

# 106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者較可視為現代公共行政的指導原則？  
(A)服務原則 (B)因循原則 (C)控制原則 (D)變動原則
- 馬斯洛 (A. Maslow) 的「需求層級理論」提到人類的五種基本需求，其中「安全的需求」所指為何？  
(A)保障身心不受到傷害 (B)友誼與情感的交流  
(C)心想事成的需求 (D)社會需求與尊榮需求的加總
- 歐斯朋 (D. Osborne) 及蓋伯勒 (T. Gaebler) 在其所著《新政府運動》一書中提出企業型政府的原則與策略，何者正確？  
(A)人力集中的政府 (B)集權管理式的政府 (C)過程導向的政府 (D)前瞻性的政府
- 下列對於組織管理當中的權變觀點之敘述，何者正確？  
(A)強調組織的穩定性  
(B)試圖了解組織如何在特定環境與不同條件下運作  
(C)相信萬靈丹的存在並且可以解決各種組織及其管理的問題  
(D)主張制式的組織設計與管理方式
- 有關行為科學的缺失之敘述，下列何者錯誤？  
(A)知道許多事實卻無法加以貫通 (B)根本否定組織與法令規章的重要性  
(C)過度重視外在環境對組織人員的影響 (D)避免價值判斷而違背社會科學研究宗旨
- 下列何者非屬黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 中，對於公共行政人員的期待？  
(A)運用裁量權捍衛民主價值 (B)達成廣泛公共利益為目的  
(C)服從與貫徹上級所指示的行政目標 (D)推動人民與政府之間的公共對話
- 下列何者屬於新公共管理的論點？  
(A)重視公平正義 (B)提倡科層體制 (C)增加政府規模 (D)落實成果導向
- 下列何者非屬 1990 年代，政府再造運動的實務作為？  
(A)全面品質管理 (Total Quality Management) (B)人群關係管理 (Human Relations Management)  
(C)民營化 (Privatization) (D)標竿學習 (Benchmarking)
- 下列關於跨域治理之敘述，何者正確？  
(A)跨域治理蘊含系統思維的理念 (B)跨域治理參與者首重競爭性  
(C)跨域治理以機關利益為優先 (D)跨域治理摒棄微觀層次的視野
- 將公共組織與私人組織相較，下列敘述何者正確？  
(A)公共組織面對難以市場區隔的選民，環境的複雜程度較高  
(B)公共組織面對的消費者較多元，環境的穩定程度較高  
(C)公共組織受不特定社會事件影響的程度較低  
(D)公共組織績效考評的合理性較高

