

115年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公共行政的敘述，下列何者正確？
(A)能跳脫政治系絡而存在 (B)專指提供直接服務給民眾
(C)與公共政策之間的關係密不可分 (D)專指以公務人員個人的力量來實現公共利益
- 2 有關行政學修正理論時期（1930-1960 年代）相關學派的論述，下列何者錯誤？
(A)動態平衡理論認為組織中的權威係視受命者的同意程度而定
(B)需要層級理論認為人有不同層次的需要
(C)激勵保健理論區分消極防止不滿的因素及積極促進工作意願的因素
(D)開放系統理論強調組織與外在環境的互動關係
- 3 對於韋伯官僚制度理論的批評中，所謂「訓練有素的無能」（trained incapacity）的涵義是：
(A)未受過訓練的人員，容易成為組織中的無能者
(B)組織中採取過多的政治思想訓練，造成組織人員的無能
(C)專業人員只適合在特定的環境中工作，一旦環境改變即無以為適
(D)對於組織中無能者，應加強其專業方面的訓練
- 4 下列何者為動態管理學派的代表性人物？
(A)傅麗德（M. P. Follett） (B)費堯（H. Fayol）
(C)韋伯（M. Weber） (D)威爾遜（W. Wilson）
- 5 下列何者非屬行政學傳統理論（1930 年代以前）共通的管理原則？
(A)計畫化 (B)標準化 (C)系統化 (D)彈性化
- 6 下列何者不是新公共服務主要強調的理念？
(A)政府職能是服務，非掌舵 (B)為「公民」服務，而非為「顧客」
(C)關注市場與效率 (D)強調公共利益與對話
- 7 強調政府機關應該發揮企業經營精神，進行有效投資，以解決財政困窘的狀況，達到自給自足境界的理念，最符合下列那一類型政府的觀點？
(A)分權化政府 (B)顧客導向政府 (C)企業型政府 (D)社區性政府
- 8 依據我國相關法規之規定，「行政法人」和「政府捐助之財團法人」二者具備下列那一項共同點？
(A)組織成員不需具備公務人員任用資格
(B)年度營運經費來源以財產收入為最大宗
(C)由行政院人事行政總處指派董事長或理事長 1 人，為無給職
(D)不具備科層體制的特徵
- 9 依公職人員利益衝突迴避法規定，行政上為調查公職人員是否違反利益衝突之情事，下列何者無權向相關機關或個人進行查詢或索取資料？
(A)監察院 (B)法務部 (C)政風機構 (D)地方法院
- 10 有關我國公務人員行政中立法的相關規定，下列敘述何者正確？
(A)公立學校校長準用本法之規定
(B)公務人員得兼任政黨或其他政治團體之職務
(C)正式任用為公務人員前，實施學習或訓練人員，不適用本法之規定
(D)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起，應依規定辦理離職
- 11 機關同仁勇於向外界透露本機關執行採購過程中的一些不合法行為，就學理上而言，這位同仁比較適合稱之為：
(A)弊端揭發人（whistle blower） (B)線民（informant）
(C)監察使（ombudsman） (D)監察人（supervisor）

- 12 2013 年時任美國總統歐巴馬宣布課徵富人稅政策，但引起富人及企業界高度反彈，此一作為屬於下列何種類型的政策？
(A)管制政策 (B)自我管制政策 (C)分配政策 (D)重分配政策
- 13 如果想要增加主管的控制幅度（span of control），下列何種方法「作用不明顯」？
(A)提高員工福利 (B)找到有獨立工作能力的下屬
(C)增加主管自己的能力 (D)減少下屬工作的複雜度
- 14 關於組織垂直分化之原則，下列敘述何者錯誤？
(A)適切的主管控制幅度尚無定論
(B)組織的垂直分化需考量「手段目的連鎖」
(C)不同層級之職位需要不同的心理和角色條件
(D)層級結構的階層數目越多，溝通協調的需要程度越低
- 15 下列何者是完全根據地域分工原則的組織分化案例？
(A)財政部高雄市國稅局法務一科、審查一科和屏東分局
(B)國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院、臺中榮民總醫院和高雄榮民總醫院
(C)教育部高等教育司、技術及職業教育司和終身教育司
(D)行政院人事行政總處綜合規劃處、組編人力處和給與福利處
- 16 下列那一個機關的體制最符合「合議制」的運作與決策方式？
(A)客家委員會 (B)中央選舉委員會 (C)國家發展委員會 (D)金融監督管理委員會
- 17 有關公共組織的論述，下列何者錯誤？
(A)廣義而言，包含政府組織、非政府組織與非營利組織
(B)公共組織往往面對多元利害關係人，彼此利益與價值可能衝突
