

99 年公務人員初等考試試題

科 別：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 公眾關係是要和公眾建立關係，且是建設性的良好關係，下列公眾關係的基本原則，何者正確？
(A)雙向溝通、誠信為本、公開透明 (B)單向溝通、誠信為本、置入性行銷
(C)雙向溝通、權變關係、平時發展 (D)雙向溝通、裙帶關係、置入性行銷
- 下列有關公眾關係的敘述何者錯誤？
(A)公眾關係的前提為履行社會責任，服務大眾利益
(B)公眾關係是一種長期有計畫的努力之結果
(C)公眾關係消極的目的，乃是消除公眾對本機關之誤會、指摘與攻擊
(D)將公眾關係視為文過飾非之手段，企圖掩飾問題的發生
- 下列何者不是實踐行政倫理責任的策略？
(A)設置調查委員會 (B)建構行政倫理守則
(C)厲行輿論和公民監督 (D)培養批判意識與舉發弊端
- 「公民參與」係屬何種課責方式？
(A)內部正式確保途徑 (B)內部非正式確保途徑 (C)外部正式確保途徑 (D)外部非正式確保途徑
- 首長的機要人員，其職位未必很高，但是機關內部上下主管或員工都避免得罪他（她）。這個現象顯示出機要人員擁有下列何種權力？
(A)關聯權力 (B)合法權力 (C)參照權力 (D)專家權力
- 行政院為提升政府整體績效，積極推動行政院之組織再造工作；該項政府改造工程係依所謂「四化」策略予以推動。請問下列何者不屬於「四化」策略之內容？
(A)法人化 (B)去任務化 (C)地方化 (D)企業化
- 政府不直接為民眾提供服務，而委由民間企業或非營利機構提供直接服務，將使得國家成為何種國家？
(A)民族國家 (B)影子國家 (C)空洞國家 (D)警察國家
- 下列何者不屬於公共選擇理論於新公共管理的主張？
(A)擲節用度 (B)大有為政府 (C)行政功能分權化 (D)簡化行政程序
- 下列何者屬於何茲柏格（F. Herzberg）二因子理論中激勵因素的內涵？
(A)報酬待遇 (B)人際關係 (C)責任 (D)工作環境
- 高階層領導與管理的角色功能，從政治觀點考量可以劃分為五項特徵，下列那一個特徵不是政治觀點？
(A)傳統技術官僚 (B)指導性授權 (C)交易者 (D)人際關係
- 阿德福（C. P. Alderfer）認為人類的需求有三種，由低至高排列，分別為生存需求（existence）、關係需求（relatedness）和何種需求？
(A)權力需求（power） (B)成長需求（growth）
(C)成就需求（achievement） (D)親和需求（affiliation）
- 當今許多成功的大企業為了追求良好的公眾關係策略，紛紛追求「企業社會責任」的理念與作法。下列何者錯誤？
(A)社會責任在消極方面為不損害公眾 (B)企業僅需照顧好股東及所有人的權益即可
(C)社會責任在積極方面要造福社會大眾 (D)企業設置基金會，從事社會福利或學術研究工作

