

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、  
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者主張「入世相關的公共行政」觀點以研究公共行政？  
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)企業型政府 (D)服務型政府
- 下列何者屬於何茲柏格 (F. Herzberg) 所提之「激勵－保健理論」(Motivation-Hygiene Theory) 之激勵因素選項？  
(A)人際關係 (B)同儕壓力 (C)獎金與賞識 (D)工作本身
- 關於權變理論之論點的敘述，下列何者錯誤？  
(A)否定兩極論 (B)彈性的運用 (C)殊途同歸性 (D)效果重於效率
- 巴納德 (C. Barnard) 在《主管人員的職能》一書中，歸結主管的重要職能有二，一是積極獲取員工的努力配合，另一為：  
(A)建立一套溝通系統 (B)建立一組人脈關係 (C)創造合作關係 (D)激發員工的組織認同
- 下列對於學者韋伯 (M. Weber) 之敘述，何者正確？  
(A)提出「行政人」的概念 (B)發展網絡組織理論  
(C)點出理想型科層組織特徵 (D)為美國社會、宗教、經濟與政治學家
- 西元 1980 年代以來，全球政府革新運動的代名詞「新公共管理」的主要論述，下列何者錯誤？  
(A)強調政府機關之生產 (B)政府管理應向企業取經  
(C)政府機關應推動分權 (D)政府機關應引進競爭機制
- 下列何者非屬政府推動行政革新的主要理由？  
(A)提升政府績效以及滿足人民願望 (B)有效實現政府回應性、代表性、責任性的角色  
(C)改善國家的國際形象以及提升國家競爭力 (D)鞏固執政以永續治理國家
- 席克斯 (Perri 6) 所提出電子治理 (e-governance) 工具之功能，下列敘述何者錯誤？  
(A)線上公共意見論壇可以發揮相互理解的功能  
(B)決策支援系統可以模擬事態發展提出決策建議  
(C)網路資料蒐集歸納軟體可以提供大數據作為政府決策的參考依據  
(D)首長電子信箱可以幫助政府機關監督及控制民意
- 下列那一個次級系統主要在發揮整合、協調及控制的作用，因而貫穿整個組織？  
(A)管理的次級系統 (B)專業技術的次級系統  
(C)目標及價值的次級系統 (D)結構的次級系統
- 組織成員願意服從於一位法定的長官，是屬於下列那一種權威支配類型？  
(A)法理型 (legal domination) (B)傳統型 (traditional domination)  
(C)奇魅型 (charismatic domination) (D)人治型 (personal domination)

- 11 下列有關矩陣（專案）組織之敘述，何者最正確？  
(A)是一種固定常態的組織 (B)是一個封閉的團體  
(C)人員之間缺乏互動 (D)為特殊目的而成立
- 12 下列何者非屬羅聖朋（D. Rosenbloom）所指管理監督的基本目的？  
(A)效率 (B)經濟 (C)績效 (D)效能
- 13 賽蒙（H. Simon）在《行政行為》（Administrative Behavior）一書中提及，一項決策的形成，應包括下列那項活動？  
(A)設計活動 (B)協助活動 (C)調查活動 (D)建構活動
- 14 在雷曼（B. Reinmann）與韋納（Y. Wiener）的組織文化分類中，認為組織價值來源來自「個人領導魅力」，且將組織價值判斷的焦點置於「功能價值」，屬於下列何種類型組織文化？  
(A)企業家型 (B)策略型 (C)盲從型 (D)排他型
- 15 下列何者非屬新公共行政的特徵？  
(A)採邏輯實證論 (B)適應環境的動盪不安 (C)發展新的組織形式 (D)建立受益者導向的組織
- 16 從「理性或效率」的觀點來評價公共組織，下列敘述何者錯誤？  