(C)公共組織經常要面對不同的課責壓力，成員要兼顧多元價值
(D)追求高效率是公共組織的終極目標，如此才能回應民眾需求
- 18 內政部警政署決議不再協助一般性未違法食品安全衛生稽查。就警政署而言，這屬於組織改造中的何種方式？
(A)委外化 (B)行政法人化 (C)地方化 (D)去任務化
- 19 哈佛大學教授梅堯（E. Mayo）等人於霍桑實驗（Hawthorne Experiments）中有許多影響生產量的研究發現。下列敘述何者正確？
(A)組織中的小團體運作與產量高低無關 (B)工人的情緒改變是使產量增加的原因
(C)嚴明的工作規定能夠使產量明顯增加 (D)工廠照明度與產量之間具明顯相關性
- 20 某組織文化同時強調「外部焦點與差異性」及「穩定與控制」，一方面追求成果導向、績效目標和競爭力，另方面也要具有內部凝聚力以貫徹組織目標，此一組織文化屬於柯麥隆（K. S. Cameron）及昆恩（R. E. Quinn）的何種類型分類？
(A)家族型文化 (B)市場型文化 (C)漸進型文化 (D)階層型文化
- 21 下列何者不屬於組織辦理人員訓練的主要目的？
(A)落實同工同酬 (B)增進工作知能 (C)提高工作效率 (D)促進組織發展
- 22 數位發展部的成立，使得我國高科技人才引用的問題再度浮上檯面。下列敘述何者錯誤？
(A)目前公務人員的薪資對於任何層級的科技人才都有足夠的吸引力
(B)高科技人才的考選現在已經有部分的法源依據
(C)宜利用多元彈性管道進用高科技人才
(D)應鼓勵與民間進行高科技人才之交流
- 23 有關我國現行人事制度之敘述，下列何者正確？
(A)公務人員依學歷及經歷任用之 (B)機關長官得隨時將機要人員免職
(C)政務人員分特任、簡任 2 個官等 (D)公職人員又稱民意代表
- 24 關於考績謬誤以及其成因之敘述，下列何者正確？
(A)邏輯謬誤指的是受考者的邏輯判斷經常有問題，來自於本身思考能力的侷限
(B)暈輪謬誤指的是考核者工作過於繁重，造成考核時間不足
(C)臨近謬誤指的是考績表上前面的項目將影響到後面項目的評分，問題來自於考核者的過度推論
(D)比較謬誤指的是比較受考者前後年度的工作績效變化，已超過年度考核範圍

- 25 我國公務人員得支領的所得中，許多具有經立法院三讀通過的法律依據，下列何者不屬之？
(A)年終獎金 (B)專業加給 (C)考績獎金 (D)地域加給
- 26 關於「新公共行政」的主要論點，下列敘述何者正確？
(A)行政人員必須遵守「價值中立」的原則
(B)行政研究應與行政實務有所區隔
(C)行政的特質在於為公共福祉與公共利益服務
(D)行政人員僅須效忠政府，不須特別考量民眾的需求
- 27 下列何者為中央政府的「經常門歲出」？
(A)提供給人民「自購住宅低利貸款」的利息補貼支出
(B)補助地方政府購買消防車輛的支出
(C)中央部會分期付款購置公務車輛的支出
(D)中央部會購置技術發明專利權的支出
- 28 依預算法規定，有關我國預算執行階段的流用設計，下列敘述何者錯誤？
(A)為增加預算執行的彈性，可將不同計畫間的預算相互流用
(B)不可流用為用人經費
(C)預算審議過程中被刪減過的項目，將來執行時便不能將其他科目的經費流入
(D)無論流出或流入的經費，預算法皆有比例上的限制
- 29 有關決算法規定政府決算之結束期間，下列敘述何者錯誤？
(A)政府決算每一會計年度辦理一次
(B)年度終了後 4 個月為該年度之結束期間
(C)出納整理事務僅限於已發生而應收未收，及應付未付之款項繼續清理
(D)於結束期間內，不得再發生新的債務或契約責任
- 30 某政府機關有一金額為 1 千萬元之「資訊系統建立及維護」需求，政府機關已知所需的技術在國內僅有 1 家廠商能執行，且該技術也已申請專利，該機關該如何辦理此次採購？
(A)因為金額超過 1 百萬元，該機關僅能透過公開招標的程序辦理
(B)該機關應先邀請數家廠商進行資格審查，再以僅有 1 家廠商合格為由，辦理選擇性招標
(C)因為該技術只能由 1 家廠商提供，該機關得採用限制性招標
(D)因有圖利特定廠商的嫌疑，政府不得進行此次採購
- 31 下列何者並非績效管理可能產生之問題？
(A)人員因過分注重績效指標之達成，而產生目標錯置
(B)產生數位落差
(C)難以訂定合適之績效指標
(D)人員出現績效造假之行為
- 32 正式組織溝通中常用的「上令下行」方式，屬於那一種溝通管道？
(A)平行溝通 (B)斜行溝通 (C)上行溝通 (D)下行溝通
- 33 某機關前任首長之領導風格係讓部屬參與決策制定，並允許部屬反饋不同意見；新上任的首長則強調以個人權力威勢為基礎，要求部屬奉命行事。前、後任首長分別屬於下列何種領導風格？
(A)前任首長為獨裁式領導；現任首長為放任式領導
(B)前任首長為民主式領導；現任首長為轉換型領導
