

98 年公務人員初等考試試題

科 別：一般行政
科 目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 造成溝通障礙的因素很多，其中造成地位上的障礙之主要因素略可歸納為六項，下列那一項不是該等因素之一？
(A)主管不瞭解溝通的重要性 (B)主管多存自傲心態
(C)個人價值判斷 (D)主管與部屬需求不一
- 如果人事行政權分由各行政部門自理者，係稱何制？
(A)部外制 (B)決策制 (C)混合制 (D)部內制
- 韋伯 (M. Weber) 的官僚制度中所謂「對事不對人」(impersonality) 原則的主要目的在：
(A)破除私人情面 (B)專業分工 (C)層級節制 (D)永業取向
- 行政學於傳統理論時期之主要理論為：
(A)科學管理 (B)權變理論 (C)決策理論 (D)行為科學
- 美國前總統柯林頓成立「國家績效評估 (NPR) 委員會」，針對聯邦政府的缺失進行大幅度改進，提出四項措施，下列何者為非？
(A)減少繁文縟節 (B)降低行政成本 (C)追求顧客至上 (D)強化組織管理
- 首先發現非正式組織的存在，並開啓人群關係學派的研究是：
(A)科學管理 (B)霍桑實驗 (C)行政管理 (D)理性決策
- 有關行動理論 (Action theory) 研究的基本假定，下列何者為非？
(A)人類自我的本質是主動的、社會性的
(B)應以「行為」作為研究的分析單元
(C)應注意人們在建構事物意義時的「交互主觀性」
(D)在實務上應重視道德與倫理層面的考量，以發揚人文主義的關懷
- 依據羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 的分析，公共行政具備四項運作原則，下列何者為非？
(A)憲政體制 (constitution) (B)公共利益 (the public interest)
(C)治理 (governance) (D)主權 (sovereignty)
- 歐斯朋與傅瑞祺 (D. Osborne & P. Plastrik) 提出政府再造的「五 C 策略」。「政府再造應先釐清政府角色，是操槳或觸媒，即應先有適當的定位，而後界定其發展的目標與策略」，係屬何種策略？
(A)核心策略 (B)結果策略 (C)控制策略 (D)文化策略
- 下列何者是賽蒙 (H. A. Simon) 認為決策行為所包括的三種活動？
(A)情報、設計、抉擇 (B)設定目標、解決問題、評估結果
(C)設計、執行、考核 (D)設定目標、執行、回饋
- 下列那一項不是政府蒐集民意常用的方法？
(A)彙整媒體民意 (B)委託徵信社調查 (C)辦理民意調查 (D)舉行座談會

