

100年公務人員特種考試民航人員、外交領事人員及國際新聞人員、國際經濟商務人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員及社會福利工作人員考試試題

考試別：國家安全情報人員

等別：五等考試

類科組：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 利用線性規劃、作業研究等方法，來取得最正確的答案，係屬計畫的何種本質？
(A)領先性 (B)抉擇性 (C)邏輯性 (D)整體性
- 費堯(H. Fayol)將管理工作區分為五種功能，包括：計畫、組織、協調、控制，以及下列何者？
(A)策略 (B)報告 (C)預算 (D)領導
- 有關整合理論時期「權變理論」的論點，下列敘述何者為非？
(A)否認兩極論 (B)彈性的運用 (C)殊途同歸性 (D)效率與時效並重
- 下列何者不屬於傳統組織理論的學派？
(A)行政管理學派 (B)管理技術學派 (C)人群關係學派 (D)官僚型模學派
- Y理論對於人性的假設是：
(A)外在的控制和處罰的威脅，是使人達成組織目標的主要方法
(B)一般人在適當的條件下，不但願學習接受責任而且還尋求責任
(C)一般人都寧願被領導而不願負責任，對什麼事都沒有雄心或抱負
(D)一般人並不具備想像力、機智以及創造力來解決組織問題的能力
- 行政學者賽蒙(H. A. Simon)曾經批評傳統行政原則為「行政諺語」，其所持的理由主要是：
(A)每一原則幾乎均有反原則 (B)政治與行政難以區分
(C)行政原則數量太多 (D)政府職能日漸擴張
- 科學管理學派的研究重點是：
(A)行政制度的研究 (B)行政行為的研究 (C)動作與時間的研究 (D)人群關係的研究
- 根據學者羅聖朋(D. H. Rosenbloom)的分析，公共行政運作的四個主要原則，包括憲政體制、公共利益、市場，以及下列何者？
(A)土地 (B)人民 (C)政府 (D)主權
- 1970年代前，公共行政尋求獨立始終受到一些爭議，下列何者不屬於這些爭議的範疇？
(A)始終擺脫不了與政治學的關係 (B)從企管領域吸取不少行政專業
(C)公共行政是一種科學研究 (D)相關課程被其他科系重疊瓜分
- 就行政學發展的歷程來看，古立克(L. H. Gulick)所創造的“POSDCORB”一詞，係屬何種觀點？
(A)政治的觀點 (B)管理的觀點 (C)公共政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 最早指出「行憲比制憲更困難」的學者是：
(A)威爾遜(W. Wilson) (B)瓦爾多(D. Waldo) (C)韋伯(M. Weber) (D)古德諾(F. J. Goodnow)

