

等 別：五等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 一般人將政府組織稱為：
(A)第一部門 (B)第二部門 (C)第三部門 (D)第四部門
- 2 有關霍桑實驗 (Hawthorne experiment) 的研究發現，下列何者錯誤？
(A)員工的參與可以提高工作士氣 (B)人格尊重乃增進生產力的主因
(C)非正式組織對成員產生約束力 (D)員工的績效會受到照明的影響
- 3 「政府再造應先釐清政府主要角色與適當定位，而後界定其發展的目標與策略」，此乃歐斯朋 (D. Osborne) 和傅瑞祺 (P. Plastrik) 提出「五 C 策略」之何種策略的內涵？
(A)核心策略 (B)結果策略 (C)顧客策略 (D)控制策略
- 4 學者古立克 (Luther H. Gulick) 提出管理的七項主要功能，下列有關這些功能的敘述，何者錯誤？
(A) D 代表指揮 (Directing) (B) CO 代表協調 (Coordinating)
(C) O 代表組織 (Organizing) (D) S 代表審查 (Screening)
- 5 下列有關「新公共行政運動」的敘述，何者正確？
(A)運動發起人為彼得斯 (Guy Peters) (B)第二次會議地點移至黑堡 (Blacksburg)
(C)約定每 30 年召開一次會議 (D)主張入世相關的公共行政
- 6 下列何者不屬於行政學傳統理論時期的理論缺失？
(A)將組織視為開放系統 (B)強調機械的效率觀點
(C)對員工行為採取不適切的假設 (D)提供的管理原則理論基礎薄弱
- 7 簽約外包、給予特許權、補助、使用抵用券等方式，是屬於何種民營化的類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)功能不足的替代 (D)解制的替代
- 8 凡是能夠以最少的「投入」獲得最大的「產出」者，這是何種效率的觀點？
(A)管理與計畫的觀點 (B)技術與經濟的觀點 (C)領導與權變的觀點 (D)組織與系統的觀點
- 9 「個人追求精神層面的滿足感，往往是激發其工作意願的動機，而不純粹是以物質獎賞為重」，是下列何種學派的主張？
(A)科學管理學派 (B)行政管理學派 (C)行政生態學派 (D)人群關係學派
- 10 下列對於開放系統理論的敘述，何者錯誤？
(A)組織是一個與外在環境互動的系統 (B)組織不具界限性
(C)組織是一個反饋系統 (D)組織是一個新陳代謝系統
- 11 政治體制中的統治菁英，對長期建立的社會系統，擁有權力地位，常強調君主或貴族社會地位的繼承，但也常伴隨著某種宗教的合法化基礎，請問這樣一種開發中國家的政治行政系統可稱之為：
(A)傳統菁英系統 (B)個人型官僚菁英系統 (C)聯盟官僚菁英系統 (D)鐘擺型系統
- 12 各機關組織的人事處與總務處依其業務性質，係屬於那種性質的幕僚部門？
(A)監督性幕僚 (B)輔助性幕僚 (C)技術性幕僚 (D)諮議性幕僚

- 13 下列何者是混合制的中央行政機關？
(A)行政院大陸委員會 (B)國防部
(C)行政院金融監督管理委員會 (D)內政部
- 14 根據學者雪恩（E. Schein）的組織文化理論，人事行政的措施或典章屬於下列何種層次的組織文化內容？
(A)器物與創造物 (B)價值觀念 (C)基本假定 (D)人性論
- 15 下列有關我國行政組織設計的敘述，何者最爲正確？
(A)以機關最高負責者的人數爲標準，行政機關可以分爲業務部門與幕僚部門
(B)委員制的優點在易於保守秘密
(C)首長制的優點在於事權集中
(D)委員制的優點在於多人參加討論研究，責任不確定
- 16 在行政院法務部的組織架構中，分別有法律事務司、檢察司、保護司等不同部門，請問這是依循下列那一種分部化方式？
(A)按程序分部化 (B)按顧客分部化 (C)按功能分部化 (D)按地區分部化