- 12 依據考試院組織法第 5 條的規定，考試委員任期為何？
(A)四年 (B)五年 (C)六年 (D)未定有任期
- 13 下列何者不是對行政權力的控制方式？
(A)議會控制 (B)法院控制 (C)公民控制 (D)利益團體控制
- 14 公共利益的功能根據顧塞爾 (Charles T. Goodsell) 的整理共有四項，下列何者不是其中一項？
(A)凝聚功能 (B)合法功能 (C)授權功能 (D)前瞻功能
- 15 以下何者不是行政學權變理論時期的主張？
(A)管理方法的彈性運用 (B)組織人本主義 (C)重視殊途同歸性 (D)否定組織的兩極看法
- 16 下列有關非營利組織特性的描述，何者為非？
(A)著重獲利的分配以及市場占有率 (B)為公共利益而服務
(C)組織收入主要依賴募款 (D)是一種志願性團體
- 17 下列何者不是混合制的中央行政機關？
(A)僑務委員會 (B)中央選舉委員會
(C)國家通訊傳播委員會 (D)行政院金融監督管理委員會
- 18 行政機關中的業務執行部門，為使其有效運作，較宜採行下列何種組織制度？
(A)幕僚制 (B)首長制 (C)委員制 (D)內閣制
- 19 組織結構的垂直分化又稱為：
(A)擴大化 (B)部門化 (C)層級化 (D)複雜化
- 20 學者墨頓 (Robert K. Merton) 曾經批評韋伯 (M. Weber) 官僚組織理論對法規的過度重視，他使用的概念是：
(A)冷淡地帶 (B)依法行政 (C)行政諺語 (D)目標錯置
- 21 組織透過觀摩其他組織如何運作，試圖加以採用，並將觀察心得應用於自己組織，這是屬於何種組織學習風格？
(A)實驗型 (B)獲取能力型 (C)標竿學習型 (D)被動改進型
- 22 下列何者不屬於專案組織的特性？
(A)臨時性的動態組織 (B)開放性的團體 (C)人員之間少互動 (D)為特殊目的成立
- 23 下列那一項不屬於審計機關的職權？
(A)監督預算執行 (B)考核財務效能 (C)核定財務責任 (D)分配機關預算
- 24 下列學者中被稱為行政學之父的是：
(A)韋伯 (M. Weber) (B)泰勒 (F. W. Taylor) (C)賽蒙 (H. A. Simon) (D)威爾遜 (W. Wilson)
- 25 集體協商與下列何種發展有較密切的相關？
(A)工會組織的發展 (B)資本主義的發展 (C)功績制的發展 (D)舉發弊端的發展
- 26 現行對於公務人員紀律與義務要求的法令依據，除了公務員服務法及公務人員考績法外，尚有：
(A)公務人員任用法 (B)公務人員俸給法 (C)公務員懲戒法 (D)公務人員考試法
- 27 下列何者不是民意的主要特性？
(A)民意具多變性 (B)民意具普及性 (C)民意具複雜性 (D)民意具不一致性

- 28 關於集權制形成的原因，下列何者錯誤？
(A)工作性質分歧 (B)首長獨裁
(C)機關因內部之擴張而擴大 (D)遭遇困難或危機
- 29 任何組織皆會受到外在環境的影響，但它卻不必對所有的環境因素都加以反應，它也無法如此做，因為它只需選擇對其決策與運作特別有關因素來加以反應即可，這些因素就是特定環境因素，下列何者為特定環境因素？
(A)文化環境 (B)天然資源 (C)教育環境 (D)服務對象
- 30 在新自由主義的影響下，政府所扮演的角色從「大有為」轉變為「小而美」，公共服務的提供也被認為需要考量市場機能效益，下列何者最能符合上述內容之描述？
(A)意識型態的改變 (B)政治與經濟的互動影響
(C)公營事業的經營缺乏效率 (D)政府財政需要改善
- 31 倡議公共行政可以扮演憲法的捍衛者，並且認為憲法授與公共行政某些模糊的彈性和裁量權，使之能夠維繫憲政程序，避免憲政僵局對公共利益造成重大損失，這是下列那項的主張？
(A)黑堡宣言 (B)新公共管理主義 (C)官僚體制 (D)企業型政府
- 32 依據亞當斯 (J. S. Adams) 的公平理論 (Equity Theory)，當員工本人的「結果與投入比率」低於參考對象的「結果與投入比率」，而產生不公平的知覺時，他可能會採取何種作法？
(A)設法減少結果 (B)改換其他情況較差的參考對象
(C)增加自己的投入 (D)要求主管增加參考對象的薪資
- 33 現代政府要扮演 3R 角色，下列何者不在 3R 之內？
(A)回應民眾的需求 (Responsive) (B)代表民眾的利益 (Representative)
(C)改革現有弊端 (Reform) (D)負責完成所應執行的任務 (Responsible)
- 34 「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」，若以這句成語來描述推展公共關係的原則，下列何者正確？
(A)公開透明 (B)誠信為本 (C)平時發展 (D)不斷創新
- 35 下列何者為企業型政府較為著重的特性表現？
(A)依法行政 (B)充分集權 (C)創新冒險 (D)組織認同
- 36 學者全鍾燮對於公共利益提出了八項判別準則，其中能考量「行政機關除了聆聽民眾意見外，是否已經盡可能地把相關意見納入對話過程？」是屬於那一項準則？
(A)民主程序 (B)公民權利 (C)共同利益 (D)充分開放
- 37 紐納美克 (J. Nunamaker, Jr.) 等人於 1989 年進行建構危機管理的體制，下列那一項不屬於危機解決後的管理活動？
(A)展開系統評估與調查 (B)加速復原工作
(C)設置危機感應系統 (D)危機管理計畫再推動
- 38 豪斯 (R. J. House) 的途徑目標理論 (Path Goal Theory) 將領導行為分為支持行為 (supportive behavior)、參與行為 (participative behavior)、成就導向行為 (achievement-oriented behavior) 以及下列何項行為？
(A)關係行為 (relation behavior) (B)工具行為 (instrumental behavior)
(C)組織公民行為 (organizational citizenship behavior) (D)工作行為 (task behavior)

