

98 年公務人員特種考試外交領事人員及國際新聞人員考試、
98 年公務人員特種考試法務部調查局調查人員考試、98 年公
務人員特種考試國家安全局國家安全情報人員考試試題

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

組別：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 政府再造運動（Reinventing Government）係以下列那一項理論為基礎的？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)傳統公共行政 (D)策略性資源管理
- 「有效使用資源，以提供高品質公共服務」指的是下列那一項概念？
(A)生產力 (B)競爭力 (C)創造力 (D)革新力
- 學者歐斯洞（V. Ostrom）在《美國公共行政的知識危機》一書中，指出美國公共問題日益嚴重，公共行政卻又找不出有效的解決方法，因而導致何種危機的產生？
(A)環境危機 (B)衝突危機 (C)認同危機 (D)制度危機
- 賽蒙（H. A. Simon）認為人類受到「有限理性」的制約，無法全面考量所有資訊進行決策，據此提出何種對於人的假設？
(A)經濟人 (B)行政人 (C)社會人 (D)法律人
- 「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）不包含下列那一項主張？
(A)行政人員為「主權的受託者」
(B)行政人員應為弱勢族群爭取利益
(C)行政組織以專業能力達成公共利益
(D)在憲政體制之下堅守為政治官員服務的臣屬角色
- 下列何項是所謂的陽奉陰違消極因應態度？
(A)不稀罕效應（Bohica Effect） (B)金魚缸效應（Goldfish-Bowl Effect）
(C)彼得原理（Peter Principle） (D)格勒善定律（Gresham's Law）
- 有關公共行政的「獨特性」，下列說明何者有誤？
(A)權威的割裂 (B)「反能趨疲」作用（Negative Entropy）
(C)受到社會高度監督 (D)受政治因素影響
- 霍桑實驗（Hawthorne experiment）的學者發現下列何者才是影響員工工作表現的主要因素之一？
(A)休息時間 (B)分紅制度
(C)工作天數以及燈光強弱 (D)態度與情緒
- 下列那一位學者首先提出「目標錯置」（Goal Displacement）的概念？
(A)墨頓（R. K. Merton） (B)威爾遜（W. Wilson）
(C)高斯（J. M. Gaus） (D)賽蒙（H. A. Simon）
- 下列何項不是科學管理的重要原則？
(A)制度化 (B)協調化 (C)效率化 (D)權變化

