

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、在民主政治體系中，公務人員要處理與民意代表的關係，必須培養與發揮那些能力？
(25 分)
- 二、為了改善組織運作及績效，有些政府機關採行標竿學習 (Benchmarking Learning) 方法。試問：標竿學習的核心價值為何？其施行的流程步驟又如何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 公共管理領域的興起，受到那兩種不同的學派影響甚大，而分別發展出不同的公共管理研究途徑？
(A)行政管理學派與公共組織學派 (B)公共政策學派與企業管理學派
(C)公共組織學派與企業管理學派 (D)公共政策學派與公共行政學派
- 2 比較而言下列何者是新公共管理所強調之後官僚典範的特質？
(A)重視結構設計的嚴密性 (B)強調作業規則的周延性 (C)重視組織內部的一致性 (D)強調結果趨向與預見性
- 3 公共管理的核心特質在公共性。下列何者不屬於公共性的概念？
(A)恪遵憲法規範 (B)以實現公共利益為中心 (C)服從政治主權 (D)完全不受市場機制的制約
- 4 新公共管理改革所強調的 3Es 是指什麼？①經濟 (economy) ②環境 (environment) ③效率 (efficiency)
④效能 (effectiveness)
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 5 下列何者不是官僚體系 (Bureaucracy) 之特徵？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)對人不對事 (D)永業化
- 6 一般而言在目標管理中有關目標設定的程序，下列何者的順序是正確的？①單位分目標 ②部門主目標 ③組織任務的說明 ④長期總目標與策略規劃
(A)①②③④ (B)①②④③ (C)④③②① (D)③④②①
- 7 根據新公共管理論者的觀點，政府與社會行動者的互動，是建立在那一種基礎上？
(A)權力關係 (B)契約關係 (C)法律關係 (D)信任關係
- 8 多元化管理主要是在於因應下列那一方面的問題？
(A)科技發展 (B)管理方法 (C)法規制度 (D)職場族群
- 9 下列何者為目標管理的正確原文？
(A) Management by Objectives (B) Management by Results
(C) Management by Performance (D) Management by Control

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 有關團隊建立對組織個別成員產生的影響，下列何者正確？
(A)上下層人員是「命令-服從」關係 (B)薪酬是以「資深制」為基礎
(C)重視單一任務的完成 (D)在「自我管理」原則下主動追求組織目標的完成
- 11 全面品質管理的作法，最強調下列何者？
(A)集權管理 (B)外在激勵 (C)生產導向 (D)顧客導向
- 12 目標管理是一個持續不斷改進的過程，因此其實際運用可透過 PDCA 的循環程序來實施，下列那項正確？
(A)字母 P 代表「參與 (Participate)」 (B)字母 D 代表「指揮 (Direct)」
(C)字母 C 代表「檢查 (Check)」 (D)字母 A 代表「分析 (Analyze)」
- 13 下列何者不是危機的特性？
(A)具有階段性 (B)具有確定性 (C)具有時間緊迫性 (D)具有威脅性
- 14 危機管理中，有關危機成因的組織內在環境因素，主要為下列何者？①組織結構 ②大眾傳播媒體的壓力 ③組織文化因素 ④管理風格
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 15 世界各國政府的改革重點有逐漸合流的共同特性，下列敘述何者錯誤？
(A)重視公民社會的角色 (B)重視地方政府的角色
(C)從重視產出或結果轉變為重視資源的投入 (D)追求「最佳實務」或「理想政府」的改革目標
- 16 平衡計分卡 (The Balanced Scorecard) 涵蓋的構面，不包括：
(A)財務面 (B)科技面 (C)顧客面 (D)員工學習與成長面
- 17 依據被容許互動的程度而言，下列何者屬於電子化政府最後的階段？
(A)處理 (B)互動 (C)交易 (D)資訊
- 18 電子化政府「G2C」中的「C」是指：
(A) Carrier (B) Customer (C) Citizen (D) Client
- 19 一般而言，對知識工作者的激勵誘因較偏向於 Maslow 所提的「自我實現」需求，及下列那一種所謂的「第六需求」？
(A)社會需求 (B)靈性需求 (C)自尊需求 (D)安全需求
- 20 對於社會企業的特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)強調利害關係人，而非股票所有人的概念 (B)強調回應未經滿足的社會需求
(C)主張經濟與社會革新 (D)財源主要是來自對民間的募款
- 21 欲做好跨域管理，通常要建立長期互動、良好溝通機制、有效賞罰機制、良好領導及下列何種機制之應用？
(A)虛擬組織 (B)品管圈 (C)非正式組織 (D)全面品質管理
- 22 以「特約興建營運」(BOT) 模式來推行公共建設時，其基本精神是政府與民間必須共同分擔 (sharing)，而其中最具有意義的共同分擔是指：
(A)風險分擔 (B)成本分擔 (C)利潤分擔 (D)營運權分擔
- 23 我國跨域治理 (across boundary governance) 模式形成的驅力因素相當多元，下列何者是主要促成的驅力？
(A)經濟發展的遲緩蕭條 (B)生活環境的品質要求 (C)複雜多變的網路事務 (D)人口質量的迅速變遷
- 24 對於「民營化」與「自由化」概念的闡述，下列何者錯誤？
(A)民營化是指將原本由公共壟斷的產業開放，允許民間業者經營
(B)自由化是指將某特定產業開放競爭
(C)民營化必須以自由化為基本條件
(D)民營化是指政府將某項公共職能交給民間，仍須扮演監督角色
- 25 以下那一位學者提出治理網絡具有「自我組織」的性質？
(A) R. A. W. Rhodes (B) L. Salamon (C) J. Kooiman (D) W. Wilson