

# 104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 社會救助法規定「最低生活費」，指的是由中央、直轄市主管機關參照中央主計機關所公布當地最近一年每人可支配所得中位數百分之六十定之。這是基於下列何種理念所訂定的貧窮線？  
(A)相對貧窮 (B)社會風險 (C)消費剩餘 (D)社會排除
- 下列有關社會福利的敘述何者錯誤？  
(A)社會福利可以收費，但不可營利分紅 (B)社會福利活動應以個人慈善為基礎  
(C)社會福利重視責信 (D)社會福利是去商品化的服務提供
- 社會福利關照人的「消耗性」需求，下列何者並非消耗性需求？  
(A)收購稻穀差價補貼 (B)職業災害補償 (C)失業保險 (D)農民健康保險
- 英國1885年羅查理爵士(Sir Loch, Charles)及蒙地非上校(Colonel Moutifore)有感於病患的需要，向上議院提出報告經批准後，在那一年開始於「倫敦皇家免費醫院」聘請女施賑員，應用個案工作方法解決病患因疾病而產生的各種社會問題？  
(A)1885年 (B)1890年 (C)1892年 (D)1895年
- 1950年至1970年美國社會工作發展期，影響直接服務(direct services)普及的主要因素，不包括下列那一項？  
(A)戰後經濟的成長與繁榮 (B)人口增加，特別是移民的湧入  
(C)生活標準的提高 (D)與蘇俄之對抗
- 下列何者並未涉及我國社會工作人員制度的規定？  
(A)1967年的「中華民國社會建設第一期計畫」  
(B)1976年的「中華民國臺灣經濟建設六年計畫」  
(C)1989年的「人民團體法」  
(D)1997年的「社會工作師法」
- 下列何者並非直接實務工作者在風險管理的主要工作任務？  
(A)研究那些因素可能導致普遍性的危險行為或事件  
(B)設法排除或減少危險因子  
(C)改進案主的調適能力或選擇機制，以降低危險行為或事件的衝擊  
(D)提供或強化案主的支援網絡，以防止事件進一步惡化
- 倫理與價值時常被相提並論，下列對於兩者之敘述何者正確？  
(A)價值是展現倫理的行動方式 (B)倫理是關於行為對錯的準則  
(C)價值具有強制性和被預測性 (D)倫理是由生活經驗中的情感認同延伸而來
- 下列何者為社會工作執行專業裁量權主要的依循？  
(A)依照個人觀點行事 (B)依照案主的想法決定給付模式  
(C)依照民意代表的想法決定服務模式及資源分配 (D)依照職權以適當和公正的方式提供服務
- 由於機構面臨有些經費不能核銷，但為保留方案經費，要求社工人員找個案代簽出席，並核銷便當費，請問下列那一個敘述正確？  
(A)為了機構經營，而且沒有濫用經費，應屬合情合理 (B)已違反了社會工作倫理  
(C)只要個案也同意，就沒問題 (D)社工人員不說出去就沒事了

- 11 依據社會工作倫理守則，當社工人員遭遇不公平或不合倫理規範的要求時，得提出申訴。下列何者並非受理申訴的單位？  
 (A)各地區社會工作師公會 (B)社會工作師公會全國聯合會  
 (C)社會工作主管機關 (D)社會工作專業人員協會
- 12 提供相同額度的金錢給經濟弱勢家庭是基於下列那一項資源分配原則？  
 (A)需求原則 (B)補償原則 (C)償還原則 (D)公平原則
- 13 下列社工人員的行為，何者與案主的利益有所衝突？  
 (A)社工人員必須以案主能夠理解的語言來告訴對方需要知道的事情  
 (B)介紹養護機構給需要的案主時，以可以收取佣金（介紹費）的機構為優先  
 (C)對案主提供服務後，必須儘快完成服務紀錄的撰寫工作  
 (D)當發現案主企圖進行傷害的行動時，事先警告可能被傷害的對象
- 14 社會福利機構為了迅速增加案主數量，僅告知案主接受服務的好處，這違背了那一項倫理？  
 (A)提供明確評估指標義務 (B)提供適當處遇義務 (C)照顧義務 (D)誠實告知義務
- 15 社會工作進行會談時可使用再建構（reframing）技巧，下列何者最符合該項技巧之意涵？  
 (A)摘述案主所陳述的內容 (B)就案主的負向想法、行為，賦予正向的意義  
 (C)協助案主瞭解其行為的真正本質 (D)鼓勵案主做更多的表達
- 16 下列有關個案紀錄的敘述，何者錯誤？  
 (A)應讓機構內所有人員可隨手翻閱 (B)紀錄內容應避免使用含糊的句子  
 (C)摘要式紀錄格式可包含問題、評量及計畫 (D)個案工作結案後必須完成結案紀錄
- 17 為了多瞭解案主的背景，提問問題必須具備相當的技巧，下列那一種提問最接近「開放性問題」？  
 (A)「您現在住在家中嗎？」 (B)「您當時有那些想法？」  
 (C)「您目前服用多少種藥物？」 (D)「您目前的工作是什麼？」
- 18 「人在情境中」的理念影響社會個案工作之服務取向，該理念與下列何者最為相近？  