- 11 機關工作日益複雜，組織結構日益龐大，故須按照工作特質分設單位，稱為：  
(A)層級化 (B)標準化 (C)分部化 (D)結構化
- 12 下列何者不適合用來解決本位主義的問題？  
(A)安排職位層級較高的人員負責跨部門單位的整合  
(B)鼓勵各部門主管採取面對面的開誠布公溝通方式  
(C)就個別的專案活動，成立任務小組或專案協調會議  
(D)組織高度專業化
- 13 組織為求整合，可經由下列那四個途徑來完成？  
(A)領導、監督、授權、放任 (B)監督、溝通、協調、領導  
(C)獨裁、協調、溝通、授權 (D)獨裁、激勵、放任、授權
- 14 在組織文化的層次中，外顯但不易深入了解其內涵者，係屬於何種層次的組織文化？  
(A)價值觀念 (B)器物層次 (C)基本假定 (D)環境對待
- 15 賽蒙（H. A. Simon）和馬區（J. March）認為，當團體中個人與個人的交互活動愈頻繁時，則個人對團體的認同傾向將如何改變？  
(A)愈強 (B)愈弱 (C)兩者無關 (D)強弱各半
- 16 下列何者不是非正式組織之主要目的？  
(A)滿足友誼 (B)追求他人認同 (C)謀求組織發展 (D)謀求個人發展
- 17 根據大內（W. Ouchi）「Z 理論」的組織管理哲學，係主張將組織人員視為下列何者？  
(A)單向度的人（one-dimensional person） (B)全人（the whole person）  
(C)經濟人（the economic person） (D)行政人（the administrative person）
- 18 自 1990 年代以來，政府不斷注入企業的精神，其中有關政府再造與組織改造的面向，下列敘述何者正確？  
(A)行政法人化 (B)權責透明化 (C)業務外包化 (D)使用者付費
- 19 在行政組織變革趨勢中，公、私協力合作的治理模式，稱為：  
(A)虛擬流動化 (B)夥伴化 (C)社會公民化 (D)全球化
- 20 「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」，這句話是從何種角度來定義公共行政？  
(A)政治觀點 (B)管理觀點 (C)法律觀點 (D)公共性觀點
- 21 關於我國現行人事體制特徵之敘述，下列何者錯誤？  
(A)人事權與行政權相互隸屬 (B)人事人員管理一條鞭  
(C)各行政機關之人事單位具雙重隸屬關係 (D)考試院首長有時需列席立法院備詢
- 22 下列關於策略（strategy）的一般性質之敘述，何者錯誤？  
(A)強調前瞻與未來性 (B)強調競爭與定位  
(C)強調願景與視野 (D)強調特定戰術的擬定與執行
- 23 下列何者為公務人員行政中立法所允許從事的活動或行為？  
(A)在辦公場所穿戴標示特定政黨之服飾 (B)主持集會、發起遊行或領導連署活動  
(C)配偶為公職候選人，公開為其站台和助講 (D)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告
- 24 從政府過去數十年來財政收支的角度，何者是中央政府年度總收入的最重要來源？  
(A)企業收入 (B)課稅收入 (C)公債收入 (D)行政收入

25 下列何者分類位置正確？

課稅時間 類型	每年定期	產權轉換時
國稅	(A)地價稅	(B)房屋稅
地方稅	(C)契稅	(D)土地增值稅

- (A)地價稅                      (B)房屋稅                      (C)契稅                      (D)土地增值稅
- 26 下列那一預算制度係科學管理思潮下的產物？  
(A)零基預算                      (B)績效預算                      (C)成果預算                      (D)設計計畫預算
- 27 下列何者是對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政最後的一個環節？  
(A)預算                      (B)會計                      (C)審計                      (D)決算
- 28 「將政策方案提經有權責的機關，加以審議核准並完成法定程序」，屬於公共政策過程中的那一個階段？  
(A)評估                      (B)執行                      (C)規劃                      (D)合法化
- 29 下列何者不是補救市場失靈的政策類型？  
(A)誘因政策                      (B)保險與救助政策                      (C)自我管制政策                      (D)非市場供給政策
- 30 下列何者符合狹義的政策分析（policy analysis）？  
(A)對於政策價值觀的規範性界定                      (B)對於特定政策方案的辯護與倡導  
(C)解釋政策的原因與其結果                      (D)檢驗政策執行的成果是否符合預期
- 31 下列關於公共政策運用公民投票的敘述，何者錯誤？  
(A)可區分為「拘束力」或「諮詢性」的公民投票                      (B)可解決多數暴力的弊端  
(C)可區分為「強制性」或「任意性」的公民投票                      (D)政策資訊的充足與否將影響公民投票的結果
- 32 有關行政計畫本質的敘述，下列何者錯誤？  
(A)對於欲達成目標與方案的預先設想                      (B)所牽涉抉擇務必要求符合所有人的利益  
(C)符合邏輯與嚴謹性                      (D)必須蒐集分析各方面的資料作為其基礎
- 33 下列何者是公眾關係的正確觀念？  
(A)公眾關係唯賴交際應酬                      (B)文過飾非一定要做公眾關係  
(C)公眾關係的經營需善用網路工具                      (D)政策行銷與公眾關係無關
- 34 關於府際關係之敘述，下列何者錯誤？  
(A)不包含政府與市場的關係                      (B)包含中央與地方的關係  
(C)是常態性的                      (D)包含政策網絡的互動
- 35 下列有關區域劃分的原則，何者錯誤？  
(A)同質性原則                      (B)功能性原則                      (C)選舉區劃原則                      (D)統計性原則
- 36 關於民意的特性，下列何者正確？  
(A)具有單一性，故可透過投票顯現                      (B)具有普及性，所以投票結果的參考性很高  
(C)具有不一致性，對問題之意見易前後不一                      (D)缺乏容忍性，故意見表達的參考性很高
- 37 公共事務逐漸從行政與市場治理讓渡給社會治理，下列何項敘述不符合此種跨部門治理的趨勢？  
(A)社會治理為一項持續且相互依賴的過程                      (B)強調公共價值與參與  
(C)尋求集體治理結果的正當性                      (D)比較重視政策執行效率

