

考試別：原住民族特考

等 別：五等考試

類 科 組：一般行政

科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於「公共行政」涵義之解釋，下列何者錯誤？
  - (A)與公眾有關的事務，須由政府或公共團體來處理者
  - (B)公共政策的形成、執行與評估
  - (C)以私法為基礎的管理藝術
  - (D)以達到公共利益為目的
- 2 萬斯來 (G. L. Wamsley) 認為「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto) 是以何種的意涵基礎來補充新公共行政 (New Public Administration) 的主張？
  - (A)文化
  - (B)制度
  - (C)法律
  - (D)經濟
- 3 下列何者不屬於「新公共服務」理念的範疇？
  - (A)追求公共利益
  - (B)政府功能在掌舵而非操槳
  - (C)重視人，而不只是重視生產率
  - (D)重視公民權益勝於企業家精神
- 4 下列三種行政學研究途徑，其發展時間的先後順序為何？①行為科學 ②科學管理 ③權變理論
  - (A)①②③
  - (B)①③②
  - (C)②①③
  - (D)②③①
- 5 康乃爾大學莫金遜 (A. Mogensen) 1933 年提出下列何者，可以用來發現組織問題並據以找尋問題解決途徑？
  - (A)目標管理 (Management by Objective)
  - (B)工作簡化 (Work Simplification)
  - (C)無缺點計畫 (Zero Defect Program)
  - (D)計畫評核術 (Program Evaluation and Review Technique)
- 6 企業型政府 (entrepreneurial government) 追求的價值是：①前瞻 ②正義 ③市場 ④創新
  - (A)①③④
  - (B)①②④
  - (C)②③④
  - (D)①②③
- 7 古典行政理論與新公共管理共同關切下列那一主題？
  - (A)政府管理效率
  - (B)公共服務市場化
  - (C)彈性化管理
  - (D)機械式的組織設計
- 8 有關政治與行政的關係，下列何種議題與其相關性最弱？
  - (A)文官中立
  - (B)公民參與
  - (C)立法授權
  - (D)簽約外包
- 9 依據美國公共行政學會的行政倫理守則，「支持與鼓勵有關勝任能力的提升」是屬於下列那項範疇？
  - (A)展現個人廉潔
  - (B)追求專業卓越
  - (C)實踐公共利益
  - (D)尊重憲法法律
- 10 「地方化」為我國政府再造的途徑之一，這主要在因應當代行政運作的何種趨勢？
  - (A)理性化
  - (B)全球化
  - (C)分權化
  - (D)專業化

- 11 下列何者不是當代政府行政權擴大的主要原因？
- (A)警察國家的興起 (B)司法權的退卻  
(C)立法權的分散無力 (D)自由放任的經濟思想遭到批評
- 12 下列何者不是非營利組織的特徵？
- (A)具有公共服務的使命 (B)捐助者享有免稅優惠  
(C)為慈善性的法人組織 (D)組織盈餘得分配給成員
- 13 下列何者不是政府公眾關係的主要目標？
- (A)宣揚推展政令 (B)堅守財務自主 (C)促進政治和諧 (D)維持國際地位
- 14 下列何種決策途徑係依據政治目的及優勢力量的狀況而決定？
- (A)廣博理性決策 (B)漸進性決策 (C)政治性決策 (D)混合掃描決策
- 15 非營利組織雖然仰仗外界的募款與資源，但這些都是手段，什麼才是非營利組織行動的最基本元素？
- (A)傳輸政府委託的服務 (B)擴大社會參與以及公民參與  
(C)使命 (D)民間人力的運用
- 16 政府以監控物價及市場資訊等方式來執行政策，係屬下列那種政策執行工具？
- (A)市場自由化 (B)租稅補貼 (C)設定規則 (D)保障或保險
- 17 政府機關探討重大公共議題時，採取較為系統且普及性的科學蒐集民意方法，是下列何者？
- (A)舉辦公聽會 (B)舉行座談會 (C)辦理民意調查 (D)彙整媒體民意
- 18 政策執行過程期待執行者、標的人口、一般民眾等，願意接受並配合政策的推動，以求實現政策目標。此係指政策執行過程的那一種觀點？
- (A)府際關係 (B)政策順服 (C)政策監測 (D)政策工具
- 19 政策結果包含政策產出與政策影響，下列何者屬於政策產出的涵義範圍？
- (A)政策行動對於標的團體提供的服務或財貨 (B)政策行動對於標的團體造成的非預期改變  
(C)政策行動對於執行人員提供的機會與資源 (D)政策行動對於執行人員造成的預期改變
- 20 賽蒙（H. Simon）主張行政學朝「行為科學」發展，下列何者是其論點？
- (A)行政學有別於其他社會科學，應強調價值判斷  
(B)事實與價值應予分開，作為行政和政策的區別基礎  
(C)重視政治哲學和倫理學的發現，以豐富行政學的研究  
(D)行政學若要建立科學原則，應先做好直覺判斷
- 21 「透過政策監測可以獲知方案執行之後，是否讓被服務者或受協助者得到應有的服務」，此一論述最能展現政策監測之何種功能？
- (A)對話功能 (B)敘述功能 (C)順服功能 (D)查核功能
- 22 下列何者是政府處理公共關係應有的正確態度？
- (A)宣為並濟、言行合一 (B)為而不宣、沈默是金  
(C)民可使由之、不可使知之 (D)宣而不為、言不顧行

