

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、公部門為何要實施全面品質管理？在實施時可能出現那些限制或困難？（25分）
- 二、受到政府財政困境日益加深的影響，公私協力儼然成為政府提供公共服務的重要選項之一。請問公私協力的意義為何？公私協力在運作時可能面臨那些困境？（25分）
- 三、請分別說明「治理（governance）」與「善治（good governance）」的意涵？而「跨域治理」又應具有那些特質？（25分）
- 四、請說明危機管理的目的，並分析公部門在進行危機管理時所可能面臨的問題。（25分）