- 38 所謂權力的雙重傳遞現象（double transfer of power），係指下列何種現象？  
(A)官僚體制與其他政治間的一條可欲的民主線路 (B)公共行政與公共管理之間的功能互補現象  
(C)公民與民代之間因投票弔詭所產生的現象 (D)政治雙首長制的國家治理主張
- 39 下列何者不是當代的激勵理論類型？  
(A)內容理論 (B)過程理論 (C)成果理論 (D)增強理論
- 40 明茲伯格（Henry Mintzberg）曾將高階管理者的角色區分為三大類，下列何者沒有包括在內？  
(A)人際關係角色 (B)決策角色 (C)服務角色 (D)資訊角色
- 41 機關職位出缺後，採取「外補制」會有何缺點？  
(A)不符適才適所原則 (B)不利推動新的改革  
(C)不利吸收卓越的人才 (D)不利員工工作情緒和士氣
- 42 根據密卓夫（I. Mitroff）的見解，有效的危機管理必須把握五種工作計畫，不包含下列何者？  
(A)消弭禍患於無形 (B)損害的控制與處理 (C)持續的學習與修正 (D)危機訊息的偵測
- 43 根據美國聯邦品質協會對行政機關服務品質的規定，政府提供的服務或產品，其效能符合預先所設標準的程度稱之為何？  
(A)持久性 (B)及時性 (C)一致性 (D)專業性
- 44 組織再造主要有五項關鍵要素，不包括下列何者？  
(A)顧客導向 (B)資訊科技 (C)系統思考 (D)物流中心
- 45 「就蒐集到的相關資料，透過演繹歸納以釐清公共問題癥結」，屬於政策分析人員所扮演的那種角色？  
(A)方案倡導者 (B)方案設計者 (C)資訊蒐集者 (D)資訊分析者
- 46 在彼得斯（G. Peters）所提出的四種治理模式中，何者最強調基層公務人員與公民的重要性？  
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
- 47 將「當代」和「傳統」的行政倫理觀進行比較，下列敘述何者錯誤？  
(A)前者向「民眾」直接負責，後者向「直線主管」負責  
(B)前者重視決策的參與和投入，後者將資訊對大眾保密  
(C)前者以機關部門的看法觀點為優先，後者重視平行合作關係  
(D)前者重視公民參與、效能與民眾利益，後者重視以中央集權的政策制定且著重效率
- 48 美國公共行政學會新倫理法典中，有關「倡導倫理組織」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)提升組織在創意、奉獻等能力 (B)確立制度忠誠至上、公益次之  
(C)建立程序以促成倫理行為 (D)運用適當的控制和程序以強化組織責任
- 49 我國公務人員行政中立法最主要的立法目的，是在排除下列何者的影響，以確保公務人員依法行政，執行公正的客觀專業立場？  
(A)媒體 (B)政黨 (C)外國勢力 (D)壓力團體
- 50 考試院獨立於行政與立法兩權之外的設計，屬於何種行政中立推動途徑？  
(A)行政程序 (B)行政倫理 (C)文官制度 (D)政制結構