

106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 比較而言，下列那一個行政學理論時期「著重組織的靜態面並強調機械效率觀念」？
(A)傳統理論時期 (B)修正理論時期 (C)整合理論時期 (D)公共管理時期
- 2 巴納德 (C. Barnard) 的動態平衡論中，下列何者是其對權威的看法？
(A)魅力的權威觀點 (B)權威的情勢法則 (C)權威的接受論 (D)合理合法的權威
- 3 下列有關李普斯基 (M. Lipsky) 對於基層官僚的敘述，何者錯誤？
(A)面對民眾與工作，基層官僚總是能夠維持客觀中立
(B)基層官僚可能因應民眾與工作需求而彈性修正其認知與目標
(C)了解基層官僚的專業自主與裁量權，是制訂公共政策時必須注意的環節
(D)基層官僚可能先選擇處理最容易成功的個案，而非最需要被服務的個案
- 4 有關自力救濟在政策執行階段中的闡釋，下列敘述何者錯誤？
(A)可被視為標的團體之政策不順服行為
(B)即使在多元民主國家仍常被解讀為缺乏民主素養且不具有正當性
(C)政策主管機關應反省自力救濟抗爭何以發生
(D)政策主管機關可考量更為充分的公共參與及審議
- 5 「某一個經濟主體的經濟行為影響了其他個體的效益或成本的現象」，此種構成市場失靈的原因稱為：
(A)外部性 (B)公共財 (C)資訊不對稱 (D)自然獨占
- 6 組織的層級節制體系設立了基本的溝通及權力結構，此稱為：
(A)職掌 (B)指揮命令鏈 (C)控制幅度 (D)行政授權
- 7 下列何者不是我國政府歲入歲出差短之撥補方式？
(A)公債 (B)賒借 (C)未來承諾 (D)前年度歲計賸餘
- 8 非營利組織存在之主要功能，不包括下列那一項？
(A)開拓與創新 (B)改革與倡導 (C)節約成本 (D)服務提供
- 9 在政策運作過程中，立場一致或利害相同的行為者常常結合起來，共同支持或反對某一特殊議案，係屬何種政策合法化策略？
(A)妥協策略 (B)諮商策略 (C)聯盟策略 (D)欺騙策略
- 10 關於「行政學」的特色，下列何者正確？
(A)行政學包羅萬象，為科際整合之學科 (B)行政學是絕對客觀的，強調價值中立
(C)行政學僅強調公平正義，以追求效率為目的 (D)行政學的方法與理論是歷久不變的

- 11 下列何者屬於利益團體中的「私益團體」？
(A)消費者保護團體 (B)禁菸團體 (C)防癌團體 (D)工會
- 12 1930 年代，美國總統羅斯福為推動新政所採取的「爐邊談話」是政府從事那一項工作的起源？
(A)公私協力 (B)公共關係 (C)公民參與 (D)公辦民營
- 13 經濟仍有成長，但所得分配惡化，係屬大前研一（K. Ohmae）所稱之：
(A) M 型社會 (B) U 型社會 (C) W 型社會 (D) X 型社會
- 14 為增強政策回應性，政府機關可借鏡行銷組合 4P 概念，下列何者錯誤？
(A)產品 (B)價格 (C)通路 (D)計畫
- 15 下列何者為古立克（L. Gulick）所提「分部化原則」的分工基礎？
(A)依起因（事由）而分工 (B)依過程而分工
(C)依人員素質而分工 (D)依社會背景而分工
- 16 關於我國政府組織設計型態之敘述，下列那些選項正確？①考選部為委員制組織 ②公平交易委員會為委員制組織 ③行政院人事行政總處為首長制組織 ④內政部警政署為首長制組織
(A)①②③④ (B)僅②③④ (C)僅②④ (D)僅①③④
- 17 「長官維護下屬、下屬維護長官、成員間具有高度依賴性」，係屬達爾頓（M. Dalton）所提出之何種非正式組織的類型？
(A)垂直共棲集團 (B)垂直寄生集團 (C)水平防守集團 (D)水平攻擊集團