- 39 需求層次論（Theory of Needs Hierarchy）中的社會需求（social needs）相當於 ERG 理論中的那一種需求？
(A)生存需求 (B)成長需求 (C)關係需求 (D)成就需求
- 40 激勵就是「使別人去行動」。但如何使別人去行動有很多主張並發展出不同理論，其中有一派以激發成員行為的因素是什麼為主，稱為「內容理論」；另一派則試圖詮釋成員如何選擇工作行為及選擇過程，稱為什麼理論？
(A)過程理論 (B)認知理論 (C)行為途徑 (D)增強理論
- 41 溝通的風格類型可以分為好幾種，其中有一種屬於「支援者」，下列那一項不是「支援者」的特徵之一？
(A)專注地聽 (B)避免權力的運用
(C)以周到方式決策與表達 (D)表達強烈的意見
- 42 探討公務員在整個公務體系中，建立適當關係及正確行為規範，並使其負責的一門學問，是指下列何者？
(A)政府管理 (B)行政中立 (C)行政領導 (D)行政倫理
- 43 下列何項主張最能把握新公共行政之核心觀點——回應人民需求，講求過程正當性，重視公道的分配，並善盡「主權受託者」之職責？
(A)民主行政 (B)行政中立 (C)目標管理 (D)企業型官僚
- 44 公共服務人員應經常與民眾對話，以澄清政策的價值、發現政策的瑕疵、傾聽並反應民眾的需求。這是公共服務人員應具備的何種倫理修為？
(A)強調公共利益至上 (B)審慎回應公民的需求
(C)培養負責任的專業精神 (D)凡事以民意調查做為施政依歸
- 45 華偉克（D. P. Warwick）認為一個健全行政裁量，應考量以下幾個倫理原則：公共取向、反省式選擇、真誠及：
(A)不擇手段 (B)經濟 (C)效率 (D)程序的尊重
- 46 依據公務人員考績法之規定，平時考核無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績為何？
(A)甲等 (B)乙等 (C)丙等 (D)丁等
- 47 我國公務人員保障法第 21 條規定：公務人員因機關提供之安全及衛生防護措施有瑕疵，致其生命、身體或健康受損時，得依何法請求賠償？
(A)憲法 (B)刑法 (C)民法 (D)國家賠償法
- 48 公務人員各職等人員依法應領取之基本給與，係指：
(A)俸級 (B)俸點 (C)本俸 (D)年功俸
- 49 改善溝通的技能相當多，下列那一項不是經常被採用的合適技能？
(A)使用可理解的語言或文字 (B)強勢表達以求訊息無誤
(C)設身處地為對方著想 (D)鼓勵反饋以改善溝通效果
- 50 韋伯（M. Weber）的「理想型官僚制度」係建立在他對於何種觀念的基礎上？
(A)傳統權威 (B)職能合作 (C)合法理性權威 (D)管理權威