長期記憶？何者的記憶容量較多？（25分）

二、行為學派及認知學派所主張的學習歷程有何不同？試比較之。（25分）

三、佛洛伊德（Freud）心理分析理論所主張的人格結構分為那幾個部分？其運作所依循的原則分別為何？以此理論為基礎的諮商歷程，其諮商目標及諮商技術分別為何？（25分）

四、何謂同理心？試以正確的同理心回應以下之對話。

(一)個案：「作為一個小小的公務人員，薪水已經很低了，現在又要扣除年終獎金，實在是很沒有道理。」

你如何以同理心回應？（請以助人者立場直接回答。）（12分）

(二)個案：「大家都認為我是很善良的，有什麼好處，都會與同事分享。偏偏我的頂頭上司就是認為我工作不夠認真！」（稍稍停頓一會兒）「唉！下班時間到了，趕公車回家，這有不對嗎？」

你如何以同理心回應？（請以助人者立場直接回答。）（13分）