- 13 在行政學中被形容為「行政國的衛士（the guardians of the administrative state）」，是指下列何者？
(A)監察委員 (B)立法委員 (C)行政人員 (D)大法官
- 14 威爾遜（W. Wilson）於 1887 年發表「行政的研究」，其重要論點為何？
(A)行政與政治分離 (B)行政與政治合一 (C)專業與民主分離 (D)專業與民主合一
- 15 下列何者不是行政權力擴張的主要原因？
(A)司法權的退卻 (B)立法權的分散無力
(C)社會、經濟環境的變遷 (D)計畫性的經濟思想遭到批評
- 16 下列何者不是非營利組織在公共服務上所扮演之角色？
(A)監督政府 (B)促進市場發展
(C)提供政府所無法提供之服務 (D)積極促進公民資格
- 17 美國通用汽車前總裁史隆（Sloan）針對集權與分權制度，截取兩者之長，包括：集權式的政策、分權式的管理、產品（服務）中心、利潤（責任）中心、陣容堅強的幕僚群，而提出下列何種制度？
(A)事業部門制 (B)官僚制度 (C)非營利機構 (D)一條鞭管理制
- 18 關於「效率」與「生產力」的概念敘述，下列何者錯誤？
(A)兩者基本上都是強調「投入與產出之比率」
(B)「效率」是最狹義之「生產力」
(C)「效率」的概念可以涵蓋經濟、效能、效益、服務品質等
(D)「生產力」是最廣義之「效率」
- 19 下列那一種領導的研究方法特別重視組織人員的專門技術？
(A)功能研究法 (B)交互行為說 (C)人格特質研究法 (D)環境決定領導論
- 20 關於民主行政的敘述，下列何者錯誤？
(A)注重公共利益的表達
(B)行政機關的人力組成應考量到社會人口組合的代表性
(C)政府施政最好限縮利害關係人的參與
(D)行政機關原則上應該將專業資訊公開
- 21 外匯政策屬於下列那一種政策類型？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制政策
- 22 下列何種概念是指「政府部門或人員為處理大眾關心的問題，所採取之有目的的行動方案」？
(A)公共政策 (B)公共關係 (C)公共利益 (D)公共監督
- 23 「計算達成相同目標的單位成本或相同單位成本達成目標的程度」指的是下列那一項概念？
(A)成本利益分析（Cost-Benefit Analysis） (B)成本效能分析（Cost-Effectiveness Analysis）
(C)成本效率分析（Cost-Efficiency Analysis） (D)成本轉換分析（Cost-Conversion Analysis）
- 24 下列那一種政策方案決策途徑的理性程度最低？
(A)理性廣博決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)混合掃描決策途徑 (D)政治性決策途徑
- 25 下列關於預算性質的敘述，那一項是錯誤的？
(A)預算是以數字表示預期績效的計畫，是最為人所知的財務控制工具
(B)預算可以提供回饋、評估及追蹤，作為管理者的控制工具
(C)預算可以用來增加收入、減少支出費用、增加現金與抑制資本支出
(D)預算在組織內部及各部門相互運作的基礎上，整合整個組織的活動

- 26 設計計劃預算制度（PPBS）主要是將下列那三種活動加以結合而形成的一種預算制度？
(A)目標設計、計畫執行、決算籌編 (B)制度設計、計畫執行、預算籌編
(C)目標設計、計畫擬訂、預算籌編 (D)方案設計、計畫擬訂、決算籌編
- 27 將預算視為「記載誰在何種政策上獲得了多少利益與承擔多少成本的文件」，此一觀點反映了政府預算的何種內涵？
(A)預算是種政策 (B)預算是種管理 (C)預算是種經濟 (D)預算是種政治
- 28 20 世紀以來，各國政府所通過的「文官法」係在邁向何種特質的人事體制？
(A)恩賜制 (B)分配制 (C)功績制 (D)瞻徇制
- 29 下列有關公務人員任用資格的條件限制，何者有誤？
(A)依法考試及格 (B)依法銓敘合格 (C)依法升等合格 (D)依法檢覈合格
- 30 我國公務人員官等分為幾種？
(A)三種 (B)四種 (C)十四種 (D)十五種
- 31 關於上級機關採行集權的原因，下列何者錯誤？
(A)內部擴張 (B)首長獨裁 (C)部屬強悍 (D)遭遇危機
- 32 以下何者不是組織結構的成分之一？
(A)混沌性 (B)複雜性 (C)正式化 (D)集權化
- 33 以下何種概念，可以說明組織成員的反革新情結，抵制革新計畫的推行？
(A)目標錯置 (B)不稀罕效應 (C)雙環困境 (D)不可治理性
- 34 學者墨頓（R. K. Merton）曾以何種概念來批評韋伯（M. Weber）官僚組織理論對法規的過度重視？
(A)目標錯置 (B)行政諺語 (C)依法行政 (D)冷淡地帶
- 35 在開放系統理論下，下列有關組織界限所具有功能的說法，何者有誤？
(A)過濾 (B)確定組織活動的範圍
(C)作為組織與其他系統的交切面（interface） (D)確保組織內部不受外部的衝擊
- 36 行政機關的專業知能係來自組織的專業性與成員本身的技能，下列何者不是培育常任專家的途徑？
(A)組織結構專精分工 (B)久任經驗 (C)專業求才 (D)科層的動員支持
- 37 以下何者屬警察國家時代公共行政的主要任務？
(A)國防及治安 (B)水土保持 (C)休閒娛樂 (D)著作權維護
- 38 「將重點置於公共組織的上層，希望決策者具有企業家精神」，係屬彼得斯（B. G. Peters）所提治理模式的那一項類型？
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
- 39 下列何者並非「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）的重要主張？
(A)行政人員應可為公共利益的受託者 (B)公共行政乃憲政秩序下治理參與者
(C)公共行政為官僚體系權益的捍衛者 (D)行政專業能力為社會功能的提供者
- 40 「行政機關具有政策影響力，雖是彌補縫合相關政治制度所移出的權力漏洞，但是並不能獨占或篡奪政策功能，而是在政策過程中扮演一個策略性角色」。學者盧爾克（F. E. Rourke）將行政機關此一權力關係的策略性角色形容為：
(A)利益團體 (B)否決團體 (C)標的團體 (D)倡議團體

