

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律政風、
財經政風

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試比較領導者與管理者之差異？並說明欲成為有效的領導者，應有那些特質、條件及作法？(25 分)

二、行政倫理與道德規範有何異同？為何現代政府必須特別重視行政倫理之規範？以我國政府而言，如何才能有效推動行政倫理之提昇？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 一般而言，公眾關係的推展原則，下列何者錯誤？
(A)外部做起 (B)誠信為本 (C)公開透明 (D)平時發展
- 按中華民國憲法及其增修條文規定之意旨，我國最高的人事行政主管機關為何？
(A)行政院人事行政局 (B)行政院 (C)考試院 (D)銓敘部
- 依我國預算法規定，預備金分為：
(A)普通預備金、特種預備金 (B)第一預備金、第二預備金
(C)經常性預備金、臨時性預備金 (D)集中預備金、分散預備金
- 政府推動組織再造常面對機關成員對革新計畫的抵制反對，這種態度學理稱之為何？
(A)白京生定律 (Parkinson's Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
(C)不稀罕效應 (BOHICA) (D)墨菲效應 (Murphy's Law)
- 就組織經營所須考量的「利害關係人」數目的多寡來說，公共組織與企業組織的差異為何？
(A)公共組織所須考量的環境因素比較簡單
(B)公共組織所須考量的環境因素比較複雜
(C)公共組織與企業組織所須考量的環境因素的複雜程度相同
(D)公共組織毋須考量其所面對的環境因素
- 「組織是一個有機體，是隨著時代環境的演變自求適應，自謀調整的團體」，這是從何種觀點來解釋組織？
(A)靜態的觀點 (B)動態的觀點 (C)生態的觀點 (D)心態的觀點
- 提出「行憲更難於制憲」的行政學者是誰？
(A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)麥爾 (Otto Mayer)
(C)韋伯 (Max Weber) (D)賽蒙 (Herbert Simon)
- 下列何者不屬於理想官僚模式的重要特徵？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)績效管理
- 西方社會在 18、19 世紀對政府的價值理念，係認為政府是為維持基本公共生活所不得不有的「惡」，故而政府是個：
(A)無為政府 (B)有限政府 (C)虛擬政府 (D)社會國政府
- 若將不同的行政倫理標準相結合，則下列何者為行政倫理最重要的標準？
(A)公共利益 (B)憲政制度 (C)專業技術 (D)公民義務

(請接背面)

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律政風、
財經政風

科 目：行政學

- 11 激勵理論中，認為一個人會以其工作結果與工作投入之比率，和他人做比較，若覺得不相稱，進而調整行為，此為何種理論？
(A)預期理論 (B)兩因理論 (C)增強理論 (D)衡平理論
- 12 機關將不常調閱之檔案交由檔案處集中管理，而將常調閱之案卷交由各單位自行保管的檔案管理組織，稱為：
(A)集中制 (B)分散制 (C)折衷制 (D)分權制
- 13 評估一項方案被執行的程度與原訂定計畫之差別，是下列何種方案評估類型所強調的？
(A)過程評估 (B)成本效益分析 (C)影響評估 (D)結果評估
- 14 傳統公共行政、新公共管理與新公共服務，其治理模式的基礎依序為何？
(A)科層制、市場與法律 (B)科層制、市場與社群 (C)法律、市場與社群 (D)科層制、社群與法律
- 15 以 BOT 推動公共建設的政策模式，其主要特徵為何？
(A)政府零出資 (B)風險分擔 (C)無道德風險 (D)全民皆為股東
- 16 下列那一種行為導因於公共財 (public goods) 的特性，並造成市場失靈？
(A)貪污舞弊的行為 (B)目標替代 (goal displacement) 的行為
(C)搭便車型 (free-ride) 的行為 (D)依法行政的官僚作為
- 17 政府預算的編列計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止，此種立法作為稱為：
(A)日出條款 (B)落日條款 (C)臨時條款 (D)停止條款
- 18 行政理論的整合時期 (1960 年代以後)，對於行政組織的研究，主要以下列何種理論觀點為主？
(A)結構的、技術的觀點 (B)行為的、心理的觀點 (C)生態的、權變的觀點 (D)團隊的、能力的觀點
- 19 所謂的社會資本 (social capital)，包括下列那些要素？
(A)權威、領導、控制 (B)規劃、執行、評估 (C)網絡、規範、信任 (D)策略、管理、績效
- 20 下列有關懲戒與懲處之敘述，何者錯誤？
(A)懲戒與懲處之事由並無實質差別
(B)兩者依據法律並無不同
(C)機關對九職等以下公務人員為記過或申誡之懲戒處分，受處分公務人員得依公務人員保障法規定提出申訴及再申訴
(D)行政機關對公務人員為免職懲處，屬實質上之懲戒處分
- 21 「草擬危機處理的劇本」，係屬下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機爆發前的管理活動 (B)危機爆發時的管理活動 (C)危機爆發後的管理活動 (D)復原進行期的管理活動
- 22 所謂行政就是政府行政部門所管轄的事務，此為何種觀點對於公共行政的界定？
(A)政治與行政分立 (B)三權分立 (C)管理學 (D)公共政策學
- 23 一般而論，下列那一種組織較適合在環境動盪且任務複雜度高的狀況下運行？
(A)矩陣式組織 (B)分部化程度高之組織 (C)專業化官僚制度 (D)機械式官僚制度
- 24 依據公務人員保障法規定，公務人員對於服務機關或人事主管機關所為之行政處分，認為違法或顯然不當，致損害其權利或利益者，得提起復審。下列那些事件屬於復審之標的？①一次記一大過 ②一次記兩大過 ③停職 ④年終考績丙等 ⑤現職服務機關不核發離職證明書，致不能於規定期限內報到 ⑥因公涉訟，服務機關不同意核發延聘律師費用
(A)①②③④⑤ (B)②③④⑤⑥ (C)②③⑤⑥ (D)①②③⑥
- 25 面對動盪不安的環境考量，科哈特 (Larry Kirkhart) 提出「協和式模式」(consociated model) 的組織型態，關於其特徵下列何者錯誤？
(A)社會關係是以高度的獨立自主和相互倚賴為特徵 (B)專案團隊是基本的工作單元
(C)組織強調終身職，而非短暫僱用 (D)所有組織均植基於時間的迫切性