- 23 政府針對政策問題，進行問題解決方案的研擬，此一活動係屬下列何種公共政策的運作階段？  
(A)政策執行 (B)政策合法化 (C)政策規劃 (D)政策評估
- 24 下列有關已開發國家行政文化特質的敘述，何者正確？  
(A)威權主義 (B)形式主義 (C)家族主義 (D)功績主義
- 25 韋伯 (M. Weber) 提出官僚制，並認為權威的正當性基礎有三項類型，下列何者不在其中？  
(A)理性合法的基礎 (B)功利的基礎 (C)傳統的基礎 (D)奇魅的基礎
- 26 機關主管根據單一特徵（如智力、社交能力、外表）論斷某個人的整體印象，在學理上稱之為：  
(A)定錨效應 (B)馬太效應 (C)暈輪效應 (D)群體效應
- 27 中國人對於人與自然的關係，常強調人要融入自然之中而成為自然的一部分，此在概念上稱之為：  
(A)天人合一 (B)太極無為 (C)順其自然 (D)人定勝天
- 28 組織成員參加非正式組織的原因，一般而言，下列何者不在其中？  
(A)滿足友誼 (B)追求認同 (C)彼此協助 (D)責任分擔
- 29 組織有其生命週期，此與組織的能趨疲函數有關，如果其值越高，組織將會邁向下列何種情況？  
(A)欣欣向榮 (B)持平穩定 (C)走向衰敗 (D)起死回生
- 30 「午休時和機關同仁一起用餐聊天，過程中自己的想法與偏好也會受其影響」，這段話最能反映出非正式組織的下列何種特徵？  
(A)社會控制 (B)高度伸縮性 (C)社會滿足感 (D)角色衝突
- 31 「部門職位自上而下大致是處長、副處長、專門委員、科長、專員、科員」，這句話最貼近組織結構的何種概念？  
(A)層級化 (B)分部化 (C)豐富化 (D)擴大化
- 32 關於幕僚部門可直接發揮的功效，一般而言不包括下列何者？  
(A)滿足民眾公共服務需求 (B)協助首長蒐集資訊  
(C)代替首長釋答外界疑義 (D)輔助首長監督施政績效
- 33 下列對邁爾斯定律 (Miles' Law) 的敘述，何者最為正確？  
(A)強調看似細微或不起眼之處，經常是問題的根源  
(B)機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低  
(C)機關大興土木建築華麗辦公廳處，便可推測機關日趨腐敗  
(D)組織及團體社會化影響成員的態度及主張，造成職位決定立場
- 34 依據行政院組織法規定，下列何者不屬於二級獨立機關？  
(A)海洋委員會 (B)公平交易委員會 (C)中央選舉委員會 (D)國家通訊傳播委員會
- 35 有關矩陣組織的敘述，一般而言不包含下列何者？  
(A)因應任務需要的彈性組織結構 (B)結合跨部門與專案部門的混合組織結構  
(C)矩陣組織較不顯現在組織正式結構圖中 (D)任務完成後，成員自動接管另一新任務
- 36 下列何種領導類型較常用來形容組織領導者突破困境實踐願景？  
(A)交易型領導 (B)魅力型領導 (C)轉換型領導 (D)權威型領導