- 17 下列那一項不是組織結構分部化的方式？
(A)按功能 (B)按地區 (C)按計畫 (D)按人或物
- 18 下列關於監察院之敘述，何者錯誤？
(A)監察院院長同時具備監察委員之身分 (B)監察院具有行使彈劾、糾舉、糾正及審計等權
(C)下設審計部，其審計長逕由總統提名任命之 (D)監察院院長負責綜理院務，並爲監察院會議主席
- 19 立法院聯席會議審查預算是由那一委員會負責召集？
(A)程序委員會 (B)財政委員會 (C)紀律委員會 (D)內政委員會
- 20 根據學者馬斯葛雷夫婦（Richard & Peggy Musgrave）的觀點，政府財政的收入與支出應具有下列何功能？
(A)公正功能，即確保基金公平配置於所需的經濟部門
(B)支持功能，即使用政府支出以穩定總體經濟
(C)成長功能，即透過政府支出促進成長和創造
(D)實現功能，即透過支出實現公共政策
- 21 下列人事分類制度中，何者主要係透過名分激勵公務人員？
(A)職位分類制 (B)品位分類制 (C)部門分類制 (D)專業分類制
- 22 從財務行政的角度，政府扮演的角色是多元的，下列何者敘述錯誤？
(A)政府可能是一個消費者 (B)政府可能是一個生產者
(C)政府可能是所得重分配主導者 (D)政府可能是一個被管制者
- 23 下列何種預算制度，又可稱爲成本預算？
(A)項目預算 (B)設計計畫預算 (C)零基預算 (D)績效預算
- 24 我國主要負責預算籌劃、概算編擬、會計控制與國情及政績統計的機關，爲下列何者？
(A)財政機關 (B)中央主計機關 (C)中央銀行 (D)審計部
- 25 現代國家的政治領袖，經常會以「順民者昌，失民者亡」、「民之所欲，常在我心」等勉勵公務人員，這是在反映公共人事行政的何種價值？
(A)效率效能 (B)政治回應 (C)個人權利 (D)正當程序

- 26 下列何者不是政府機關爲了使「政策合法化」(policy legitimization)，而將政策方案送請核准以完成法定程序，所指稱的機關、團體或個人？
(A)立法機關 (B)決策委員會 (C)執政黨 (D)行政首長
- 27 下列關於決策過程中團體盲思(groupthink)的敘述，何者錯誤？
(A)集體壓力反倒激發個人勇於批判或思考的能力 (B)高度凝聚力的團體，越易產生這種情形
(C)組織成員會對於團體內的不愉快加以合理化 (D)豬灣事件是美國外交決策團體盲思的例子
- 28 下列有關「鄰避情結」(NIMBY)的敘述，何者錯誤？
(A)環境主義意識抬頭的結果
(B)加強與利害關係人的溝通、對話能夠減少鄰避情結的發生
(C)鄰避態度的產生與後續行動皆係基於技術理性而起
(D)鄰避設施常被視爲有害於生存權與環境權的公共設施或建設
- 29 在公共財所擁有的諸多特性中，任何人不因與他人共同消費財貨或服務，而降低或減少其品質，是爲公共財的何種特性？
(A)非對立性 (B)非排斥性 (C)擁擠性 (D)不可分割性
- 30 俗語「凡事豫則立，不豫則廢」，這裡所謂「豫」係指：
(A)協調 (B)計劃 (C)執行 (D)考核
- 31 1930 年代全球經濟大恐慌，主張經濟蕭條萎縮時期，政府應該增加公共支出，以抵銷經濟衰退的影響，從此政府介入社會經濟生活取得理論正當性，稱爲：
(A)葉爾欽觀點 (B)凱因斯觀點 (C)馬克思觀點 (D)亞當史密斯觀點
- 32 關於豪斯(R. J. House)所提出的途徑目標理論(Path Goal Theory)中領導行爲，不包含下列何者？
(A)成就導向行爲 (B)參與行爲 (C)支持行爲 (D)控制行爲
- 33 法治國家公務員執行公務首重下列那一項原則？
(A)專業行政原則 (B)效率行政原則 (C)權變行政原則 (D)依法行政原則
- 34 下列關於各國府際關係類型的敘述，何者正確？