- 12 依據開放系統理論的觀點，下列何者為組織的任務環境因素？
(A)法律體制因素 (B)文化環境因素 (C)人口特質因素 (D)競爭者因素
- 13 在霍桑實驗（Hawthorne Experiments）中關於「接線板工作實驗」（bank wiring observing）的最主要發現為何？
(A)人格尊重的重要 (B)休息時間增加的重要
(C)非正式組織及其約束力 (D)參與及情緒發洩的重要
- 14 下列何者不是韋伯（M. Weber）所提出的理想型官僚組織的特徵？
(A)層級節制 (B)彈性管理 (C)依法辦事 (D)專業分工
- 15 下列何者是組織按程序或設備分部化的缺點？
(A)權責過分集中，無法適應變遷需要
(B)本位主義濃厚，常忽略組織的總體目標
(C)易造成職業之衝突和重複，各自為政，協調困難
(D)大多重視技術而輕視政策，崇尚手段而忽略目的
- 16 下列何者不是非正式組織的特性？
(A)成員的感情移入 (B)自然而然形成 (C)透過權力來領導 (D)感受團體壓力
- 17 「行政首長喜好增加部屬，以建立自己的王國」，係屬下列那一種組織病象？
(A)墨菲定律 (B)白京生定律 (C)邁爾斯定律 (D)不稀罕效應
- 18 「組織不僅要達成其所追求的目標，而且要能符合社會的期待」，這個概念在說明組織的何種次級系統？
(A)管理的次級系統 (B)目標與價值的次級系統 (C)技術的次級系統 (D)心理－社會的次級系統
- 19 組織賴以整合的途徑有四，下列有關此四途徑的敘述何者正確？
(A)領導可說是獲致組織結構整合的一個最直接、有效的途徑
(B)協調之於組織結構，即如同血液循環之於人體生理組織結構般
(C)監督是使各關係人對於共同的問題產生彼此心心相印的了解
(D)溝通的目的是在講求行動的一致
- 20 組織中許多人希望能和首長的機要秘書建立良好關係，這是因為他具有以下那種權力？
(A)參照權力 (B)關聯權力 (C)合法權力 (D)強制權力
- 21 下列有關公共組織法律途徑的敘述何者為正確？
(A)強調獨立性而非層級性 (B)講究效率而非程序公平
(C)重團體表達而非個人權利 (D)較不在乎權威的分享和回應性
- 22 下列那一項屬於規費性質？
(A)路邊的停車費 (B)參加國家辦理考試繳交的報名費
(C)交通違規的罰金 (D)公園的清潔費
- 23 下列何者不是公務員懲戒法之懲戒處分？
(A)撤職 (B)免職 (C)休職 (D)記過
- 24 公務人員報酬制度的公平性，於文官系統內部表現主要為下列何種原則？
(A)官民平衡原則 (B)階級平衡原則 (C)族群平衡原則 (D)同工同酬原則
- 25 下列何者非為我國現行公務人員考績項目之一？
(A)工作 (B)品德 (C)學歷 (D)才能

- 26 下列有關政策規劃的敘述何者為非？
(A)必須採取系統、條理的科學方法 (B)政策規劃是為解決所有公共問題
(C)替選方案以目標、變革、選擇、理性、集體為取向 (D)經由集體互動的方式完成
- 27 一般對於預備金的設置方式有集中制、分散制與集中分散併用制三種，我國目前採用下列那一種設置方式？
(A)集中制 (B)分散制
(C)集中分散併用制 (D)由各機關自行決定適合的方式
- 28 在任何社會中，並非人人均關心政治及了解公共事務，故許多人無法表示意見，只有少數較積極者表示極端的意見，是為民意的何種特性？
(A)多變性 (B)潛在性 (C)不普及性 (D)不一致性
- 29 下列何者誤解了艾爾莫（R. Elmore）有關「向前推進的策略」（forward mapping）以及「由後推進的策略」（backward mapping）的意涵？
(A)向前推進的策略明確鋪陳執行步驟與程序
(B)向前推進的策略推動者為基層人員，由後推進的策略推動者為高層長官
(C)向前推進的缺點在於無法控制執行過程中的各種變化
(D)執行重分配型政策時，宜採取向前推進的策略
- 30 對於非結構性問題，何種決策的個人條件最有效用？
(A)經驗 (B)判斷 (C)創造力 (D)數量技巧
- 31 下列何者不是政策執行意義所涵蓋的重點？
(A)擬定詳細執行政策方案的辦法 (B)配置執行政策方案所需資源
(C)各機關共同負責研擬政策方案 (D)採取適當的管理方法執行政策方案
- 32 「時勢造英雄」，係屬何種領導研究之論點？
(A)人格特質研究法 (B)環境決定領導論 (C)功能研究法 (D)交互行為說
- 33 哈蒙（M. Harmon）認為行政倫理的責任實踐，有賴行政之政治責任、個人責任，以及何種責任的合成？
(A)控制責任 (B)權威責任 (C)專業責任 (D)科層責任
- 34 「人事、主計、政風之雙重隸屬監督機制」是屬於下列那一項行政責任的確保途徑？
(A)外部正式確保途徑 (B)外部非正式確保途徑 (C)內部正式確保途徑 (D)內部非正式確保途徑
- 35 依公務員服務法規定，公務員於其離職三年內，不得擔任與其離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務的股東或顧問。這是一般稱為的什麼條款？
(A)禁止兼任工作條款 (B)禁止兼職事業條款 (C)禁止營利行為條款 (D)禁止旋轉門條款
- 36 學者史金納（B. F. Skinner）所提有關激勵的增強理論認為，個體行為是由什麼所控制？
(A)增強物 (B)成就感 (C)期望值 (D)吸引力
- 37 學者丹哈特（K. G. Denhardt）認為行政倫理是指在合理的組織範圍內，植基於核心的社會價值，訴諸個人和專業責任，針對決策標準所持的獨立批判過程。下列那一項陳述是此一界定的關鍵要素？
(A)倫理標準內容應反映社會的核心價值，並能隨時調整
(B)倫理標準內容應反映組織的核心任務，並能隨時調整
(C)行政人員應以組織成員的身分來考量組織角色與目標
(D)行政人員應以公民的身分來考量組織角色與目標

