

99 年公務人員初等考試試題

科 別：社會行政
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 在當次會談即將結束時，社會工作者會：
(A)著重於問題的擴展，使案主聚焦於問題解決
(B)與案主解釋此次會談目的，了解案主看法
(C)考量案主的注意力，適時提醒案主時間
(D)針對此次會談內容進行簡短摘要，確認案主了解本次的會談重點
- 王建民棒球迷俱樂部可以歸類為下列何種社區？
(A)利益社區 (B)信仰社區 (C)組織社區 (D)地理社區
- 就團體規模而言，以下何者並非規模較大團體的特徵？
(A)溝通越困難 (B)個人分享的溝通頻率越低
(C)組織越堅實 (D)匿名性越高
- 國內許多保護性法令，如兒童及少年福利法、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法等，法令中明訂社會工作者為第一時間必須參與協助案主工作的專業工作者。請問下列何理由不是社會工作者作為第一時間協助者的原因？
(A)因為社會工作師的證照制度比諮商師或心理治療師早開始
(B)因為社會工作者的功能是案主改變的媒介（change agent），激發案主的改變意願
(C)因為社會工作者可以為案主提供資源網絡的協調工作
(D)因為社會工作者的助人工作強調案主所在的環境脈絡
- 下列何者對社會工作價值的描述是不恰當的？
(A)人擁有各種潛能，並有實踐潛能的義務 (B)人對社會有其義務，社會亦需要保障其權利
(C)人有自我決定的權利 (D)在整體考量下，人有必要犧牲小我完成大我
- 下列那一項不是社會工作者對社會工作專業應負的倫理責任？
(A)擔任社會工作者必須身家清白 (B)社會工作者應該持續充實專業知能
(C)社會工作者必須維護專業的形象 (D)社會工作者應該致力新知識的發展
- 依據工作內容設定擔任某一職位的工作者應具備的資格或條件，稱為：
(A)工作規劃 (B)工作說明 (C)工作規範 (D)工作評價
- 社會工作者需要評估自己的非口語行為，以去除阻礙且能更有效溝通，而下列那一項不是適當的行為語言？
(A)雙臂交叉、身體不正對案主 (B)嘴角放鬆、偶爾微笑
(C)說話節奏適當 (D)適當的手勢與身體適度的傾斜
- 社會工作者認為社會應該為貧窮、失業及其他歧視的社會不公平議題的改變而努力，增加他們發展空間及權力。這是源自於社會工作專業的何種價值？
(A)歧視 (B)社會診斷 (C)社會正義 (D)代罪羔羊
- 下列有關慢性精神障礙者的敘述，何者正確？
(A)安寧療護是針對精神障礙者的特別照顧
(B)原生家庭通常可以提供精神障礙者完善的照顧
(C)精神障礙者的照顧趨勢是以機構照顧模式為主
(D)可運用個案管理方法來增強精神障礙者的服務網絡

