

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：40670

全一頁

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷作答。

- 一、何謂社會怠工（social loafing）？請舉出三種減少或預防社會怠工的情形。（25分）
- 二、請分別敘述 Bandura，Rogers 與 Skinner 對問題行為或心理病理的看法。（25分）
- 三、(一)考生說：「我非常用功，但成績卻很差，而其他人的成績都很好」。請舉兩種方法減少他（她）的認知失調。（10分）
(二)被拒絕的敏感度（rejection sensitivity）如何影響個人愛情關係的發展？（15分）
- 四、請以學習理論說明下列的五種情形：（每小題5分，共25分）
 - (一)遇到重要的考試就會穿上特別的一套內衣褲，確保考試能考好。
 - (二)害怕某種食物的味道。
 - (三)記得回家的路。
 - (四)心情不好喝酒可忘掉不愉快，以後心情不好就喝酒。
 - (五)汽車大展找辣妹代言，提高顧客購買意願。