- 37 所謂「危機就是轉機」，適可說明下列那項危機管理特性？  
(A)不確定性 (B)急迫性 (C)雙面效果性 (D)階段性
- 38 依據憲法增修條文第 6 條規定，下列何者考試院只掌理法制事項？  
(A)考試 (B)銓敘 (C)保障 (D)任免
- 39 依據何茲伯格 (F. Herzberg) 的「激勵－保健理論」，下列何者不是「激勵因素」？  
(A)成就 (B)責任 (C)工作環境 (D)工作本身
- 40 增強理論是利用積極增強等方法以強化或修正人員的行為，下列何者為其主要代表人物？  
(A)史金納 (B. F. Skinner) (B)亞當斯 (J. S. Adams)  
(C)佛洛姆 (V. H. Vroom) (D)阿特福 (C. P. Alderfer)
- 41 設計計畫預算制度的關鍵資訊為下列何者？  
(A)支出標的 (B)機關活動 (C)機關目標 (D)政治支持
- 42 公務管理係辦公廳有關事務之管理，下列何者不屬於公務管理的目的？  
(A)改善辦公廳空間環境，符合行政人員需要 (B)維持良好工作環境，提高行政人員工作效率  
(C)合理安排辦公處所，配置合適設備 (D)利用科學管理理論，建立任務編組
- 43 長官認為只要由上面直接下命令，部屬照章行事即可，因此不願推動溝通工作。此種觀念被認為是：  
(A)愚民作法 (B)硬塞作法 (C)駝鳥心態 (D)嚷叫心態
- 44 有關政府財政收入類型之敘述，下列何者錯誤？  
(A)政府透過自行經營企業所得到的收入，稱為企業收入  
(B)政府機關對特定公共服務之使用者，收取服務費或工本材料費等行政規費，屬於行政收入  
(C)政府依法向人民課徵所得稅，屬於賦稅收入  
(D)政府以公共遺產所得之收入，稱為公債收入
- 45 當國家發生戰爭或重大災變時，行政院得於年度總預算之外，提出何種預算？  
(A)國安預算 (B)緊急預算 (C)暫行預算 (D)特別預算
- 46 行政機關人力組成結構應該具備社會人口的組合特性，例如：性別、族群等，此在學理上稱之為：  
(A)合法性官僚 (B)企業性官僚 (C)民主性官僚 (D)代表性官僚
- 47 組織病象中，強調做事如果過分自信、大而化之、滿腹樂觀，一定會出錯，此稱之為：  
(A)白京生定律 (B)寡頭鐵律 (C)邁爾斯定律 (D)莫非定律
- 48 當政府的決策是由許多官員以不同方式促進及實現，因而難以確認究竟是誰應負起主要的決策及責任，此在學理上稱之為：  
(A)多手問題 (B)髒手問題 (C)貪污問題 (D)溝通扭曲問題
- 49 我國為推展廉政政策及業務，於民國 100 年正式成立下列那一個反貪腐機關？  
(A)法務部廉政署 (B)監察院廉政署 (C)考試院廉政署 (D)司法院廉政署
- 50 從霍桑實驗的發現，可以了解組織管理的重要特質，下列何者不在其中？  
(A)人格尊重 (B)組織目標 (C)非正式團體 (D)參與及情緒發洩

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：103年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3701）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	B	C	B	A	A	D	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	D	B	C	C	C	C	B	A	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	C	D	B	C	A	D	C	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	A	D	A	D	C	C	D	C	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	B	D	D	D	D	A	A	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：