 (A)處遇焦點應放在個人早期生活經驗 (B)只有改變制度才是根治問題之道  
 (C)認知與環境同時影響個人適應 (D)對外在權力壓迫應有所覺醒
- 19 有關任務中心社會個案工作模式對人與問題的基本假設，下列何者正確？  
 (A)從病因學觀點看案主問題，認為案主適應不良是因長期失功能  
 (B)主張對案主問題的評估，僅需考量外在社會因素  
 (C)案主是沒有解決問題的能力，可以透過社工人員協助解決問題  
 (D)案主是主要的改變媒介，社工人員只是扮演資源連結者和建議者
- 20 有關會談與一般談話的差異處，下列何者正確？  
 (A)會談是一種互惠的互動關係 (B)會談是一種無中心主題的對話方式  
 (C)會談過程中對於不愉快的感受不需避免 (D)會談非常隨性，想說就說，不需事先周詳計畫
- 21 專業關係可說是社會工作的靈魂與基石，有關社會個案工作的專業關係之敘述，下列何者錯誤？  
 (A)一種靜態的助人關係 (B)此關係的建立必須以一種特定目的為基礎  
 (C)此關係的進行有一定的時間限制 (D)以案主最佳利益為考量重點
- 22 下列有關團體工作的敘述，何者錯誤？  
 (A)支持性團體的工作者扮演催化者的角色 (B)治療性團體的工作者是改變的媒介者  
 (C)自助團體的工作者並不會積極介入 (D)社會行動團體的工作者多半是管理者
- 23 下列何者不是社會團體工作領導者的主要職責？  
 (A)與團體成員共同討論團體的保密議題 (B)小心避免可能導致團體成員之間衝突的議題  
 (C)鼓勵成員參與團體討論與活動 (D)依照社會工作價值和專業倫理來提供服務
- 24 在帶領團體時，有時會運用到協同工作者（co-worker），下列敘述何者正確？①為了經驗傳承 ②為了減輕工作負擔 ③為了互補的需要  
 (A)①② (B)②③ (C)③ (D)①②③

- 25 有關社會團體工作「衝突期」之敘述，下列何者正確？  
(A)衝突期讓成員有機會再一次檢驗團體對他們的意義  
(B)領導者可利用紀念性的儀式協助成員度過團體衝突期  
(C)每一個團體都會經歷衝突期  
(D)成員在團體的衝突期展現最大的凝聚力與歸屬感
- 26 以社會意識、社會責任與社會變遷為中心概念的團體工作屬於下列那一種模式？  
(A)儲備預防模式 (B)社會目標模式 (C)交互模式 (D)治療模式
- 27 有關社區工作的專業服務原則，下列何者錯誤？  
(A)應協助居民學習，以提升社區的能力  
(B)應鼓勵社區居民參與社區改變，因為居民是社區真正的主人  
(C)直接提供社區充足的資源，避免社區居民因資源不足而產生挫折  
(D)讓居民自發性地進行改變社區的活動，以追求及理解生活意義
- 28 某社區服務中心的社工人員蒐集社區相關資料加以分析，界定了該社區居民主要需求，稱為：  
(A)感覺需求 (B)表達需求 (C)比較需求 (D)規範需求
- 29 蒐集社區需求最常用的科學方法是下列那一項？  
(A)進行完整社區調查 (B)到便利超商問服務人員 (C)到學校問老師 (D)請教路過的行人
- 30 下列何者屬於推動社區方案的首要考量？  
(A)社區空間 (B)社區經費 (C)社區居民的需求 (D)政治影響力
- 31 有關社區工作特性的敘述，下列何者正確？  
(A)是一種以提供社區居民經濟保障為最主要目標的工作方法  
(B)由居民個別向政府申請補助辦理活動  
(C)必須與地方性政治人士互動，而具有政治性  
(D)社區工作是由社區照顧演進而來的工作方法
- 32 財務工作（financing）是社區工作中的重要活動。下列對財務工作的敘述，何者錯誤？  
(A)財務工作是依據社區需求與社區資源，而募集資源、預算編製及經費支出的活動  
(B)募集資源通常由社區領袖進行，專業社區工作者不宜參與  
(C)預算編製乃是配合社區計畫而安排  
(D)經費支出常有特定的人員或單位負責，但社區工作者仍提供部分的協助
- 33 社會工作開始關心犯罪矯治問題可追溯至 19 世紀末，Jane Addams 倡導應將少年與成人犯罪分別處理，促使美國成立第一個少年法庭，位於何處？  
(A)紐約 (B)水牛城 (C)芝加哥 (D)洛杉磯
- 34 小明因偷竊及恐嚇取財，被司法單位裁定至社會福利教養機構安置，這主要是指下列何種意義？  
(A)保護輔導 (B)感化教育 (C)教育訓練 (D)監禁
- 35 在社區災害防救時，可依那四個階段進行救災？  
(A)減災、整備、應變、重建  
(B)進災區、送物資、辦活動、防災演練  
(C)安置災民、發放物資、家園重建、就業安定  
(D)分析災區風險、協助建立災變系統、保障生命安全、整合災區資源
- 36 有關社工人員對救災者進行的評估及心理調適，下列敘述何者錯誤？  
(A)工作的對象不是一般情況下的人，是有強烈情緒起伏的人  
(B)工作的對象是那種對心理健康支持有高度期待且能接受的人  
