

# 115 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書館學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「圖書館當為其所服務之社區團體，提供能合乎大眾興趣、資訊和娛樂需求的圖書資料，作者的來歷、背景、觀點等，不得影響資料之是否被收納。」此一服務準則屬於下列何種文獻？  
(A)圖書館法 (Library Law)  
(B)圖書館權利宣言 (Library Bill of Rights)  
(C)圖書館事業發展白皮書 (Library Development White Paper)  
(D)閱讀自由聲明 (Freedom to Read Statement)
- 2 有關資訊科學的敘述，下列何者錯誤？  
(A)影響圖書資訊學之發展  
(B)為跨領域的研究  
(C)是第一次世界大戰時興起的領域  
(D)深受資訊科技影響
- 3 下列那位學者提出「知識非常態狀態」(Anomalous State of Knowledge, ASK)的概念？  
(A) N. Belkin (B) B. Brookes (C) C. Kuhlthau (D) J. Shera
- 4 伴隨 FRBR 的發展，相應的編目規則標準為何？  
(A) FRSAD (B) RDA (C) FRAD (D) AACR2
- 5 有關掠奪型期刊之敘述，下列何者正確？  
(A)一定是開放取用期刊  
(B)一定具備開放同儕評閱機制  
(C)刊期一定比較短  
(D)一定在投稿時收取投稿費
- 6 有關我國「圖書館資訊組織分析師」認證考試的報考資格，下列何者正確？  
(A)國內外高中(職)以上學校畢業或具同等學歷者  
(B)國內外大專校院圖書資訊學系所或相關學系所畢業者  
(C)國內外高中(職)以上學校畢業或具同等學歷，並曾接受過圖書館專業講習培訓結業者(320 小時或 20 學分以上)  
(D)國內外高中(職)以上學校畢業或具同等學歷，並曾接受過圖書館專業講習培訓結業者(320 小時或 20 學分以上)且具一年以上圖書館工作資歷者
- 7 根據《我國公共圖書館工作人員專業知能研訂芻議》，公共圖書館工作人員所需具備之專業知能分為基礎、一般以及進階等 3 個知能領域和 10 大構面，在「進階知能」部分又包含了 6 個構面。「具備策展規劃文藝、文創、展演之能力」此項能力屬於下列「進階知能」中的那一個構面？  
(A)讀者與資訊服務 (B)閱讀與推廣 (C)行政與管理 (D)研究發展與創新
- 8 依據我國圖書館法，下列何種類型的圖書館不可能由私人所設立？  
(A)公共圖書館 (B)國家圖書館 (C)專門圖書館 (D)中小學圖書館
- 9 有關《臺灣老年讀者圖書資訊服務指引》之敘述，下列何者正確？  
(A)提出十項老年讀者服務重點  
(B)由國立臺灣圖書館研訂公告  
(C)指引的最後一項是館員培育訓練  
(D)服務對象為 55 歲以上讀者
- 10 地方文獻通常由下列何種類型的圖書館徵集？  
(A)大學圖書館 (B)公共圖書館 (C)小學圖書館 (D)專門圖書館
- 11 下列何者為全世界第一個辦理圖書交換的圖書館？  
(A)德國國家圖書館 (B)英國大英圖書館 (C)法國皇家圖書館 (D)美國國會圖書館

- 12 學術圖書館通常設置特定職務館員，提供讀者更深入的學術研究相關服務，下列何者通常不是該類型館員的職稱？  
(A)學術傳播館員（scholarly communication librarian）  
(B)詮釋資料館員（metadata librarian）  
(C)學科館員（subject librarian）  
(D)研究館員（research librarian）
- 13 下列何種圖書館之業務有納入圖書館志工運用與管理？①直轄市立圖書總館 ②直轄市立圖書分館（區館） ③縣（市）立圖書館 ④縣（市）立圖書分館 ⑤鄉鎮圖書館  
(A)僅①② (B)僅③④ (C)僅③④⑤ (D)①②③④⑤
- 14 參考服務評鑑分為輸入、輸出及成果三個層次，下列何者屬於參考服務的輸入層次？  
(A)圖書館建築及傢俱 (B)對個人提供良好的參考服務  
(C)參考館藏及參考服務人力 (D)資訊需求的滿足及圖書館技術和知識的改善
- 15 全面品質管理（Total Quality Managment）所倡導的 PDCA 循環，PDCA 代表的意義為下列何者？  
(A) Plan, Do, Check, Action (B) Plan, Do, Circulation, Acquisition  
(C) Promotion, Digital, Check, Action (D) Promotion, Database, Circulation, Acquisition
- 16 根據我國性騷擾防治法，若圖書館中組織成員、受僱人或受服務人員人數達多少人以上者，應設立申訴管道協調處理？  
(A) 5 人 (B) 10 人 (C) 20 人 (D) 30 人
- 17 「供個人或家庭為非營利之目的，在合理範圍內，得利用圖書館及非供公眾使用之機器重製已公開發表之著作。」乃由下列何種法律規範？  