- 11 丹哈特（R. Denhardt）指出：「公共行政即關於公眾在追求各種社會價值的變遷過程中的管理。」這強調的是行政的何種特性？
(A)回應性 (B)前瞻力 (C)效率 (D)系統性
- 12 人事體系有「職系」的設立，這是符合古立克（L. Gulick）與尤偉克（L. Urwick）所提的何種組織原則？
(A)一致的原則 (B)梯階性原則 (C)專業化原則 (D)職責的原則
- 13 在組織學習理論中，不惟針對策略和假定的認知錯誤加以探討，且更深一層探究關於組織規範、目標認知的錯誤，並予以矯正的過程稱為下列何種學習？
(A)單回饋圈學習 (B)雙回饋圈學習 (C)參回饋圈學習 (D)自我學習
- 14 一般來說，「敏感性訓練」屬於下列何種層次的組織發展（organization development）方法？
(A)發展個人的方法 (B)發展團體的方法
(C)發展非正式組織的方法 (D)發展非營利組織的方法
- 15 對於幕僚部門的地位與性質之描述，以下何者錯誤？
(A)是輔助單位而非權力單位 (B)是管轄性質而非調劑性質
(C)是事務單位而非實作單位 (D)是參贊性質而非決定性質
- 16 專案式組織的優點為何？
(A)消除各部門間的本位主義 (B)增加員工心理安定感
(C)增加組織運作的穩定性 (D)增加專案主管與功能主管的和諧
- 17 首長制的優點，不包括以下那項？
(A)易於保守秘密 (B)能夠廣泛討論 (C)事權集中 (D)爭取時效
- 18 「在層級節制的體系中，每一成員傾向被擢昇至其無法勝任的職位上」，此現象稱之為：
(A)彼得原理（Peter Principle） (B)白京生定律（Parkinson's Law）
(C)墨菲定律（Murphy's Law） (D)邁爾斯定律（Miles' Law）
- 19 哈理生（Harrison）根據組織決策過程的不同特性，將組織文化分為四類取向，下列何者錯誤？
(A)權力取向類型 (B)菁英取向類型 (C)角色取向類型 (D)工作取向類型
- 20 根據憲法第 60 條規定，行政院於會計年度結束後幾個月內應向監察院提出決算報告？
(A)二個月內 (B)三個月內 (C)四個月內 (D)五個月內
- 21 根據我國相關法制規定，公務員所負法律懲處責任有許多種，下列所述何者為非？
(A)懲戒責任 (B)國家賠償責任 (C)刑事責任 (D)考績責任
- 22 刑事責任之罪行如係專屬公務員身分的行為，稱之為：
(A)加重犯 (B)準職務犯 (C)職務犯 (D)公務犯
- 23 公務人員平時考核的項目有四，下列何者不包括在內？
(A)工作 (B)操行 (C)學識 (D)儀態
- 24 政府的財政收支不僅在提供公務上的運用，同時也促使國家資源能作最有效的利用，以充裕國力，這是屬於財務行政的那一項目的？
(A)財政收入的目的 (B)行政控制的目的 (C)經濟繁榮的目的 (D)社會政策的目的
- 25 下列何者不屬於影響個人決策的主觀因素？
(A)開放心靈 (B)態度、價值與信念 (C)合理化 (D)地位差異

- 26 我國公務人員考績法規定：公務人員年終考績考列丙等之獎懲規定為何？
- (A)降本俸一級 (B)罰半個月俸給總額之一次金額
(C)留原俸級 (D)免職
- 27 部分學者主張當代政府應該秉持「多作多說」、「作多少說多少」的態度，方能爭取服務對象認同與支持。下列那一研究領域最能反映此一主張？
- (A)政治發展 (B)經濟成長 (C)政策執行 (D)政策行銷
- 28 將公共政策研究視為獨立變項而去研究它對社會和環境的影響，被稱為：
- (A)政策影響研究 (B)政策決定研究 (C)政策監測研究 (D)政策論證研究
- 29 在政府層級當中，劃分中央與地方，其責任與地位不同，經由彼此的互動關係，即所謂的：
- (A)府會關係 (B)府際關係 (C)部際關係 (D)國際關係
- 30 民營化政策可以透過市場機能，提高社會資源運用的效率，但在經濟效率的價值之外，卻也可能危及社會的何種價值？
- (A)公平正義 (B)官僚體制 (C)企業財團 (D)權威控制
- 31 各國政府改造的策略與途徑，下列敘述何者錯誤？
- (A)大政府→精簡政府（結構變革）
(B)政府授權→政府萬能（功能變革）
(C)官僚型→企業型政府（體制變革）
(D)國營化→民營化（政府與民間組織互動關係變革）
- 32 現代政府必須扮演好三 R 的角色，所謂三 R，是指下列何者？
- (A)回應性、代表性、課責性 (B)回應性、倫理性、企業性
(C)代表性、企業性、社會性 (D)課責性、官僚性、制度性
- 33 賴克（W. H. Riker）指出，一個以地域為基礎的政治體系，其權力分屬中央政府及地方政府，在此體系下，中央政府與地方政府的權威，均來自成文憲法的規定，而兩者之間彼此分配權力，雙方互為依存，並各自享有一定的主權，此體制是指下列那一項制度？
- (A)單一制 (B)邦聯制 (C)混合制 (D)聯邦制
- 34 「地球村」時代的來臨，意味著行政運作朝那一個趨勢發展？
- (A)專業化 (B)全球化 (C)集權化 (D)民營化
- 35 有關「單一窗口」的運作目的，下列敘述何者錯誤？
- (A)在使民眾能在一個地方洽公，又能得到全程的服務
(B)提供民眾更有效、便捷的服務
(C)屬於「人力資源整合模式」
(D)希望達到服務提供的特殊性
- 36 依據途徑－目標理論（Path Goal Theory），下列何種領導行為比較重視部屬的需求和福利以及強調建立一個友善的工作氛圍？
- (A)指導型領導（directive leadership） (B)支持型領導（supportive leadership）
(C)成就型領導（achievement leadership） (D)參與型領導（participative leadership）