- 11 社會工作者應具備足夠的知能以進行老人整合性評估。下列何者不屬於老人整合性評估的內容？
(A)老人日常生活活動功能 (B)老人心理與情緒狀況
(C)家庭關係及經濟狀況 (D)老人生命中的秘密往事
- 12 社會工作者在協助慢性精神病患加強家庭關係時，不適合扮演何種角色？
(A)協調者 (B)諮詢者 (C)主要照顧者 (D)資源提供者
- 13 從事原住民社會工作，社會工作者要具備文化能力（cultural competence），下列關於文化能力的敘述何者錯誤？
(A)原住民與其他族群沒有文化差異
(B)從原住民的文化脈絡與歷史變遷去看待原住民問題
(C)社會工作者要反省自身族群認同對於與原住民工作的影響
(D)具文化能力的態度是要能放下身段與原住民學習
- 14 在社會工作中以「提供給那些處於多重問題，且需多種助人者同時介入案主的協助過程」稱為：
(A)個案工作 (B)個案管理 (C)社會倡導 (D)機構合作
- 15 「貧窮文化」意指為何？
(A)貧民有較低的智力 (B)貧窮是因個人與生的惰性造成
(C)貧民具有較低文化水準 (D)貧窮是源於世代相襲的行為和信念
- 16 阻礙老人繼續社會參與的因素十分多元，下列何者並非老人與社會隔離的因素？
(A)社區中缺乏完善的交通服務與無障礙環境
(B)社會對老人既定的思想僵化、體弱多病等刻板印象
(C)持續留在工作崗位，無暇進行休閒、教育或志願活動
(D)傳統觀念主張老人應在家坐享清福或含飴弄孫，不宜過問世事
- 17 家庭鼓勵其成員自由進出，也隨時歡迎外文化進出家庭，此種家庭界限稱為：
(A)疏離 (B)緊密 (C)隨機 (D)開放
- 18 為使身心障礙者從生涯一個階段到另一個階段，能夠較為適應，所提供的服務稱為：
(A)轉銜服務 (B)階段服務 (C)轉介服務 (D)適應服務
- 19 下列何者不是社會工作的「巨視」（macro）工作方法？
(A)社會政策 (B)社區組織與計畫 (C)人群服務組織管理 (D)團體工作
- 20 下列有關會談的敘述，何者錯誤？
(A)以不批判的態度去澄清案主錯誤認知 (B)引導案主面對困境和正向的思考
(C)為會談順暢，要求案主不要中斷或停頓談話 (D)重視案主個別化的需求
- 21 一種沒有壓力且不靠外力糾合，而自然形成團體規範體系和目標，但誰也不知道是誰促成的團體稱為：
(A)自然團體 (B)組成團體 (C)強制團體 (D)非自治團體
- 22 社會工作中所說的非自願性案主是指：
(A)保護管束少年 (B)低收入戶 (C)單親媽媽 (D)受暴婦女
- 23 居住在該地的人們對地區有心理的認同或共同的附著感，稱為：
(A)社區整合 (B)社區培力 (C)社區認同 (D)社區連結
- 24 下列那一個社會個案工作學派最受精神分析的影響？
(A)行為學派 (B)系統學派 (C)認知學派 (D)心理暨社會學派

- 25 「外籍配偶的小孩都有發展遲緩的問題。」這是帶有那種歧視的說法？
(A)種族主義 (racism) (B)菁英主義 (elitism) (C)階級主義 (classism) (D)性別主義 (sexism)
- 26 那一個國家最早使用「福利國家」一詞？
(A)英國 (B)德國 (C)美國 (D)瑞典
- 27 團體工作的那一個模型，工作者的形象是「調解人」或是「使能者」？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)建設模型 (D)交互模型
- 28 慈善組織會社的特質為何？
(A)進行社會改革 (B)貧民救濟國家化
(C)消除階級差距 (D)由初級團體擔任社會控制的機制
- 29 西方社會古代至中古時期，推動社會救濟工作的主要動力為：
(A)地方政府 (B)鄰里親族 (C)宗教慈善 (D)宗室貴族
- 30 在團體衝突期時，團體成員會有下列那一種情形發生？
(A)團體成員有負向的社會情緒行為發生 (B)團體成員投入深沈且肯定的團體目標
(C)團體成員總是試探性的 (D)團體成員有強烈的失落感
- 31 西元 1601 年英國伊莉莎白女王頒布的「濟貧法」，下列敘述何者錯誤？
(A)肯定教區濟助貧民的責任 (B)採親屬責任原則
(C)設立習藝所和院外救濟服務 (D)鼓勵市民對所有窮人伸出援手
- 32 下列有關睦鄰組織運動 (Settlement Movement) 的敘述何者正確？
(A)這個運動的代表性人物是芮奇孟 (Mary Richmond)
(B)設立賑濟員調查貧民的生活狀況，依調查的結果給予貧民適當的補助
(C)基本的精神是將睦鄰組織設於貧民區，讓提供服務者與受服務者共同生活
(D)工作方法成為美國 1920 年代社會工作的主流
- 33 下列那一社區組織實務模式強調「社區中實質問題的解決」？
(A)利益衝突 (B)地方發展 (C)社會計劃 (D)社區抗爭
- 34 社會工作者蒐集社區的住宅、教育、健康與社會福利等資料以進行社區分析，屬於下列那一種方法？
(A)社會指標分析 (B)社區調查 (C)訪問法 (D)次級資料分析法
- 35 在團體中行爲特質殊異的成員，可能會因不與他人溝通而孤立於團體外，團體工作者應如何處理？
(A)強迫此成員公開分享心情
(B)讓其他成員公開質詢此成員的怪異行爲
(C)說服此成員改變
(D)引進另一個特質相似的新成員，以增進其溝通機會
- 36 下列有關社會工作評估的敘述何者正確？
(A)評估影響服務提供，不應有所改變 (B)評估是社會工作者與服務對象互動的過程
(C)評估應以社會工作者直覺為基礎 (D)評估後社會工作者可以完全了解案主一切
- 37 社會工作者在擬定工作計畫時，下列原則何者較為適當？
(A)案主通常意見不多，以社會工作者決定即可
(B)要以案主的意願為主，不必考慮社會工作者的能力
(C)要以案主的需求為重，機構的服務功能不需考慮
(D)考量案主是否有能力完成，適時修訂目標
- 38 下列那一種方法為社會工作中實地調查蒐集個案資料方法？
(A)統計法 (B)評估研究法 (C)訪問法 (D)實驗設計法

