

等 別：三等考試  
類 科：社會行政  
科 目：社會福利服務  
考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社會福利的意義為何？當政府或福利機構面對眾多的福利需求者，而社會福利資源是相對有限時，進行篩選福利領受者是非常關鍵的因素，請問「福利請求權」的意涵為何？人們在福利請求權利上是根據那些規則要件而具有福利資格權，其類型與內容為何？並請根據每類型舉例說明之。(25 分)
- 二、高齡化社會的來臨是全球化福利的重要議題，1991 年聯合國頒訂「老人綱領」，呼籲高齡化國家必須以共同維護老人權益與福利保障為標竿，請問「老人綱領」的精神原則為何？高齡化社會的老人福利需求與服務內容可歸納為那幾項？從服務輸送的角度來看，老人社會工作應有那些專業準備和發展策略？(25 分)
- 三、假如你是一名社工員，有以下之案例，你如何評估案家的問題與需求？有何社會工作理論根據？須考量那些處遇目標與原則？依上述原則，擬對案家的初步處置計畫為何？(25 分)  
【案例分析】：  
案主（陳媽媽）67 歲，育有二子，長子 10 年前娶了大陸籍配偶生下一子，於 8 年前長子車禍身亡留下一個遺腹子，之後長媳生下孫女後即帶孫女離家在外居住，案夫因喪子傷心過度，隔年生病去世，次子因思念哥哥而導致精神疾病，現在住進精神療養院中。案主獨自撫養長孫，上個月案主因外出車禍，右手無法動彈，醫生評估需要 1 年療養復健。近日因鄰居向社會局求助，社工員前往了解，發現案主因長期生活困境，全靠乾女兒的援助，但因乾女兒丈夫失業，而經濟拮据中斷援助，導致生活及精神壓力，加上車禍受傷，房屋租金繳交不出來，又想到自己遭遇如此惡劣，故萌生自殺念頭。
- 四、社會福利具有回應社會變遷之特色，請說明九〇年代以來臺灣社會福利環境變遷受那些因素影響？如何影響福利需求與福利提供？並請您提出對未來臺灣社會福利發展的相關建議？(25 分)