

科 別：社會行政
科 目：社會工作大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 下列關於團體工作的敘述，何者正確？
 - (A)團體工作就是團體康樂活動
 - (B)團體工作是社會工作專業最先發展出來的方法
 - (C)團體的組成至少要有 15 個人
 - (D)隨著電腦使用的普遍性，電腦網路團體工作也應運而生
- 2 下列何項敘述比較符合「社會計畫模式」的社區工作方法？
 - (A)強調以問題解決的技術去解決具體實質的社區問題
 - (B)著重民主的工作程序以及培養在地人才
 - (C)社區工作者的角色是「使能者」
 - (D)比較關心社區的受壓者與受剝削者
- 3 在帶領團體時，下列何者不是採協同領導的原因？
 - (A)示範協同工作
 - (B)減輕工作負擔
 - (C)互補的需要
 - (D)機構監督團體領導者是否盡責
- 4 社區發展係在改善新興國家農業地區生活的情形，最早是由那一個國家開始實驗的？
 - (A)埃及
 - (B)印度
 - (C)孟加拉
 - (D)巴基斯坦
- 5 強調社區居民自助、自決、自主，以期待產生人民生活實質條件、設備、服務的進步，這是什麼模式？
 - (A)社區規劃
 - (B)社會行動
 - (C)社會計畫
 - (D)地方發展
- 6 關於商業部門行銷與社會福利組織行銷的差異，下列敘述何者較正確？
 - (A)社會福利組織的行銷不需要做市場定位
 - (B)商業組織的行銷比較需要有責信要求
 - (C)社會福利組織的行銷是以非營利取向
 - (D)社會福利組織的行銷比較不需管制成本問題
- 7 社會工作中同儕督導的特質為何？
 - (A)一個領導者與幾位被督導者，以小組討論方式進行督導
 - (B)指有相同技術層次的個人或群體，以個別互惠或團體討論方式進行督導
 - (C)參與督導小組進行的成員，應由同一個機構同一個部門工作人員所組成
 - (D)督導僅扮演聆聽與支持角色，而不分享經驗與看法
- 8 陳經理欲運用馬斯洛 (Maslow) 的個人需求層次理論來發展組織的激勵策略，個人需求層次中不包括下列何者？
 - (A)自我實現需求
 - (B)安全與保護的需求
 - (C)公平公正對待的需求
 - (D)尊重認同的需求
- 9 對於沒有任何親友家人同住的 65 歲以上的人，稱之為：
 - (A)榮民
 - (B)遊民
 - (C)路倒病人
 - (D)獨居老人
- 10 依據史基德摩爾 (Skidmore R.A.) 的說法，社會福利機構管理與企業管理的不同之處在於：
 - (A)視管理為一種問題解決的過程
 - (B)視管理是一個互相關連或互動的體系
 - (C)視管理在建立協助社區內所確認的需求，以重建其社會功能
 - (D)視管理在做替代性的選擇時，涉及到價值判斷的使用

- 11 不幸兒童的寄養或收養，是一種什麼服務？
(A)支持性的服務 (B)補充性的服務 (C)替代性的服務 (D)保護性的服務
- 12 當兒童的原生家庭發生變故或是父母不適宜教導子女時，讓兒童暫時離開家庭的做法，稱之為：
(A)領養 (B)寄養 (C)棄養 (D)教養
- 13 對青少年的服務項目中，提供出獄急難救助、就業轉介或就學等，是屬於：
(A)少年醫療補助 (B)不幸少年收容教養 (C)少年更生保護 (D)少年危機輔導
- 14 下列法律何者與家庭暴力防治無關？
(A)兒童及少年福利法 (B)老人福利法 (C)家庭暴力防治法 (D)勞動基準法
- 15 下列何者為性侵害防治中心的任務？① 24 小時電話專線 ②被害人之緊急安置 ③協助驗傷及取得證據
④推廣教育、訓練與宣導 ⑤協尋及拘禁性侵害者
(A)①②③⑤ (B)①②④⑤ (C)①②③④ (D)①③④⑤
- 16 為使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，所制定的計畫稱為何種服務？