(C)前任首長為民主式領導；現任首長為獨裁式領導
(D)前任首長為放任式領導；現任首長為專制式領導
- 34 相對於需求層次理論，有關阿德福（C. P. Alderfer）ERG 理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)人們可能會同時存在多個需求
(B)每一種需求都具有激勵效果
(C)包含靈性需求
(D)需求可能呈現一種挫折－退化的過程（frustration-regression process）
- 35 危機管理的階段包括回應（response）、紓緩預防（mitigation and prevention）、復原（recovery）、整備（preparedness），下列先後順序何者正確？
(A)整備、紓緩預防、回應、復原 (B)整備、紓緩預防、復原、回應
(C)紓緩預防、整備、回應、復原 (D)紓緩預防、整備、復原、回應

- 36 我國的公共政策網路參與平台「提點子」功能，可分為提議、檢核、附議、政府回應等流程，其中檢核階段的主要項目不包括下列何者？
(A)議題是否符合行政機關之業務範圍 (B)訴求是否明確或僅涉及個人權益
(C)內容是否涉及違反公序良俗或違法事項 (D)業務的權責機關是否有能力回應或辦理
- 37 下列何者不是資訊科技為民主政治發展帶來的益處？
(A)提高公民與政府直接溝通的可能性 (B)更為透明化的公共行政
(C)方便民意代表之間的肉桶立法運作 (D)有助於公民對於公共政策的認知與理解
- 38 下列何者屬於利用補貼方式改變誘因的政策工具？
(A)進行反毒宣導 (B)以拍賣方式釋出公共頻譜
(C)加強酒駕取締 (D)發給人民職訓抵用券
- 39 假設對某項公共政策採取實驗設計方式進行評估時，此一實驗設計中的「實驗變數」(experimental variables)所指為何？
(A)政策介入 (B)標的人口 (C)外在環境 (D)測量工具
- 40 有關公共政策之敘述，下列何者正確？
(A)政策運作過程只能依照政策階段順序進行，不會有問題與方案同時被決策者發現之狀況
(B)政策合法化只能在議會進行，行政機關無法從事政策合法化
(C)政策標的人口為政策所直接實施的對象，不包含間接受到政策影響的利害關係人
(D)政策評估僅能在政策執行之後進行，不適用在其他政策階段
- 41 關於政策德菲法的特性敘述，下列何者錯誤？
(A)參與者往往是專家學者 (B)適用於爭議性高的議題
(C)強調參與者具名填寫問卷 (D)每回合調查結果必須回饋給參與者
- 42 在新冠肺炎疫情流行期間，政府透過各種媒體管道向民眾說明各種防疫措施，這是屬於下列何種政府活動？
(A)審議式民主 (B)利害關係人分析 (C)政策行銷 (D)網路聲量調查
- 43 有關非營利組織的相關敘述，何者錯誤？
(A)基於組織的民間色彩，較不適合提供涉及公權力的業務
(B)所有非營利組織都具備公共利益使命
(C)經費來源若不穩定，容易使服務範圍受到限制
(D)成員並非皆具有專業知識，導致服務提供的限制
- 44 下列何者不屬於政府提出「地方創生國家戰略計畫」的主要目的？
(A)緩和城鄉人口不均 (B)改善整體發展不平衡 (C)減少族群衝突 (D)減緩地方高齡化問題
- 45 依地方稅法通則規定，地方政府為滿足自治需求、充裕財源，得開徵地方稅。下列何者不屬於該通則所稱之地方稅？
(A)臨時稅課 (B)附加稅課 (C)累進稅課 (D)特別稅課
- 46 依據納詹(A. Najam)的定義，當政府與非營利組織存在偏好目標類似、偏好手段差異時，他們之間較有可能採取那一種互動模式？
(A)依賴模式 (B)自主模式 (C)互補模式 (D)衝突模式
- 47 依地方制度法中關於我國直轄市的相關規定，下列敘述何者錯誤？
(A)市長 1 人，由市民依法選舉之，每屆任期 4 年，連選得連任一屆
(B)副市長 2 人；人口在 250 萬以上之直轄市，得增置副市長 1 人
(C)各區公所置區長 1 人，由市民依法選舉之，任期 4 年，連選得連任
(D)人口聚居達 125 萬人以上，且在政治、經濟、文化及都會區域發展上，有特殊需要之地區得設直轄市
- 48 以促參案件為例，下列何者最不應該是公私夥伴關係(Public-Private Partnership)運作過程中，私部門廠商獨自承擔的風險？
(A)政策風險 (B)財務風險 (C)技術風險 (D)商業風險
- 49 下列何者不屬於公營事業民營化的手段？
(A)合資民營 (B)出售股權或資產 (C)契約外包 (D)志願服務
- 50 下列何者不是跨機關合作之原因？
(A)公共問題本質日趨複雜 (B)單一機關專業能力有限
(C)提高公共問題解決的有效性 (D)提升個別機關的施政自主性