(A)當代單一制的政治體系中，最集權是英國的體系 (B)法國的地方制度在一切政治制度中開發最早
(C)我國傳統上爲一中央集權理念甚深的國家 (D)美國的地方政府握有最高主權
- 35 有關公眾關係之觀念，下列敘述何者錯誤？
(A)應抱持爲而不宣之態度
(B)機關公眾關係之責任，應是行政首長的基本責任之一
(C)平時發展爲推展公眾關係的重要原則
(D)製發廣告爲推展公眾關係的途徑
- 36 構成社會網絡有三個基本要素，下列何者不包括在內？
(A)行動者 (B)關係 (C)連帶 (D)資源
- 37 關於行政計畫的研擬步驟，下列何者爲正式規劃的第一步驟？
(A)確認機會或問題 (B)建立目標 (C)決定及選擇行動方案 (D)編製計畫預算
- 38 關於轉換型領導(Transformation Leadership)，下列敘述何者錯誤？
(A)「轉換」寓含有轉變組織價值的意涵 (B)結合了交易領導和魅力領導
(C)特別強調物質金錢或職務陞遷的交換 (D)轉換型領導者本身也是一個魅力型領導者

- 39 我國政務官領導因素的限制，下列敘述何者錯誤？
(A)任期不長 (B)政策專業知識相當充足
(C)政治任用職位有限 (D)鑽研政策的時間非常有限
- 40 下列何者與「新公共行政」之意涵存有最大差異？
(A)入世相關的公共行政 (B)強調社會公正的公共行政
(C)黑堡宣言 (D)新公共管理
- 41 在針對危機發展階段所規劃的應變體制中，「危機情境監測系統」的建置應屬於何種階段的管理活動？
(A)危機爆發前 (B)危機爆發時 (C)危機解決後 (D)危機善後時
- 42 在領導所具備的種種功能中，請問下列何種功能可以消除因「本位觀念」與「團體意識」所導致的衝突？
(A)激勵 (B)計劃 (C)授權 (D)協調
- 43 行政組織由於首長的控制幅度過大，影響到他的監督與指揮效果，導致產生「天高皇帝遠」的現象，此係為下列何種組織病象所引起的？
(A)規模龐大 (B)法規森嚴 (C)權力集中 (D)寡頭鐵律
- 44 一般認為所謂現代政府應扮演好「五 R 角色」，下列那一項不屬於該等角色之一？
(A)回應民眾的需求 (responsiveness) (B)重新定位政府角色 (reposition)
(C)代表民眾的利益 (representation) (D)負責完成所應執行的任務 (responsibility)
- 45 下列何者不是各國政府採行民營化政策的主要理由？
(A)改善政府財政問題 (B)意識型態的改變
(C)減少政府的支配角色 (D)大有為政府服務人民之有利政策
- 46 有關行政責任的外部非正式確保途徑分析方法，大略可分為三種，下列何者不屬於外部非正式確保途徑？
(A)公民參與 (B)傳播媒體 (C)資訊自由 (D)機關協調
- 47 我國公務員服務法對於行政倫理有一般性規範，下列那一項不是「不正當行為的禁止事項」？
(A)不得驕恣貪惰 (B)保守機關機密
(C)不得經營商業或投機事業 (D)公務行為不得收受任何餽贈
- 48 一件事情的處理，往往會透過某個單位或個人的不義之手才能圓滿成功，導致一個組織或人員在公共生活中發生不符倫理的行為，而為有效的實現組織目標，遂將此種不道德行為合理化，稱為：
(A)多手 (B)看不見的手 (C)推手 (D)髒手
- 49 行政中立的意義為何？
(A)公務員處理行政事務時，應秉持為政黨著想的態度與立場
(B)公務員處理行政事務時，應秉持增進組織利益的思維與態度
(C)對於公務員特定政治行為加以限制，促使公務人員秉持中立
(D)對於公務員特定法律行為加以限制，以確保處理公共事務的利益性
- 50 行政權力擴張的主要原因之一為「司法權的退卻」。下列何者對本原因的敘述錯誤？
(A)司法權無法適應快速的社會變遷
(B)司法程序過於僵化複雜，審判又曠費時日
(C)人民支持與信賴行政部門的程度，遠勝於法院
(D)人民向司法機關請求行政救濟之案件有日益增多的趨勢