(A)轉銜服務 (B)社區服務 (C)友善訪視 (D)個案管理
- 17 為了保障國民就業機會平等，邀請相關政府單位、勞工團體、雇主團體代表及學者專家組成，以認定雇主是否違反「就業服務法」第 5 條規定的委員會稱為：
(A)就業安定委員會 (B)就業保險委員會 (C)就業安全評議委員會 (D)就業歧視評議委員會
- 18 對於貧窮問題的敘述，下列何者較為正確？
(A)社會工作人員應致力提昇窮人的道德水準 (B)唯有更高、更多的社會救濟，才能解決貧窮問題
(C)慈善和宗教的力量才能解決貧窮問題 (D)公共救濟制度的設計需要有科學性的研究來支持
- 19 設置中途學校的法律依據為：
(A)兒童及少年福利法 (B)家庭暴力防治法
(C)兒童及少年性交易防制條例 (D)少年事件處理法
- 20 社會工作者為案主的利益，在機構或社會不提供服務或提供不適當的服務時，站出來為案主爭取應得的服務，為下列何種辯護形式？
(A)個案辯護 (B)政策辯護 (C)立法辯護 (D)法案辯護
- 21 在矯治社會工作領域中，為避免兒童或少年因微罪、初犯而進入司法審理時所產生的標籤作用，因此國際上會透過社區、學校、警方以及社福機構進行審議、輔導以及評估工作，讓兒童及少年免於留下紀錄。以此目的為主的服務方案稱之為：
(A)中途之家方案 (B)潛龍計畫 (C)轉向方案 (D)機構照顧方案
- 22 下列何者不是基變社會工作（radical social work）的論述重點？
(A)現存的資本主義體制對大眾進行剝削和壓迫 (B)強調集體行動
(C)實施過程中重視對話關係 (D)社會工作者需保持中立立場，不參與政治行動
- 23 依據皮亞傑（Piaget）所提出的認知發展理論，將 12 至 15 歲之人的認知發展階段界定為那一期？
(A)正式運作期 (B)模仿學習期 (C)群友學習期 (D)感覺統合期
- 24 下列何者屬於格林伍德（E. Greenwood）提出的五大「專業的屬性」之一？
(A)有專業認證單位 (B)有專業職業公會
(C)有社區的認可 (D)有政府核發的專業證照

- 25 下列何者並非 1601 年英國伊莉莎白女王的濟貧法內涵？
(A)有能力的貧民送至習藝所
(B)沒有工作能力的貧民送進濟貧院
(C)分院外救濟和院內救濟
(D)孤兒、棄童、貧童安置寄養家庭，若無免費家庭願意收留則安置於濟貧院
- 26 內政部為慶祝社會工作師法之公布，將每年的幾月幾日定為「社會工作日」？
(A) 2 月 28 日 (B) 9 月 3 日 (C) 4 月 2 日 (D) 5 月 1 日
- 27 下列何者並非慈善組織會社（Charity Organization Society）的基本工作理念？
(A)社區教育 (B)行乞的抑制 (C)適當的救濟 (D)普遍性博愛
- 28 以居留權作為接受公共救助條件，並建立所謂「親屬責任」制的是：
(A)伊莉莎白濟貧法 (B)德國漢堡制 (C)愛爾伯福制 (D)睦鄰組織運動
- 29 1852 年德國實施的愛爾伯福（Elberfeld）制度，下列敘述何者錯誤？
(A)賑濟員於接受救助申請後及施行救助前，需作家庭調查
(B)將愛爾伯福市分段，每段居民約 300 人
(C)賑濟員由政府部門僱用
(D)所發給的賑款需依照法律規定之最低標準
- 30 社會工作最早的專書是下列那一本書？
(A)夢的解析 (B)社會診斷 (C)何麗絲與泰勒報告 (D)社會個案工作
- 31 下列有關「睦鄰運動」（Settlement House Movement）的敘述，何者錯誤？
(A)不特別強調宗教精神 (B)要與窮人一起生活才能瞭解真正問題之所在
(C)由社會環境的角度進行社會改革 (D)尚未運用研究來增強實務工作
- 32 社會工作者為了自己在機構當中的表現或績效考量，而捨棄某些麻煩的個案時，他可能已經違反了：