(A)較少市場取向，其理性兼具技術理性和實質理性的考量  
(B)很多行動表面上具有經濟性質，但亦具有政治上的目的  
(C)產出亦具有市場價格，因此可以輕易的評估其產品或服務  
(D)常受利益團體的影響或壓力，因此服務績效的評估往往是政治交易的結果
- 17 行政學者 H. Mintzberg 認為可以透過五種協調機制，將組織穩固的凝結起來。下列何者不屬之？  
(A)相互調適 (B)工作過程的標準化 (C)直接監督 (D)第三者的仲裁
- 18 「換了位置，就換了腦袋」係屬下列那個定律？  
(A)邁爾斯定律（Mile's Law） (B)白京生定律（Parkinson's Law）  
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)墨菲定律（Murphy's Law）
- 19 下列有關人事制度的敘述，何者最正確？  
(A)政務官與事務官的體制發展自美國的政黨分贓制  
(B)我國人事分類方式，目前皆為兩制合一制，沒有其他專業人員的制度  
(C)我國人事機關的設置類型係屬獨立制，意指各行政部門均有單獨的人事制度  
(D)美國 1978 年文官改革法設立了人事管理總署、功績制保護委員會及聯邦勞動關係局
- 20 關注於行政組織激勵與領導課題的探討，係屬下列何種行政學研究途徑之範疇？  
(A)管理途徑 (B)制度途徑 (C)政治途徑 (D)法律途徑
- 21 政策制定者必須利用各種方式來簡化預算過程，將經費交付信託係屬何種簡化預算的過程？  
(A)建立預估基準 (B)以漸進主義為基礎 (C)編列不可控制項目 (D)編列為預算項目外
- 22 政府的財政收入中包括規費、特許金、特別賦課及罰款等是屬於：  
(A)課稅收入 (B)財產收入 (C)行政收入 (D)企業收入
- 23 中央與地方財政關係時有爭論，關於學理上主張財政分權的理由，下列敘述何者最正確？  
(A)避免地區發展不均衡 (B)以協調合作方式解決外部性問題  
(C)公共財生產的規模經濟 (D)避免社會福利給付標準不一
- 24 管理學家彼得杜拉克（P. Drucker）在其所著《後資本主義社會》一書中指出，未來社會運作的主要型態是：  
(A)混沌化社會 (B)組織化社會 (C)市場化社會 (D)政治化社會

- 25 在遊說（lobbying）活動中，「草根遊說」（grass-root lobbying）又被稱為：
- (A)直接遊說 (B)半直接遊說 (C)間接遊說 (D)即時遊說
- 26 根據唐恩（W. Dunn）的說法，下列何者強調政策主張的依據是來自因果的論證？
- (A)解釋模式 (B)分析模式 (C)權威模式 (D)統計模式
- 27 「中央統籌分配款政策」是屬於那種類型的政策？
- (A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 28 在民意的表達方式中，下列何者屬於間接表達？
- (A)透過選舉表達 (B)透過向政府機關陳情表達  
(C)透過示威遊行表達 (D)透過民意代表表達
- 29 預算經立法程序後公告者，係屬下列何者？
- (A)預算案 (B)項目預算 (C)法定預算 (D)分配預算
- 30 對於大眾傳播媒體應扮演的角色，下列何者錯誤？
- (A)民意的表達與形塑者 (B)政府與民眾之溝通橋樑  
(C)民眾之教育工具 (D)政黨政策行銷之工具
- 31 以整個區域或國家層面的成長來解釋區域成長的過程，係屬何種理論？
- (A)成長經濟極限理論 (B)發展經濟階段理論 (C)同心經濟擴散理論 (D)總和經濟成長理論
- 32 美國府際關係之創設式聯邦主義的敘述，下列何者最正確？
- (A)尼克森政府企圖還政於州政府的主張 (B)主張政府應透過支出創造繁榮  
(C)對於各州及地方政府之補助採開放競爭 (D)是雙軌制聯邦主義之懷舊色彩，並具創新風格
- 33 如果將傳統的管理方法和全面品質管理加以對比，下列何者屬於全面品質管理的主要特性？
- (A)強調組織學習 (B)強調個人主義  