- 18 在組織發展的訓練模式中，「使受訓者了解自己以及自己和他人的相處關係之訓練」，稱為：
(A)批判性訓練 (B)辯證性訓練 (C)認知力訓練 (D)敏感性訓練
- 19 李克特（R. Likert）將領導型態分成四種，認為部屬會主動、負責完成份內工作且領導者尊重部屬意見，係屬下列何種型態？
(A)壓榨的權威式（Exploitative-Authoritative） (B)仁慈的權威式（Benevolent-Authoritative）
(C)參與式（Participative） (D)諮商式（Consultative）
- 20 下列那一項管理作為是透過比較，並借取成功組織的流程，用以改善組織的觀念和方法？
(A)標竿學習 (B)流程再造 (C)全面品質管理 (D)組織學習
- 21 下列那種管理理論最重視集體成就、跨部門的合作以及培養部屬能力並授權裁量？
(A)全面品質管理理論 (B)科學管理理論 (C)代表性官僚理論 (D)激勵保健理論
- 22 下列何者屬於人群關係學派的重要學者？
(A)麥克葛瑞格（D. McGregor） (B)古立克（L. Gulick）
(C)韋柏（M. Weber） (D)泰勒（F. Taylor）
- 23 下列有關新公共管理的論點，何者正確？
(A)社群主義 (B)強調中央調控 (C)行政程序簡化 (D)平衡貧富差距
- 24 「公營事業民營化」係屬下列那一種公共行政學說的產物？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)政府再造 (D)新自由主義
- 25 下列何者不是非營利組織對公共行政發展的啟示？
(A)加強公共服務 (B)設計更開放的公共組織
(C)強調經濟學上的效率觀念 (D)提升公務人員志願服務的意願

- 26 當政府與非營利組織的目標與行動手段相似時，共同開創公益事業，屬於非營利組織與公部門的那一種互動關係？
(A)合作 (B)互補 (C)吸納 (D)衝突
- 27 下列何者屬於包容性的政策合法化策略？
(A)行政機關透過協商尋求民意機關與政策標的團體的支持
(B)標的團體以街頭示威遊行向政府施壓
(C)協商過程中迴避若干利害關係人或民意代表
(D)誇大政策方案的預期效果以尋求利害關係人的支持
- 28 下列何者是「預評估」的涵蓋範圍之一？
(A)結果評估 (B)可評估性評估 (C)過程評估 (D)影響評估
- 29 一般來說，決策者若採用「行政模型」，會傾向採取何種策略？
(A)滿意的策略 (B)極大化的策略 (C)政治的策略 (D)持續有限的比較策略
- 30 公共政策的社會行銷旨在透過民眾認知與行為的改變，達成社會改革的目標。下列何者係屬其所面對之最嚴峻挑戰？
(A)認知改變 (B)價值改變 (C)行動改變 (D)行為改變
- 31 有關「有機組織結構」之特徵敘述，下列何者錯誤？
(A)權力層級少 (B)控制幅度寬 (C)決策授權程度低 (D)法令規章數量低
- 32 欲改善原有組織文化，促進組織成員認同，下列策略何者較為溫和？
(A)運用組織學習 (B)加強流程再造 (C)進行組織重組 (D)厲行績效考核
- 33 各機關長官對於配偶及幾親等以內血親、姻親，不得在本機關任用？
(A)六親等 (B)五親等 (C)四親等 (D)三親等
- 34 依公務人員協會法規定，下列何者不屬於公務人員得建議事項？
(A)考試事項 (B)工作簡化 (C)考績決定 (D)保障事項
- 35 下列何者比較不屬於「溝通扭曲」的形成因素？
(A)接受者的屬性 (B)選擇性的認知 (C)語義的問題 (D)資訊的超載
- 36 下列那一種組織病象在說明「只要員工刻意忽視，久而久之，組織的革新計畫最後必將無疾而終」的現象？