- 39 美國於 1935 年通過的社會安全法案（Social Security Act），內容未包括下列那一個項目？
(A)老年保險 (B)殘障保險 (C)長期照顧保險 (D)遺屬保險
- 40 社會工作者對於案主資料具有保密責任，下列何者是保密原則的例外？
(A)學校老師要求調閱該校學生資料 (B)監護人要求調閱子女資料
(C)通報主管機關家庭暴力案件 (D)個案問題成爲社會新聞議題
- 41 當社會工作者接受電視訪問，說明某兒童虐待案件的處理過程時，其所扮演的角色是下列何者？
(A)充權者 (B)公眾發言人 (C)教育者 (D)團體催化員
- 42 下列臺灣現行及曾實施過的社會福利措施中，何者屬殘補式（residual model）的社會福利模式？
(A)全民健康保險 (B)敬老福利生活津貼
(C)勞工保險中的老年給付 (D)特殊境遇婦女的生活扶助
- 43 關於福利國家的核心概念，下列敘述何者錯誤？
(A)福利國家是基於資本主義市場經濟脈絡 (B)福利國家的給付在盡量滿足案主所有的需求
(C)以直接滿足人民需求爲主，較不是間接滿足 (D)服務需求滿足範圍隨時代變遷而改變
- 44 下列何者不是「身心障礙者權益保障法」中，保障身心障礙者經濟安全之方式？
(A)日間照顧及住宿式照顧補助 (B)照顧者津貼
(C)失業津貼 (D)年金保險
- 45 近年來由祖父母與孫子女同住的隔代家庭有增加的趨勢。下列何者不是隔代家庭的主要需求？
(A)祖父母的安養照顧需求 (B)孫子女的教育需求
(C)親子關係的互動需求 (D)新成員加入後結構重組的需求
- 46 下列何者不屬於志願服務的精神？
(A)出於民眾自由意志的服務行爲 (B)善盡憲法所賦予國民的義務
(C)不以獲取報酬爲目的 (D)係屬公益的行爲
- 47 下列何項並非社會救助可能產生的問題？
(A)產生福利依賴 (B)影響工作誘因 (C)促進經濟成長 (D)產生社會烙印
- 48 家庭成員與其他成員產生緊密的情感性聯結，稱爲：
(A)家庭規範 (B)家庭調適力 (C)家庭分化程度 (D)家庭凝聚力
- 49 臺北市政府曾實施「家庭發展帳戶」的脫貧方案，其做法是鼓勵臺北市政府列冊的低收入戶自願參與此方案，參與者每月自存 2000 元至 4000 元，臺北市政府自專案基金中提撥 1：1 的相對存款，以鼓勵低收入戶儲蓄，實施期間爲二年；二年期滿後參與者僅能將存款用於教育、創業與首度購屋等用途。請問這是基於下列那個理念所形成的脫貧方案？
(A)資產形成（asset building approach） (B)工作福利（work-fare approach）
(C)增強權能（empowerment approach） (D)風險排除（risk-free approach）
- 50 臺灣自 2005 年 7 月 1 日所實施的「勞工退休金條例」中，有關勞工退休金是採下列何種政策理念？
(A)附加年金制 (B)個人帳戶制 (C)個人薪資保障制 (D)財產與責任保險制