(C)教育訓練只針對與工作直接有關的技能 (D)側重組織效率
- 34 關於非營利組織運作之敘述，下列何者適當？
- (A)高度手段理性與低度的團結一致性 (B)非營利組織強調非志願服務  
(C)組織收入依賴募款能力重於營收 (D)除不受政府規範外，亦不受外在團體控制
- 35 下列何者為當代治理理論的內涵？
- (A)政府與人民可以有高度合作的關係 (B)治理與傳統行政學理論的觀點是一致的  
(C)政府與人民之間仍是支配性的統治關係 (D)公共利益的目的在追求效率至上
- 36 常有「官大學問大」的意識作祟，下列何者屬之？
- (A)通才主義 (B)特權主義 (C)人情主義 (D)官運主義
- 37 行政運作實務上，將擬辦之公文經過有關部門的審查與核簽，稱為下列何種制度？
- (A)保全制度 (B)會簽制度 (C)績效制度 (D)審核制度
- 38 某人在學識能力、做人處事等方面均有優異表現，致他人對其產生由衷的敬仰，願意接受其影響。此種領導的基礎稱之為何？
- (A)合法權力 (B)獎賞權力 (C)參照權力 (D)專家權力

- 39 阿特福 (C. Alderfer) 的「ERG 理論」有推進馬師婁 (A. Maslow) 需要層級理論的貢獻，其主要論點為何？
- (A) 當較低層次的需要獲得一定程度滿足後，會追求較高層次的需要  
(B) 當某項需要獲得相當程度的滿足後，該項需要的激勵作用就會減弱  
(C) 人類有五種基本需要，按激勵效果形成層級的次序關係  
(D) 高層次需要未獲滿足將引發挫折退縮的現象
- 40 哈蒙 (M. Harmon) 提出「行政類型」作為評估行政行為的架構，係依據何種面向進行分類？
- (A) 開創性與專業性 (B) 實用性與專業性 (C) 回應性與理論性 (D) 開創性與回應性
- 41 學者雷辛 (M. Afzalur Rahim) 曾提出五種處理衝突的作法，下列何者非屬之？
- (A) 取悅 (B) 整合 (C) 妥協 (D) 動員
- 42 下列何者非屬政府部門訂定績效指標所應考慮的原則？
- (A) 彈性解讀 (B) 衡量方式 (C) 完成期限 (D) 明確程度
- 43 下列何者非屬公民參與的優點？
- (A) 增進公私部門資訊的交換 (B) 可使政府的行動及政策較能符合民眾需要  
(C) 落實政府向人民負責的理念 (D) 人民當家作主取代政府的角色
- 44 行政機關應主動滿足民眾的需求，係指行政責任的那一項內涵？
- (A) 彈性 (B) 回應 (C) 正當程序 (D) 勝任能力
- 45 對於工作自主性不高的個人施予密切監督，此為梁瑞克 (Barbara Romzek) 和英格拉漢 (Patricia W. Ingraham) 所強調行政課責特質所追求之何種價值？
- (A) 效率 (B) 法治 (C) 專業 (D) 回應
- 46 下列何者是規範我國公務員倫理行為最主要的法律依據？
- (A) 公務員懲戒法 (B) 公務人員考績法 (C) 公務人員陞遷法 (D) 公務員服務法
- 47 主張大多數人的最大福祉，就是衡量是非黑白的標準，係指何種研究行政倫理時所採的途徑？
- (A) 對形式原則的義務 (B) 權利倫理  
(C) 功利主義式倫理 (D) 亞里斯多德 (Aristotle) 德行倫理學
- 48 下列有關公務人員行政中立法之敘述，何者最正確？
- (A) 適用對象包含國營事業機構人員  
(B) 禁止公務人員加入政黨  
(C) 公務人員可兼任政治團體的職務  
(D) 準用對象包含兼任行政主管之公立大專院校教師
- 49 下列何者為全鍾燮 (J. Jun) 所提之實踐公共利益的標準？
- (A) 充分開放 (B) 尊重司法 (C) 菁英利益 (D) 大眾權利
- 50 下列何者非屬英格拉漢 (Patricia W. Ingraham) 及邊恩 (Carolyn R. Ban) 對政務官與常任文官關係模式給予的分類？
- (A) 中立模式 (B) 管理模式 (C) 回應模式 (D) 專業模式