(A)案主自決原則 (B)以案主利益為優先的原則
(C)有目的的情感表達 (D)保密原則
- 33 下列何者不是提倡社工倫理的目的？
(A)提醒社工員善盡專業的義務 (B)瞭解不同價值觀所造成的衝突
(C)判斷案主的行為是否正確 (D)保障案主權益
- 34 社會工作者應透過教育並應致力理解關於人種、族群、國籍、膚色、性別、性傾向、年齡、婚姻狀況、政治理念、宗教信仰或身心障礙的壓迫問題，此係屬何項倫理？
(A)隱私保密 (B)專業的廉正 (C)知後同意 (D)文化能力與社會多元
- 35 社會工作直接服務提供者的角色為何？
(A)協助解決個人問題 (B)組織的促進者和監督者 (C)方案發展者與支持者 (D)政策和行政的發展者
- 36 下列有關心理暨社會學派的敘述，何者錯誤？
(A)代表學者有哈里絲（Hollis） (B)提出環境改善技術
(C)強調人在情境中的概念 (D)受危機調適的影響
- 37 個案工作的第一個工作步驟是：
(A)接案 (B)資料蒐集 (C)預估 (D)干預

- 38 下列有關個案紀錄的描述，何者錯誤？
(A)個案紀錄只要在結案時撰寫就好
(B)隨著個案服務階段不同，個案紀錄撰寫的種類也會不同
(C)個案紀錄的撰寫，是爲了要使個案服務更順利
(D)個案紀錄是評估服務品質與成效的重要工具
- 39 個案工作助人者的特質，下列那項不包括在內？
(A)自我價值的了解
(B)對不同文化經驗的敏感度
(C)能夠分析自己內在情緒與動機
(D)了解利己關係
- 40 社會工作專業習慣稱離婚後重組的家庭爲：
(A)繼親家庭 (B)原生家庭 (C)傳統家庭 (D)核心家庭
- 41 團體工作的那一個模型，認爲案主是困於某種社會適應不良的人，以協助其達到更好的社會功能？
(A)社會目標模型 (B)治療模型 (C)自助模型 (D)交互模型
- 42 第一所睦鄰中心「湯恩比館」(Toynbee Hall)是由誰發起的？
(A)芮奇孟(Mary Richmond) (B)亞當斯(Jane Adams)
(C)巴涅特(Canon Samuel Barnett) (D)史卡德(Vida Scudder)
- 43 在團體帶領中，團體的決策應如何進行，才能發展成員的社會責任？
(A)團體民主自決 (B)機構決定
(C)團體工作者決定 (D)團體工作者與機構協調
- 44 Hill提出ABCX家庭壓力理論，強調影響家庭危機調適的因素包括：
(A)壓力事件、家庭資源 (B)家庭資源、家庭對壓力事件的定義
(C)家庭對壓力事件的定義 (D)壓力事件、家庭資源、家庭對壓力事件的定義
- 45 關於物理環境對團體工作的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)團體時間會決定團體成員投入的程度 (B)太小的團體空間安排，易於造成成員的焦慮
(C)空間的安排會影響團體的互動 (D)地理區域的活動場域對團體不會有影響
- 46 團體目標能順利達成，最重要的是在於團體工作者扮演了何種角色？
(A)催化使能的角色 (B)冷靜監督的角色 (C)靜坐聆聽的角色 (D)客觀批評的角色
- 47 能夠達到減輕照顧者壓力，維護家庭系統的服務是：
(A)寄宿服務 (B)經濟補助 (C)電話關懷服務 (D)喘息服務
- 48 透過社會工作者的推動而自行組成，且靠團體內的力量維持，以達成團體自身目標的團體，稱爲：
(A)教育團體 (B)自助團體 (C)社會化團體 (D)會心團體
- 49 阿德佛(Clayton Alderfer)的激勵理論，提出人類有那三大核心需求必須加以滿足？
(A)生理需求、安全需求、社會需求 (B)生理需求、成就需求、親合需求
(C)生存需求、關係需求、成長需求 (D)生存需求、自尊需求、社會需求
- 50 團體的初期，首要工作爲何？
(A)處理成員離別的情緒 (B)進行團體成員的分工
(C)建立人際關係 (D)決定團體目標與內容