(C)工作過程中可能會有跨領域、跨專業的價值衝突  
(D)工作的環境是混亂而無法預測的
- 37 下列關於導盲犬的敘述，何者錯誤？  
(A)視覺功能障礙者得由合格導盲犬陪同自由出入公共場所  
(B)視覺功能障礙者由合格導盲犬陪同搭乘高鐵，得享半價優待  
(C)合格導盲犬陪同視覺功能障礙者搭乘臺北捷運，視覺功能障礙者享半價優待，導盲犬乘車票價則比照攜帶腳踏車票價  
(D)導盲犬專業訓練人員於執行訓練時帶同導盲幼犬，得自由出入公共建築物

- 38 我國現行身心障礙者權益保障法是在何時公布修正為現有名稱？  
(A)民國 86 年 (B)民國 96 年 (C)民國 100 年 (D)民國 101 年
- 39 藥物濫用是嚴重的青少年問題，下列有關學校社會工作的反毒作為，何者正確？  
(A)協助學生認識何處可以取得毒品及正確用藥觀念  
(B)負責定期驗尿，以掌握校園中的用藥人口  
(C)進行心理性的成癮戒治  
(D)多面向瞭解學生狀況，以評估學生施用毒品背後隱藏的問題與需求
- 40 下列何者屬於社工人員的外展性工作？  
(A)少年之家的社工人員帶著機構院生到鄰近社區參加村里廟會  
(B)社工人員訪視並直接提供遊蕩街頭的中輟少年服務  
(C)育幼院提供附近社區的兒童少年使用院內休閒娛樂設施  
(D)中途之家 16 歲少年阿明被社工人員安排週日到泡沫紅茶飲料店學習備料
- 41 依據老人福利機構設立標準之規定，下列何種機構可不需聘用專職社工人員？  
(A)公立養護型機構 (B)財團法人養護型機構 (C)小型養護型機構 (D)失智照顧型機構
- 42 「讓失能者在自己的家或地方社區中類似家的環境下，儘可能地過正常生活」，這是描述下列那一概念？  
(A)社區總體營造 (B)社區照顧 (C)社區基礎工程建設 (D)個案管理處遇
- 43 下列敘述何者不符合跨文化服務時的文化能力守則？  
(A)提供多種語言服務  
(B)與案主一起推動倡導活動  
(C)積極瞭解案主群的歷史、傳統、價值和表達方式  
(D)支持聘用單一文化的社工人員
- 44 Cross 等人認為文化能力是可以區分高低不同階段的概念，下列那一項是文化能力的最高層次？  
(A)具備文化能力 (B)精通文化能力 (C)培養文化能力 (D)文化盲目
- 45 「兒童不因本人或主要照顧者之出身、財富、身心障礙、性別或其他地位不同而受歧視」，上述是指兒童的那一項權利？  
(A)基本人權 (B)社會權 (C)教育權 (D)受保護權
- 46 下列那一項服務方案，是針對貧窮家庭、弱勢家庭或移民家庭的兒童所提供的早期介入服務，希望協助兒童在身體、語言、社會技巧、認知學習、情緒表達上有適切發展？  
(A)啟蒙方案 (B)自立生活準備方案 (C)工讀脫貧方案 (D)職涯輔導方案
- 47 下列何者不屬於醫務社工人員主要的直接服務方法？  
(A)個案工作 (B)團體工作 (C)研究工作 (D)社區工作
- 48 對於前來醫療院所就診的性侵害被害人，醫務社工人員所提供之服務，下列何者錯誤？  
(A)全程陪同性侵害被害人驗傷採證  
(B)協助性侵害被害人辦理驗傷醫療費用補助申請事宜  
(C)協助被害人接受醫護診療  
(D)依個案意願通報性侵害防治中心
- 49 在英國的精神健康機構個案管理模式中，有關「個案管理者」的角色敘述，下列何者錯誤？  
(A)將資源與病人連結起來 (B)主動的與跨領域專業團隊合作  
(C)增加精神病患住院的次數 (D)經紀人角色
- 50 有學者指出：「進入後工業社會後，非典型就業的增加引發了新一波臺灣的就業問題與勞工問題」。請問下列那些屬於「非典型就業」的就業型態？①考上高考後在政府機關任職成為正式公務人員 ②由人力派遣公司派到老人養護中心擔任工作人員 ③自己在家接案子來做的 SOHO 族 ④受僱於企業聘任方式為二年一聘  
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：3603）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	A	D	D	C	A	B	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	D	B	A	B	C	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	B	D	A	B	C	D	A	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	B	C	A	A	B	C	B	D	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	B	D	B	A	A	C	D	C	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：