- 38 亞當斯（J. Adams）提出公平理論，下列那一項不屬於該理論的主要因素？
(A)工作結果 (B)工作投入 (C)獎酬 (D)期望
- 39 下列那一項不是轉換型領導的特質？
(A)鼓勵學習動機 (B)關心工作效率 (C)啓發自覺意識 (D)創造前瞻願景
- 40 請問下列何種組織病象會形成「多做多錯，少做少錯，不做不錯」的作風，使成員毫無責任心可言？
(A)寡頭鐵律 (B)權力集中 (C)規模龐大 (D)法規森嚴
- 41 對機關組織而言，危機對其固然產生負面效果，卻也是組織興革的契機，而此係代表下列何種危機特性？
(A)階段性 (B)不確定性 (C)雙面效果性 (D)時間急迫性
- 42 在組織溝通中，經常出現訊息「左耳進、右耳出」的現象，這是因為未做好下列何種溝通程序？
(A)訊息的編輯 (B)訊息的傳送 (C)訊息的接收 (D)訊息的解讀
- 43 關於領導方式的比較，下列敘述何者為非？
(A)獨裁式領導常以緊迫嚴密的監督，時時刻刻鞭策屬員服從
(B)放任式領導強調完全授權員工，故更能激發員工的工作情緒
(C)民主式領導主張決策制定由大家共享，領導者只處於決策過程的最後一步而已
(D)前述三種領導方式，民主式領導被視為最佳方式
- 44 若他人之所以願意接受領導者的影響，乃是由於領導者在學識、能力各方面均表現優異，使他人對領導者產生由衷的敬仰，因此自願順服。這是指涉那一種權力基礎？
(A)合法權力 (B)資訊權力 (C)參照權力 (D)專家權力
- 45 「非營利組織具有不分配盈餘特性，即使消費者無法評斷服務品質與數量，也較相信非營利組織不會降低品質以追求組織利益」，請問以上敘述是以何種理論基礎來解釋非營利組織？
(A)政府失靈理論 (B)市場失靈理論 (C)志願失靈理論 (D)第三者政府理論
- 46 有關府際間財政職能的分工，下列敘述何者正確？
(A)發展性政策是指國家將社會資源從富者手中移轉給貧者
(B)地方政府適合處理重分配性政策
(C)重分配性政策是指國家為促進經濟成長所需的實體基礎建設
(D)經濟發展程度越高，愈需對貧者和需求者實施資源的重新分配
- 47 巴柏（B. Barber）提出強化政府中直接的公民參與活動，下列何者不包括在內？
(A)里民大會 (B)公民教育與資訊接觸之平等
(C)層級控制 (D)電子化投票
- 48 下列有關實施補助款制度的理由，何者不正確？
(A)提供最基本水準的服務 (B)鼓勵生產具有外溢效果的私有財
(C)解決地方政府間的財政不平衡現象 (D)紓緩地方稅收的壓力
- 49 關於機械式與有機式管理之比較，下列敘述何者為非？
(A)機械式強調穩定的環境性質 (B)有機式採取彈性的管理重點
(C)機械式強調工作常規化與多樣規章程序 (D)有機式主張結構學派
- 50 依法行政乃是法治國行政之指導原則。「重要的事項，應由法律規定，或未經法律授權，不得逕以命令定之」，係屬下列何種原則之內涵？
(A)法律優位原則 (B)法律保留原則 (C)正當程序原則 (D)行政裁量原則