

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、小花 30 年前的小學同學大君，從畢業後至今未曾聯絡。這天，大君突然打電話聯繫上小花，小花覺得這個名字好熟悉，似曾相識，卻是想瞭許久才想起來是誰。請問：  
(一)小花過去建立記憶的歷程，最適合用「記憶」的那一模式來解釋？並請詳述這個模式的內容。(17 分)

(二)該如何解釋小花這樣的回想歷程？(8 分)

二、爸爸一如往常，早上出門工作。不料，傍晚時分，媽媽接到一通電話，趕到醫院，只來得及看到爸爸嚥下最後一口氣。媽媽欲哭無淚，不知該怎麼向三個分別是 15 歲、10 歲、5 歲的子女提及爸爸的死亡。

(一)從「發展心理學」的角度而言，這三名子女對「死亡」概念分別為何？(6 分)

(二)媽媽該如何讓這三名子女理解爸爸已經去世？(9 分)

(三)從 Bronfenbrenner 的「生態系統」(ecological systems)觀點，這個家庭需要那些協助？(12 分)

三、辦公室有民眾前來向你的單位長官陳情，因為他已經多次陳情，卻未獲具體答覆，所以這次要請見你的單位長官。你正試圖自行處理，不想打擾長官。正好長官從他的辦公室走出來，見狀，了解原委後，請你進他的辦公室私下告知你，他可以接見那位民眾，但最終由你來決定。下列有兩個決定：

甲、你決定你來處理即可。

乙、你決定聽從長官的指示(即長官接見民眾)。

請你就上述兩個決定擇一，回答下列兩個問題：

(一)請申論你如何依自己的特質、工作能力、當前社會環境等三因素而作上述決定的思考及決策歷程。(15 分)

(二)若「倫理」定義為人際關係之行為準則，請自評這樣的決定(即甲或乙)反映出那些工作上的倫理議題(並非指犯了工作上的倫理失誤)？請說明你的理由。(10 分)

四、請試述下列名詞之意涵：

(一) Maslow 所指之「自我實現」、Rogers 所指之「實現傾向」(10 分)

(二)終極關懷(ultimate concerns)(7 分)

(三)基本錯誤(basic mistakes)(6 分)