

103年公務人員特種考試外交領事人員
及外交行政人員、國際經濟商務人員、
民航人員及原住民族考試試題

代號：60350

全一頁

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請說明下列名詞之意涵：（每小題5分，共20分）

(一)知覺恆常性（perceptual constancy）

(二)擴散性思考（divergent thinking）

(三)文化公平測驗（culture-fair test）

(四)負增強（negative reinforcement）

二、試述 Selye 的「壓力的一般適應症候群」，（10分）及說明壓力對健康的影響，（10分）
又個人要如何紓解生活中的壓力。（10分）

三、試比較諮商理論的「個人中心治療法」和「行為治療法」的人性觀、理論要點、治療方法、貢獻和批評。（25分）

四、何謂刻板印象？請舉例說明，（5分）請從社會認知的觀點說明其產生的原因，（10分）
及要如何消除因刻板印象所產生的偏見？（10分）