

97年公務人員初等考試試題

科 別：一般行政
科 目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 下列有關「激勵保健理論」中「保健因素」的敘述，何者錯誤？
(A)亦稱「不滿因素」
(B)亦稱「維持因素」
(C)包含上司的監督
(D)多與工作本身的內涵有關
- 下列有關矩陣式組織的敘述，何者錯誤？
(A)臨時性任務編組常採取之
(B)比較適用於生產或效率導向的公司
(C)通常都由功能性組織與專案性組織交織而成
(D)較適合在動盪環境下完成複雜而不確定性的工作
- 關於英國官僚制度的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)公務員不可組織工會
(B)深受以往貴族政治的影響
(C)中央與地方人事制度不完全相同
(D)公務員受高度保障
- 下列那一種激勵方法只有在水平面向增加員工的工作項目，但不涉及工作自主性的提升？
(A)工作分享
(B)工作輪調
(C)工作豐富化
(D)工作擴大化
- 「行政人員將服從法規當作首要目標」的這類組織病象，通稱為：
(A)目標錯置 (Goal Displacement)
(B)金魚缸效應 (Goldfish-Bowl Effect)
(C)外在目標導向 (Extrinsic goal orientation)
(D)內在目標導向 (Intrinsic goal orientation)
- 美國前總統雷根曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責任的米老鼠遊戲」。其所指「米老鼠」係指：
(A)官樣文章
(B)目標錯置
(C)政黨對抗
(D)人事分贓
- 古立克 (L. H. Gulick) 提出 POSDCORB 彰顯「行政管理」的七項主要功能，其中 B 所指為何？
(A)組織
(B)協調
(C)預算
(D)用人
- 全面品質管理 (TQM) 為新公共管理的一種改革策略，下列敘述何者錯誤？
(A)品質應該在結束時加入
(B)顧客是品質的最終決定者
(C)品質改善需要全面的員工參與
(D)預防變異性是製造高品質產品的關鍵
- 在民營化類型當中，下列何種類型是政府迫於實際狀況而被動採行的決定？
(A)撤資
(B)替代
(C)委託
(D)法人化
- 對於韋伯 (Max Weber) 官僚型模學派的敘述，下列何者錯誤？
(A)強調通才
(B)永業化傾向
(C)強調合法合理權威
(D)對事不對人的關係

- 11 古德諾 (F. J. Goodnow) 認為：「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」，這種說法是下列何種主張的基礎？
(A)政治行政分立論 (B)政治行政融合論 (C)政治行政一元論 (D)政治行政一貫論
- 12 下列有關行政學修正（或行爲）理論時期的要點說明，那一項是正確的？
(A)重視法規制度的價值 (B)關注的焦點在機關組織的內部動態
(C)主要概念已延伸對於環境因素的重視 (D)著重反熵（Negative entropy）作用
- 13 下列何項不是行政生態學的相關概念？
(A)恆溫調控 (B)水土不服 (C)橘逾淮爲枳 (D)制度是長成的
- 14 賽蒙 (H. Simon) 有何重要著作，並使其獲得 1978 年諾貝爾經濟獎之殊榮？
(A)行政行爲 (B)經濟行爲 (C)理性法則 (D)主管人員的職能
- 15 依公務人員俸給法相關規定，對主管人員或工作具危險性者給予之加給，謂之：
(A)地域加給 (B)技術加給 (C)專業加給 (D)職務加給
- 16 下列何者是促成組織分部化的原因？
(A)行政效率化 (B)工作委外化 (C)工作彈性化 (D)管理威權化
- 17 我國目前地方政府及地方自治的施行，係依照何種法律規範？
(A)地方自治法 (B)地方制度法 (C)地方自治通則 (D)省縣自治通則
- 18 我國公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項，由下列那一機關掌理？
(A)考試院 (B)監察院 (C)行政院 (D)考選部
- 19 下列何種理論認為組織並非自給自足的孤立存在，而是生活在複雜的生態體系中，與其他組織發生共存共榮的關係？
(A)組織經濟學 (B)組織社會學 (C)組織生態學 (D)組織心理學
- 20 根據單一特徵（例如智力、社交能力、外表）來產生對某個人的整體印象，這是屬於何種察覺（perception）捷徑？
(A)暈輪效果 (B)刻板印象 (C)假定類似 (D)直覺方式
- 21 行政首長喜歡增加用人以顯示權威並建立王國，此屬於何種組織病象？
(A)寡頭鐵律 (B)彼得定律 (C)墨菲定律 (D)白京生定律
- 22 組織結構的垂直分化，其具體表現爲下列何者？
(A)層級節制的體系 (B)部門單位的設置 (C)組織策略的制定 (D)領導風格的類型
- 23 「由特定的組織團體發展出來的一種行爲基本假定，以整合內部及適應外部環境」，謂之：
(A)組織價值 (B)組織文化 (C)組織氣候 (D)非正式組織
- 24 下列那一項關於預算制度的敘述是錯誤的？
(A)預算的內容具有強制性 (B)預算是以數字表現的施政計畫
(C)預算的成立須經過立法程序 (D)預算的實施時間視國家經濟發展情況而定