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)不稀罕效應 (BOHICA) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- 37 危機計畫的擬定是危機管理的事前管理活動之一，其目的包括下列何者？①確保編列足夠的預算以處理危機 ②增進危機管理者的危機處理專業知識 ③促使機關決策者對於危機相關事宜保持高度關切
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)①②③
- 38 下列對於國家機密保密期限之敘述，何者正確？
(A)「機密」等級之國家機密，其保密期限之核定不得逾 10 年
(B)涉及國家安全情報來源或管道之國家機密，其保密期限最長不得逾 30 年
(C)國家機密保密期限應自報請核定之日起算
(D)國家機密變更機密等級者，其保密期限自變更核定日起算

- 39 下列何者不是轉換型領導的構成要素？
(A)動機啟發 (B)放任發展 (C)相互影響 (D)個別關懷
- 40 中央政府年度總決算，應由下列那一個機關於行政院提出後 3 個月內完成審核？
(A)主計總處 (B)立法院立法局 (C)審計部 (D)財政部
- 41 下列何人提出激勵的「公平理論」？
(A)馬師婁 (A. Maslow) (B)佛洛姆 (V. Vroom) (C)亞當斯 (J. Adams) (D)史金納 (B. Skinner)
- 42 下列何者不符合「促進性的行政倫理」(affirmative administrative ethics) 主要意涵？
(A)重視社會公平與正義 (B)強調多元利益的保障 (C)建立肅貪防弊的機制 (D)培養專業精神與回應性
- 43 下列那一項制度較無法預防公務員貪污受賄？
(A)在公務員間推動績效考核的競爭機制
(B)對一定職等以上的公務員定期檢查其資產
(C)提高公務人員待遇
(D)對影響當事人利益甚大的公務得指派人數兩位以上公務員來執行
- 44 就公務倫理和國家競爭力二者關係而言，下列何者錯誤？
(A)過多的法令規章反而容易導致公務員鑽制度漏洞而傷害國家形象
(B)有時圖利協助廠商以鼓勵投資是必要的國家發展手段
(C)公務員若能主動回應民眾需求將可增進政府施政效能
(D)培養具前瞻視野的公務員團隊有助於國家競爭力之提升
- 45 下列何者不是公務人員執行職務時應遵守政治中立之重要原則內涵？
(A)嚴守超越黨派的政黨中立立場
(B)執行政策不得因個人偏好愛惡而左右政策內容及結果
(C)不可加入任何政黨
(D)確保依法行政的執法公正基礎
- 46 下列何者不屬於激勵理論的「內容學派」範疇？
(A)需要層級理論 (B)二因子理論 (C)公平理論 (D)ERG 理論
- 47 有關系統理論的組織敘述，下列何者錯誤？
(A)組織是有機體，會趨向於動態穩定狀態 (B)子系統獨立運作，不會相互干擾
(C)具有適應與維持的機能 (D)組織與外在環境系統保持界限
- 48 根據梁瑞克 (Babara S. Romzek) 的觀點，直屬長官的工作監督與定期績效審核乃是屬於下列何種課責關係？
(A)層級節制課責關係 (B)法律課責關係 (C)專業課責關係 (D)政治課責關係
- 49 關於公共行政的主要運作原則，下列何者正確？
(A)公共利益的界定若涉外部性問題，應交市場解決
(B)憲政體制的分權、制衡設計，主要希望限制市場運作機制
(C)「以腳投票」即是市場概念對行政運作上所做出的回應
(D)行政機關作為主權受託者，不宜具社會代表性，以彰公平
- 50 高階行政人員可以擬定許多策略來因應機關的政治環境。這些策略為：
(A)合作、競爭、衝突 (B)由上至下、由下至上 (C)迴避、迎戰 (D)論辯、輿論、教育