- 37 賀賽 (P. Hersey) 和布蘭查 (K. Blanchard) 的情境領導理論 (Situational Leadership Theory) (或稱生命週期領導理論, Life Cycle Theory of Leadership) 認為部屬的成熟度在最低的時候, 應採取何種領導行為?
(A)告知 (telling) (B)推銷 (selling) (C)參與 (participation) (D)授權 (delegating)
- 38 有關激勵過程理論 (Process Theory) 的敘述, 下列何者錯誤?
(A)強制激勵如何產生
(B)強調激發員工行為的動機因素
(C)相關理論的研究焦點在於探討員工如何選擇工作行為以及選擇的過程
(D)主要的過程理論有公平理論 (Equity Theory) 和期望理論 (Expectancy Theory)
- 39 有關英國內閣制特色的敘述, 下列何者錯誤?
(A)總統不僅是國家元首, 亦是行政首長 (B)虛位元首
(C)內閣對國會負責 (D)副署制度
- 40 官僚組織一向強調組織忠誠而非個人責任, 而將團隊立場置於個人意識之上。這種觀點稱為什麼?
(A)個人倫理 (B)組織倫理 (C)官僚倫理 (D)團隊倫理
- 41 MBO 是何種行政管理技術的簡稱?
(A)計畫評核術 (B)無缺點計畫 (C)彈性工作時間 (D)目標管理
- 42 阿特福 (C. Alderfer) 的「ERG 理論」, 除生存的需求、成長的需求外, 還有:
(A)生理的需求 (B)關係的需求 (C)自我實現的需求 (D)安全的需求
- 43 二因素理論 (Two-factor Theory) 認為組織要讓員工產生工作滿足感及工作動機, 必須提供那一種因素?
(A)社會因素 (social factors) (B)保健因素 (hygiene factors)
(C)激勵因素 (motivators) (D)經濟因素 (economical factors)
- 44 交易領導理論可以追溯到下列那一個管理學說?
(A)貢獻滿足平衡理論 (B)二因素理論 (C) X 理論和 Y 理論 (D)需求層次論
- 45 溝通的風格類型可以分為多種, 其中有一種屬於「指導者」, 下列那一項不是「指導者」的特徵之一?
(A)表現出嚴肅的態度 (B)表達堅強的意見
(C)喜歡非正式性 (D)可能投射出冷漠的態度
- 46 公務員服務法第 14 條之 1: 「公務員於其離職後三年內, 不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。」此項離職後兼職限制之規定稱為何種條款?
(A)禁止經商條款 (B)禁止旋轉門條款 (C)禁止濫權條款 (D)保持品位條款
- 47 根據湯姆森 (D. F. Thompson) 的說法, 行政倫理的立論基礎是來自:
(A)中立倫理 (B)結構倫理
(C)外部控制 (D)行政人員的批判意識
- 48 我國文化與現代行政理論有其相通之處。試問, 下列何者並非我國文化的基本精神?
(A)人本主義 (B)感性主義 (C)中庸主義 (D)仁愛主義
- 49 傅麗德 (M. P. Follet) 認為協調是管理的核心, 應遵守四項原則, 包括: 直接交涉原則、早期原則、互惠原則, 以及下列何者?
(A)系統原則 (B)計畫原則 (C)連續原則 (D)效率原則
- 50 下列何種制度為運用科學化的技術理性於人事管理的產品?
(A)品位分類 (B)職位分類 (C)計畫評核術 (D)工作要徑法