

107年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來，中央部會和若干地方政府開始推動「參與式預算」制度。請問：其主要意涵是什麼？有那些條件可以幫助其成功推動？(25分)

二、近年來曾發生慈善組織濫用捐款或中飽私囊等舞弊事件，不僅造成社會爭議，更衝擊公民社會的建構。請論述非營利組織設立的特徵與目的、非營利組織的課責特性與方式。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4601

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 政府再造的目的是建立何種政府？
(A)企業型政府 (B)功利性政府 (C)權威型政府 (D)集權化政府
- 欲解決法令規章多如牛毛的問題，最直接的做法是：
(A)解除過度管制 (B)強化作業流程 (C)擴編組織員額 (D)強調比例原則
- 英國自1980年代初至1990年代間，先後由保守黨柴契爾夫人(Margaret Thatcher)、梅傑(John Major)首相主政，因而引導了公共管理改革，論者又謂之「新政治」。下列關於新政治的政策目標之敘述何者正確？
(A)在總體目標方面，主張去除獨立文化，鼓吹社會合作文化
(B)在政府目標方面，主張去除本位文化，代之以外擴文化
(C)在中層目標方面，為提升企業國際競爭力，限制工會在統合主義體系中的協商權力
(D)在個體目標方面，強化個人對國家的依賴關係，落實顧客導向的公共管理
- 新公共管理倡議者認為政府施政成敗與民選首長、政務官以及行政人員有密切關係，而主張在位者或有權之士應當培養何種特質？
(A)公共經理人特質 (B)企業經理人特質 (C)民意代表特質 (D)技術專家特質
- 傳統公共行政典範特徵在於：
(A)公務員得主張自我政黨意識 (B)公務員必須以顧客導向為施政方針
(C)主張公務員的永業化制度是不合時宜的作法 (D)公務員並非公眾人物，需匿名服務
- 關於公共管理的敘述，下列何者正確？
(A)公共管理是一種文化意識型態 (B)公共管理完全排除了公共行政
(C)比較而言，公共管理是一種新興的專業 (D)公共管理和新公共行政為同義語
- 下列何者不屬於企業型政府的特質？
(A)重視選擇和競爭 (B)對公共管理者授權 (C)重視成本效益關係 (D)以嚴密法令施以課責

- 8 在彼得聖吉 (P. Senge) 的《第五項修練》一書中：學習型組織應具備五種修練方法，下列何者是所有修練的基礎？
(A)不斷地自我超越 (B)建立團隊學習 (C)改善心智模式 (D)系統性思考
- 9 英國的行政機關首開風氣之先，採行什麼措施，以落實顧客導向的理念，確保服務品質。
(A)公民憲章 (B)最佳實務 (C)最佳品值 (D)強制競爭招標
- 10 比較而言，下列何者不是美國聯邦政府採用全面品質管理的實務步驟？
(A)以顧客為導向 (B)訓練與獎賞
(C)授能與團隊合作 (D)基層管理者的支持最重要
- 11 下列何者是標竿學習的最主要目的？
(A)政府再造 (B)多元化管理 (C)組織改善 (D)經濟效率
- 12 下列有關 PDCA 模式的敘述何者錯誤？
(A)是由戴明 (W. E. Deming) 提出 (B)代表一個持續改進的過程
(C)是組織形象管理的重要方法 (D) A (Act) 是指採取行動，並繼續進行 PDCA 的步驟
- 13 下列何者不是成功的方案導向全面品質管理所應具有的特質？
(A)重視生產或提供服務的流程 (B)員工參與
(C)必須融入現行部門程序和結構 (D)建立穩定不變的標準作業程序
- 14 「危機訓練系統」主要屬於下列何種階段的危機管理運作與活動？
(A)危機爆發前 (B)危機爆發時 (C)危機爆發後 (D)復原進行期
- 15 「每年每位老人在老人安養機構之平均成本」是屬於下列何種績效指標？
(A)經濟 (B)效率 (C)效果 (D)公平
- 16 政府應強調政治資訊的公開透明性，讓公民都有權獲得與自己利益相關的政府政策資訊，此屬於下列何種面向的治理績效？
(A)結構面 (B)管理面 (C)互動面 (D)功能面
- 17 在知識經濟時代，有關經濟成敗的關鍵要素，下列何者錯誤？
(A)腦力 (B)創新力 (C)執行力 (D)思考力
- 18 目前政府部門網站上有「資訊公開」專區，此一設置主要為解決下列那一項問題？
(A)政府規模快速膨脹 (B)部門運作僵化
(C)缺乏競爭所導致的無效率 (D)政府與人民間的資訊不對稱
- 19 電子化政府單一入口網站的設計無法擺脫傳統政府服務機能的何種障礙？
(A)部門 (B)層級 (C)機關職責 (D)命令指揮
- 20 關於組織精簡 (downsizing) 的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)精簡是一種組織中的意圖活動 (B)精簡之目的在行政績效的提昇
(C)精簡通常是指對於人員的緊縮政策而言 (D)精簡不會影響工作流程
- 21 根據 T. Wolf 之見解，有關非營利組織的意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)具有為公眾服務的使命 (B)必須經政府立案、接受法令規章的管轄
(C)具有集結群眾、動員反對政府的意圖 (D)其經營得享有免除政府稅收的優待
- 22 從傳統行政學的研究當中，對於跨域管理的思考方向大致可分為三種，下列何者錯誤？
(A)官僚行為 (B)聯邦主義 (C)政策執行 (D)組織氣候
- 23 下列何者不是政府委託民間辦理業務的模式？
(A)行政檢查業務委外辦理 (B)行政監督 (C)機關內部業務委外 (D)公共設施服務委託經營
- 24 一般而言，顧客關係管理的核心概念可用 IDRM 加以說明，下列何者錯誤？
(A) I (Interactive) 是「顧客互動」 (B) D (Differentiate) 是「顧客區隔」
(C) R (Representative) 是「顧客代表」 (D) M (Mapping) 是「顧客策略」
- 25 根據「促進民間參與公共建設法」第 8 條第 1 項第 6 款規定：為配合國家政策，由民間機構投資興建，擁有所有權，並自為營運或委託第三人營運。下列何者屬於此一公私協力的類型？
(A) BOT (B) BOO (C) ROT (D) PFI