

代號：10240
11340
頁次：1-1

114年公務人員特種考試司法人員、法務部調查局調查人員、海岸巡防人員考試及
114年未具擬任職務任用資格者取得法官遴選資格考試試題

考試別：司法人員

等別：三等考試

類科組：觀護人（選試社會工作概論）、心理輔導員

科目：社會工作概論

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社會工作者透過會談蒐集資料、促使求助者改變與成長等。請說明社會工作者可運用那些會談技術？應避免那些「不當會談」的作法？（25分）
- 二、社會工作的助人專業關係中，部分案主與社會工作者可能不知不覺出現情感轉移（transference）或情感反轉移（counter-transference）現象而影響專業關係。請說明情感轉移和情感反轉移的意義與內涵為何？（25分）
- 三、評估是社會工作實施過程之一，請說明社會工作者進行評估時必須考慮那些重點？（25分）
- 四、社會工作專業倫理守則是引導社會工作者在實務工作上表現合乎倫理的專業標準依據。從各國制定的社會工作專業倫理守則來看，社會工作專業倫理守則包括六大範疇，請說明六大範疇的內涵為何？（25分）