(A)隱私權法 (B)著作權法 (C)資訊安全法 (D)個人資料保護法
- 18 我國圖書館法規館藏與文獻保存的相關內容中，下列敘述何者錯誤？  
(A)為完整保存國家圖書文獻，國家圖書館為全國出版品之法定送存機關  
(B)政府機關（構）、學校、個人、法人、團體或出版機構發行第二條第二項之出版品，出版人應於發行時送存國家圖書館及立法院國會圖書館各一份  
(C)出版人違反第十五條第二項規定，經國家圖書館通知限期寄送，屆期仍不寄送者，由國家圖書館處該出版品定價 20 倍之罰鍰，並得按次連續處罰至其寄送為止  
(D)圖書館如因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量百分之三範圍內，得辦理報廢
- 19 某大學圖書館有 5 位館員、10 位工讀生及 10 位志工，其中 1 位館員工作時數為全職人員的一半，4 位館員為全職人員，每位工讀生的工作時數為每周 10 小時，每位志工的工作時數為每周 20 小時。依我國現行圖書館統計標準（CNS13151），以全時等量方式（FTE）計算，該圖書館工作人員總人數為：  
(A) 12 人 (B) 9.5 人 (C) 7 人 (D) 4.5 人
- 20 根據我國圖書館設立與營運標準，有關館藏發展基準的規定，下列敘述何者錯誤？  
(A)高級中等學校圖書館圖書、視聽資料及數位媒體等出版品至少應有一萬五千冊（件）  
(B)國民中學圖書館圖書、視聽資料及數位媒體等出版品至少九千種（件）或每名學生六十種以上  
(C)國民小學圖書館圖書、視聽資料及數位媒體等出版品至少六千種（件）或每名學生四十種以上  
(D)專門圖書館圖書、視聽資料及數位媒體等出版品至少應有一萬冊（件）
- 21 根據 R.O. Mason 所稱資訊倫理 PAPA 是指下列何者？  
(A) Privacy, Accuracy, Property, Adaptability (B) Privacy, Ascendancy, Property, Adaptability  
(C) Privacy, Accuracy, Property, Accessibility (D) Privacy, Ascendancy, Property, Accessibility
- 22 下列何者為「CONCERT 全國學術電子資訊資源共享聯盟」電子資源選擇政策之基本原則？  
(A)頂尖大學所需要者優先 (B)電子資源免費者優先  
(C)電子與紙本並存者優先 (D)綜合多種基本學科者優先

- 23 「書目」的英文是下列何者？  
(A) biology (B) biography (C) bibliography (D) bibliotherapy
- 24 下列何者不屬於圖書館數位館藏？  
(A)電子書 (B)光碟資料庫 (C)微縮片 (D)電子期刊
- 25 有關期刊的特性，下列敘述何者錯誤？  
(A)有特定的刊名 (B)刊期以年刊最多  
(C)通常有一定的編號順序 (D)意欲持續性的出版
- 26 有關開放取用（open access）期刊之敘述，下列何者錯誤？  
(A)無審查機制 (B)主要為學術期刊 (C)免費提供使用者取用 (D)允許作者保有著作權
- 27 下列何者不符合特藏文獻的保存典藏？  
(A)低紫外線燈管 (B)細水霧消防系統 (C)加貼磁條防盜 (D) 24 小時中央監控系統
- 28 下列那一個機構收藏伊能嘉矩對臺灣原住民所作調查的手稿資料？  
(A)中央研究院臺灣史研究所 (B)國史館臺灣文獻館  
(C)國立臺灣圖書館 (D)國立臺灣大學圖書館
- 29 下列何者是依據國際交換公約或國際文化專約，代表政府進行出版品國際交換事宜？  
(A)中央研究院圖書館 (B)國立臺灣圖書館 (C)國家圖書館 (D)立法院國會圖書館
- 30 有關大學圖書館圖書資料交換與贈送的敘述，下列何者錯誤？  
(A)節省購書經費 (B)可以增加圖書館館藏  
(C)會增加圖書館空間壓力 (D)須依據捐贈者的意願處理
- 31 下列何者不屬於圖書館館藏評鑑的目的？  
(A)了解館藏的確實範圍 (B)了解館藏使用情形  
(C)提供出版社出版的方針 (D)確保館藏能兼顧品質與使用者需求
- 32 Taylor 將讀者在參考諮詢過程中提出問題的資訊需求分為四個層次，「只可意會不可言傳的感受性需求」是屬於下列何種需求層次？  
(A)內藏式需求（visceral need） (B)意識化需求（conscious need）  
(C)正式化需求（formalized need） (D)妥協後需求（compromised need）
- 33 有關公共圖書館特殊讀者服務之敘述，下列何者不適當？  
(A)圖書館為視障讀者宜提供點字書 (B)圖書館應為特殊讀者提供無障礙閱讀空間  
(C)圖書館應擴展不同障礙類別之服務對象 (D)圖書館特殊讀者服務對象不包括學習障礙者
- 34 學習共享空間（learning commons）最常出現在下列何種類型的圖書館？  
(A)國家圖書館 (B)公共圖書館 (C)大學圖書館 (D)專門圖書館
- 35 OCLC 建置的 QuestionPoint 已於 2019 年轉由下列何者提供服務？  