- 41 20 世紀初期的「科學管理運動」包含三大分支理論，下列何者錯誤？
(A)管理技術理論 (B)行政管理理論 (C)動態管理理論 (D)官僚模式理論
- 42 以下對於行為科學的描述，何者為非？
(A)行為科學之目的在於實用而不在建立一般理論 (general theory)
(B)行為科學常被視為是一種方法論 (methodology)
(C)行為科學以驗證的方法進行研究
(D)行為科學是以科學的方法來研究人的行為
- 43 關於雷格斯 (F. W. Riggs) 的理論敘述，下列那一項是錯誤的？
(A)提出「行政生態學」，強調行政文化是整個社會系統的一環
(B)鎔合形態是指傳統農業社會分工不細的非專業化類型
(C)稜柱形態是指工業社會類型
(D)繞射形態重視法制、平等、才能的行政特質
- 44 「老闆與部屬不再是命令與服從關係，而是以職能合作 (functional cooperation) 精神為基礎」，試問此項敘述為那一學派的觀點？
(A)理性決策學派 (B)行政管理學派 (C)管理技術學派 (D)動態管理學派
- 45 對於全球主義特徵的描述，下列何者為非？
(A)全球主義指涉網絡的複雜連結，而非單一的連結
(B)其在空間距離上必須是洲際性的連結，而不能僅是區域性的網絡關係
(C)全球主義意味著全面性，也就是包含地球上全部的國家或所有的區域
(D)單一國家與另一國家的外交或結盟關係，並不能稱為全球主義
- 46 下列那一項對於泰勒 (F. W. Taylor) 四大科學管理原則的敘述是不正確的？
(A)找尋完成工作的最佳方法 (B)選用、訓練員工採科學方法
(C)摒棄經驗法則 (D)建立網絡組織
- 47 「彰顯公益，實踐公共目的，並積極負責」指的是公共行政的那一項重要特性？
(A)公共性 (B)效率性 (C)法律性 (D)管理性
- 48 以報酬作為激勵的機制，有多種形式可以實施，下列那一項不是合適的形式？
(A)制度性報酬 (B)個人性報酬 (C)隨意性報酬 (D)社會性報酬
- 49 造成政府成長的主要原因中，不包含下列何者在內？
(A)價值轉變 (B)科層習性 (C)制度變遷 (D)經濟混合
- 50 依據公務員服務法第 22-1 條規定，離職公務員違反本法第 14-1 條者 (按為違反禁止旋轉門條款)，其處罰之方式為何？
(A)刑罰 (B)行政罰 (C)執行罰 (D)懲戒罰