- 25 以系統途徑研究公共政策，其中的轉換過程，常被比喻為下列何者？
(A)黑箱 (B)有機體 (C)鐵的牢籠 (D)心靈囚籠
- 26 依公務人員考績法規定，年終考績考列丁等者，應受下列何種行政懲處？
(A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)免職
- 27 滾木立法 (logrolling legislation) 屬於下列那一種集體決策型態？
(A)論證說服型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)科學計算型
- 28 滿意決策途徑認為組織成員是：
(A)政治人 (B)經濟人 (C)社會人 (D)行政人
- 29 由專業人員組成的跨學科、跨領域的綜合性政策研究組織，對於改善政策系統和環境、促進政策質量之提升有著積極的影響，例如：布魯金斯研究所、蘭德公司、中華經濟研究院等，這類組織稱之為：
(A)智庫 (B)募款公司 (C)集團公司 (D)官方組織
- 30 對各級公務人員選拔的標準，重視其職務上所需的專門知識與技術，只要有一技之長者，便可能合於選用標準，此種特色稱之為：
(A)民主化 (B)自由化 (C)政治化 (D)專業化
- 31 依據我國「中央行政機關組織基準法」之規定，行政院為那一級機關？
(A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
- 32 「人民是國家的主人，公務員是人民的公僕」，請問以這句話來分析對行政權力的控制，應屬於下列何者？
(A)議會控制 (B)司法控制 (C)公民控制 (D)行政自律
- 33 在所有決策途徑中，是誰提倡混合掃描途徑？
(A)賽蒙 (H. Simon) (B)史密斯 (P. Smith) (C)林伯隆 (C. Lindblom) (D)艾桑尼 (A. Etzioni)
- 34 關於政府與民眾溝通的具體作法，下列何者錯誤？
(A)舉辦施政座談會 (B)進行各項民意調查 (C)強化里民大會的功能 (D)採取置入性行銷手段
- 35 亞當斯 (S. Adams) 假設工作人員將其投入及結果與地位大致相等的其他工作人員相比，如果兩人的比率不平衡，這個人員就會被激勵，去減除這種不平衡現象，這稱為何種理論？
(A)交易理論 (B)權威理論 (C)官僚理論 (D)公平理論
- 36 羅聖朋 (D. Rosenbloom) 指出，政府授予民間機構經營或提供特定的公共服務，而由廠商對所提供服務的民眾收取費用，且政府也會設計一套費率與績效標準，以持續考核這些民間機構，例如：電力提供、有線電視、急診服務等，此種方式是指下列那項作法？
(A)補助 (B)抵用券 (C)特許權 (D)官僚制
- 37 以政府機關公眾關係的目標而言，下列何者錯誤？
(A)宣揚政令 (B)確立政策方向 (C)促進政治和諧 (D)為其錯誤政策辯護
- 38 現代對領導的概念均已指明：領導是組織人員在交互行為之下所產生的何種力量？
(A)推力 (B)說服力 (C)控制力 (D)影響力

- 39 公務人力績效評估是一種有助於鼓舞工作情緒、提高工作效率的一種程序或方法。下列何者不是其合適的目的與作用？
- (A)從考核中拔擢人才 (B)依考評結果實施獎懲
(C)加強領導的權力基礎 (D)比較工作人員之間績效的優劣
- 40 新公共管理的概念是源自於那一學派與意識型態的興起？
- (A)新政治 (B)新右派 (C)管理學派 (D)行為主義學派
- 41 下列何敘述最能符合所謂成果預算的概念？
- (A)以經費支用類別做為預算基礎
(B)以去年的預算數目為決策的起始點
(C)以特定施政成果為基礎的資源配置
(D)使設計、計畫與預算合而為一的計畫決策預算過程
- 42 下列那一項激勵理論係源自於心理學的學習理論？
- (A)ERG理論 (B)公平理論 (Equity Theory)
(C)增強理論 (Reinforcement Theory) (D)需求層次論 (Theory of Needs Hierarchy)
- 43 下列何項不是卓越領導者的主要特徵？
- (A)哲學思考 (B)偏重工具取向 (C)內省真理的體驗 (D)理性與直觀並重
- 44 現代行政學研究對倫理問題的關心，可以下列何種運動為分水嶺？
- (A)仿效企業運動 (B)政府再造運動 (C)新公共行政運動 (D)全面品質管理運動
- 45 我國中央至地方行政機關的政風機構之最高主管機關係下列何者？
- (A)司法院 (B)法務部 (C)監察院 (D)考試院
- 46 界定公務人員之責任、角色與立場、保障公務人員的工作權、限制公務人員參與政黨活動、限制公務人員參加競選或選舉活動等四類措施，是西方國家為落實下列何種理念所採行之制度？
- (A)行政責任 (B)行政倫理 (C)行政中立 (D)民主行政
- 47 下列何者並非霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的主要理論內容？
- (A)正式組織 (B)社會平衡與士氣 (C)小團體及其約束力 (D)參與及情緒發洩
- 48 所謂：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保：
- (A)行政中立 (B)行政責任 (C)行政倫理 (D)行政裁量
- 49 所謂「危機就是轉機」，主要係指危機的何種特性？
- (A)嚴重威脅 (B)雙面效果 (C)時間有限 (D)不確定性
- 50 依決算法與相關命令的規定，決算審核過程包括下列那三項審核程序？
- (A)行政審核、司法審查、立法審議 (B)自行審核、上級審核、司法審查
(C)行政審核、監察審核、立法審議 (D)自行審核、上級審核、監察審核