(A) AskAcademic (B) Answerland (C) LibAnswers (D) LibAsk
- 36 下列何者屬於事實型參考問題？  
(A)憂鬱症患者為何會自殺 (B)那些心理學的入門書適合高中生閱讀  
(C)國家圖書館與國立臺灣圖書館的關係為何 (D)我國 2020 年入境觀光客人數是多少
- 37 下列何者不是文獻傳遞服務之特性？  
(A)讀者可以透過網路向圖書館申請 (B)通常是大學圖書館所提供的免費服務  
(C)文獻傳遞服務可擴大圖書館資源的取用權 (D)是圖書館提高讀者獲取全文資訊之方式之一
- 38 下列何種工具可以用來了解圖書館網站的使用者瀏覽行為？  
(A) Google Ads (B) Google Analytics (C) Google Meet (D) Google+

- 39 每個人都是一本書，下列何種圖書館將人當成書，到圖書館除了可以借書外，也可以借人？  
(A)真人圖書館 (B)專門圖書館 (C)專家圖書館 (D)表演藝術圖書館
- 40 1995 年 11 月聯合國教科文組織宣布每年何日為世界書香日（World Book Day）？  
(A) 3 月 21 日 (B) 4 月 23 日 (C) 5 月 4 日 (D) 12 月 7 日
- 41 允許作者自己選擇是否願意以支付文章贊助費（article sponsorship）的名目，來達到讓自己的稿件得以免費開放給非訂閱戶之讀者，是下列何種出版模式的說明？  
(A)紅色開放取用（red open access） (B)綠色開放取用（green open access）  
(C)混合開放取用（hybrid open access） (D)金色開放取用（gold open access）
- 42 區塊鏈（block chain）有公、私鏈之分，下列敘述何者錯誤？  
(A)私有區塊鏈安全性較差 (B)公有區塊鏈去中心化程度高  
(C)私有區塊鏈適用於大型組織 (D)公有區塊鏈適用於加密貨幣
- 43 在選擇個人密碼時，不宜使用個人身分證字號的作法，主要是基於下列何種考量？  
(A)資訊取用 (B)資訊公開 (C)資訊安全 (D)資訊自由
- 44 有關 RDF（Resource Description Framework）的敘述，下列何者錯誤？  
(A)是一種詮釋資料格式（metadata scheme）的參考架構，其目的在促成不同格式資料的可交換性  
(B)其目的在提高網路資訊自動化處理的能力，強化語意檢索的準確性與網路資源搜尋的效能  
(C)以 XML 為基礎，並以 URI（Uniform Resource Indicator）來辨識被描述的資源  
(D)取代 HTML 或 XHTML 等，成為 Web 2.0 環境中網頁撰寫與編碼的標準
- 45 若有一位大學生，想要研究關於父母親影響國小學童之成績表現的主題，下列「分區組合檢索策略」（building blocks search strategy）的設計，何者正確？  
(A)（父親 OR 母親 OR 家長）AND（成績 OR 學業表現）AND（國小 OR 國民小學）  
(B)（父親 OR 母親 OR 家長）OR（成績 OR 學業表現）OR（國小 OR 國民小學）  
(C)（父親 OR 母親 OR 家長）OR（成績 OR 學業表現）AND（國小 OR 國民小學）  
(D)（父親 AND 母親 AND 家長）OR（成績 AND 學業表現）OR（國小 AND 國民小學）
- 46 二進位數 1010.01，所代表的 10 進位數字是下列何者？  
(A) 11.75 (B) 10.25 (C) 12.25 (D) 10.02
- 47 有關資源探索服務（resource discovery service）系統功能或特色之敘述，下列何者正確？  
(A)僅提供資料庫名稱、期刊題名層級的查找  
(B)使用者檢索時即時、分散式連線至各電子資源進行查詢  
(C)採用預先獲取、預先索引的聯合索引  
(D)不包含開放取用的電子資源的詮釋資料
- 48 在圖書資訊系統的開發過程中，由於使用者無法在系統開發前提出完整的需求，改由確認使用者的基本需求後，隨即開發雛型系統交付使用者使用確認與發掘問題，藉以修正與改進系統效能，反覆前述整個過程直至使用者需求被滿足為止，此一系統發展模式為下列何者？  
(A)反覆模式（iterative model） (B)螺旋模式（spiral model）  
(C)瀑布模式（waterfall model） (D)雛型模式（prototyping model）
- 49 下列何者不屬於網站設計之資訊架構主要組成元素？  
(A)標籤系統（labeling system） (B)導覽系統（navigation system）  
(C)組織系統（organization system） (D)介面系統（interface system）
- 50 Amazon 網站有標註五顆星的方式，提供其他顧客參考，屬於下列何種機制？  
(A) Commenting (B) Editing (C) Rating (D) Sharing