

等 別：三等考試  
類 科：教育行政  
科 目：教育行政學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、解釋名詞：（每小題5分，共25分）

- (一)科層體制或科層組織學派（Bureaucratic Model School）
- (二)科技領導（technology leadership）
- (三)360度評鑑（360-degree evaluation）
- (四)教育行政倫理
- (五)教育行政導向市場化

二、許多的研究結果顯示，教育與學校的領導者常只具備行政管理的知能，卻嚴重缺乏創新的（innovative）教育行政理念與哲學觀點，故身為二十一世紀的教育與學校領導者，應具備創新的教育行政理念與哲學觀。請論述「創新的教育行政理念與哲學觀」之精神與內涵。（25分）

三、何謂團隊士氣？並舉一激勵理論為例，說明組織採行何種策略以提升團隊士氣？（25分）

四、教育部於民國100年所公布的《中華民國教育報告書—黃金十年百年樹人》中，揭櫫未來的教育政策，並據之提出十項發展策略。其中一項：「尊重多元文化、關懷弱勢與特殊教育族群權益」，請說明其具體策略與行動方案，並以多元觀點評析之。（25分）