

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、過去由於校園霸凌事件頻傳，教育當局對此也設立多項的輔導及補救方案。故請假想你在學校是負責此方案的人員，試分別說明你將如何運用「操作制約理論」、「社會學習理論」及「認知改變理論」來輔導霸凌者，並減少校園霸凌事件的發生頻率？（30 分）
- 二、一般來說，刻板印象（stereotype）與偏見（prejudice）往往會造成人們對某些團體成員產生歧視（discrimination）。試問何謂「刻板印象」？請說明如何形成刻板印象（stereotype formation）？（25 分）
- 三、解釋名詞：（每小題 9 分，共 45 分）
  - (一)在短期記憶中，何謂「精緻複誦（elaborative rehearsal）」？
  - (二)常見的防衛機制中，何謂「反向作用（reaction formation）」？
  - (三)何謂「效標關聯效度（criterion-related validity）」？
  - (四)常見的防衛機制中，何謂「認同作用（identification）」？
  - (五)何謂「社會知覺（social perception）」？